

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

[Información acerca de su equipo](#)

[Acerca de su equipo](#)

[Funciones avanzadas](#)

[Copia de CD y DVD](#)

[Antes de comenzar](#)

[Cómo quitar la cubierta del equipo y el panel anterior](#)

[Interruptor de intrusión en el chasis](#)

[Memoria](#)

[Unidades](#)

[Cambio de las orientaciones de los equipos de torre y de sobremesa](#)

[Tarjetas](#)

[Instalación del altavoz \(opcional\)](#)

[Procesador](#)

[Batería](#)

[Panel de E/S](#)

[Placa base](#)

[Colocación del panel anterior y de la cubierta del equipo](#)

[Fuente de alimentación](#)

[Herramientas para ayudar a resolver problemas](#)

[Solución de problemas](#)




[Limpieza del equipo](#)

[Funciones de Microsoft® Windows® XP](#)

[Obtención de ayuda](#)

[Glosario](#)


Notas, Avisos y Precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.
-  **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el [Glosario](#)

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, no será aplicable ninguna de las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparecen en este documento.

-  **NOTA:** es posible que algunos componentes o medios no estén disponibles en algunos países.

Modelo DCTA

Agosto 2006 N/P M8582 Rev. A04

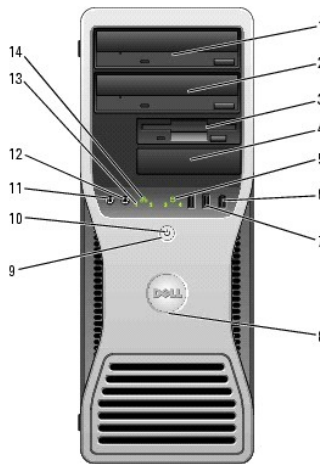
[Regresar a la página de contenido](#)

Acerca de su ordenador

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Vista anterior \(Orientación de la torre\)](#)
- [Vista posterior \(Orientación de la torre\)](#)
- [Vista anterior \(Orientación del ordenador de sobremesa\)](#)
- [Vista posterior \(Orientación del ordenador de sobremesa\)](#)
- [Conectores del panel posterior](#)
- [Vista interior](#)
- [Componentes de la placa base](#)

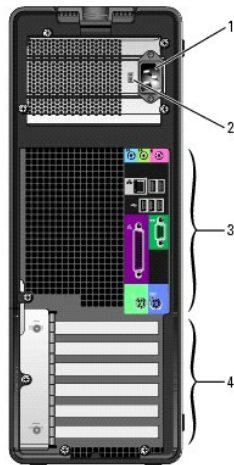
Vista anterior (Orientación de la torre)



| | | |
|----|---|--|
| 1 | Compartimento superior para unidad de 5,25 pulgadas | Da cabida a una unidad de CD/DVD. |
| 2 | Compartimento inferior para unidad de 5,25 pulgadas | Puede utilizar el compartimento para una unidad de CD/DVD opcional o una tercera unidad de disco duro. |
| 3 | Compartimento superior para unidad de 3,5 pulgadas | Puede utilizar el compartimento para una cuarta unidad de disco duro opcional (sólo serie ATA), una unidad de disco flexible o una lectora Media Card. |
| 4 | Compartimento inferior para unidad de 3,5 pulgadas | Puede utilizar el compartimento para una unidad de disco flexible opcional o una lectora Media Card. |
| 5 | Indicador de actividad de la unidad de disco duro | El indicador de la unidad de disco duro se enciende cuando el ordenador lee o escribe datos en la unidad de disco duro. El indicador también puede encenderse cuando un dispositivo, como el reproductor de CD, está en funcionamiento. |
| 6 | Conector IEEE 1394 (opcional) | Utilice los conectores IEEE 1394 opcionales para dispositivos de datos de alta velocidad como vídeo cámaras digitales y dispositivos de almacenamiento externos. |
| 7 | Conectores USB 2.0 (2) | Utilice los conectores USB anteriores para dispositivos que conecte ocasionalmente, como cámaras o claves de memoria flash, o para dispositivos USB de arranque (consulte el programa Configuración del sistema para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB). Se recomienda la utilización de los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados. |
| 8 | Placa de identidad Dell™ giratoria | Para girar la placa de identidad de Dell para pasar de ordenador en modo torre a ordenador en modo sobremesa, retire el panel anterior , déle la vuelta y gire el asa de plástico que hay detrás de la placa de identidad. |
| 9 | Botón de alimentación | Púlselo para encender el ordenador. AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de alimentación para apagar el ordenador. En su lugar, apague el equipo mediante el sistema operativo. NOTA: El botón de alimentación también se puede utilizar para reactivar el sistema o colocarlo en un estado de ahorro de energía. Consulte el apartado " Administración de energía " para obtener más información. |
| 10 | Indicador de alimentación | El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes: |

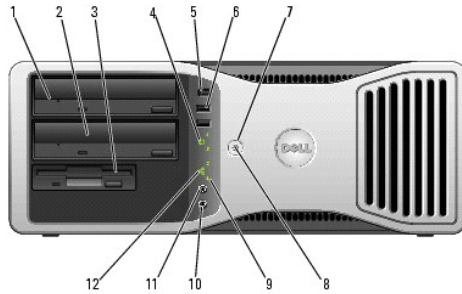
| | | |
|----|--------------------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ! Apagado: el ordenador está apagado. ! Verde fijo: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal. ! Verde intermitente: el ordenador se encuentra en un estado de ahorro de energía. ! Ámbar intermitente o fijo: consulte el apartado "Problemas con la alimentación". <p>Para salir de un estado de ahorro de energía, presione el botón de encendido o utilice el teclado o el ratón si está configurado como un dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los estados de reposo y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte el apartado "Administración de energía".</p> <p>Consulte el apartado "Indicadores de diagnóstico" si necesita una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas con el ordenador.</p> |
| 11 | Conector de micrófono | Utilice el conector de micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o de telefonía. |
| 12 | Conector de auricular | Enchufe los auriculares o los altavoces al conector. |
| 13 | Indicadores de diagnóstico (4) | Utilice estos indicadores para solucionar problemas del ordenador basados en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte el apartado " Indicadores de diagnóstico ". |
| 14 | Indicador de vínculo de red | El indicador luminoso de actividad de la red está encendido cuando existe una conexión óptima entre una red de 10-Mbps, 100-Mbps o 1000-Mbps (o 1-Gbps) y el ordenador. |

Vista posterior (Orientación de la torre)



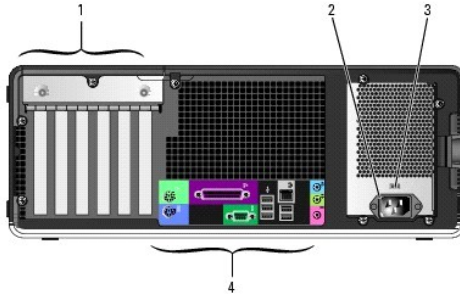
| | | |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | Conector de alimentación | Inserte el cable de alimentación. |
| 2 | Interruptor de selección de voltaje | Para obtener más información, consulte las instrucciones de seguridad incluidas en la <i>Guía de información del producto</i> . |
| 3 | Conectores del panel posterior | Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado . |
| 4 | Ranuras para tarjetas | Acceda a los conectores de las tarjetas PCI o PCI Express instaladas. NOTA: Las cinco ranuras superiores de conectores admiten tarjetas de longitud completa; la ranura del conector en la parte inferior admite una tarjeta de media longitud. |

Vista anterior (Orientación del ordenador de sobremesa)



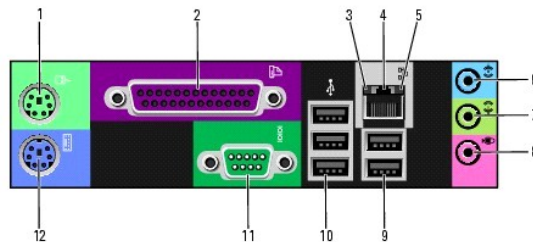
| | | |
|----|---|--|
| 1 | Compartimento superior para unidad de 5,25 pulgadas | Da cabida a una unidad de CD/DVD. |
| 2 | Compartimento inferior para unidad de 5,25 pulgadas | Da cabida a una unidad de CD/DVD opcional o una tercera unidad de disco duro opcional (Serie ATA o SCSI). |
| 3 | Compartimento para unidad de 3,5 pulgadas | Puede utilizar el compartimento para una unidad de disquetes o un lector de tarjetas de medios opcional. |
| 4 | Indicador de actividad de la unidad de disco duro | El indicador de actividad de la unidad de disco duro se enciende cuando el ordenador lee o escribe datos en la unidad de disco duro. El indicador también puede encenderse cuando un dispositivo, como el reproductor de CD, está en funcionamiento. |
| 5 | Conector IEEE 1394 (opcional) | Utilice los conectores IEEE 1394 opcionales para dispositivos de datos de alta velocidad como vídeo cámaras digitales y dispositivos de almacenamiento externos. |
| 6 | Conectores USB 2.0 (2) | Utilice los conectores USB anteriores para dispositivos que conecte ocasionalmente, como cámaras o claves de memoria flash, o para dispositivos USB de arranque (consulte el programa Configuración del sistema para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB). Se recomienda la utilización de los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados. |
| 7 | Botón de alimentación | Púselo para encender el ordenador. NOTA: El botón de alimentación también se puede utilizar para reactivar el sistema o colocarlo en un estado de ahorro de energía. Consulte el apartado " Administración de energía " para obtener más información. AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de alimentación para apagar el ordenador. En su lugar, apague el equipo mediante el sistema operativo. |
| 8 | Indicador de alimentación | El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes: <ul style="list-style-type: none"> 1 Apagado: el ordenador está apagado. 1 Verde fijo: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal. 1 Verde intermitente: el ordenador se encuentra en un estado de ahorro de energía. 1 Ámbar intermitente o fijo: consulte el apartado "Problemas con la alimentación". <p>Para salir de un estado de ahorro de energía, presione el botón de encendido o utilice el teclado o el ratón si está configurado como un dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los estados de reposo y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte el apartado "Administración de energía".</p> <p>Consulte el apartado "Indicadores de diagnóstico" si necesita una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas con el ordenador.</p> |
| 9 | Indicadores de diagnóstico (4) | Utilice los indicadores para solucionar problemas del ordenador basados en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte el apartado " Indicadores de diagnóstico ". |
| 10 | Conector de micrófono | Utilice el conector de micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o de telefonía. |
| 11 | Conector de auricular | Enchufe los auriculares o los altavoces al conector. |
| 12 | Indicador de vínculo de red | El indicador luminoso de actividad de la red está encendido cuando existe una conexión óptima entre una red de 10-Mbps, 100-Mbps o 1000-Mbps (o 1-Gbps) y el ordenador. |

Vista posterior (Orientación del ordenador de sobremesa)



| | | |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | Ranuras para tarjetas | Acceda a los conectores de las tarjetas PCI o PCI Express instaladas. |
| 2 | Conector de alimentación | Inserte el cable de alimentación. |
| 3 | Interruptor de selección de voltaje | Para obtener más información, consulte las instrucciones de seguridad incluidas en la <i>Guía de información del producto</i> . |
| 4 | Conectores del panel posterior | Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado . |

Conectores del panel posterior

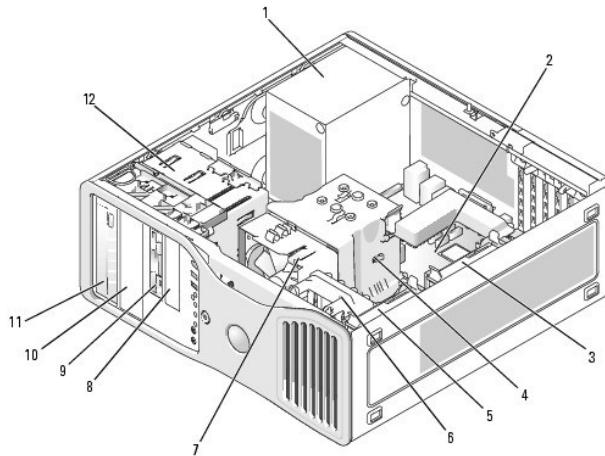


| | | |
|---|------------------------------------|---|
| 1 | Conector para ratón | <p>Conecte un ratón estándar al conector de ratón verde. Antes de conectar un ratón al ordenador, apague el ordenador y los dispositivos conectados. Si tiene un ratón USB, enchúfelo en un conector USB.</p> <p>Si el ordenador ejecuta el sistema operativo Microsoft® Windows XP, los controladores de ratón necesarios ya se habrán instalado en la unidad de disco duro.</p> |
| 2 | Conector paralelo | <p>Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela en un conector USB.</p> <p>NOTA: El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el ordenador detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte el apartado "Opciones del programa Configuración del sistema".</p> |
| 3 | Indicador de integridad de vínculo | <ul style="list-style-type: none"> 1 Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. 1 Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. 1 Amarillo: existe una conexión correcta entre una red a 1.000 Mbps (o 1 Gbps) y el ordenador. 1 Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red. |
| 4 | Conector del adaptador de red | <p>Para conectar el ordenador a una red o a un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red del ordenador. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oírás un clic.</p> <p>NOTA: No enchufe un cable de teléfono al conector de red.</p> <p>En ordenadores con una tarjeta de conector de red adicional, utilice los conectores en la tarjeta y en la parte posterior del ordenador cuando configure varias conexiones de red (como intranets y extranets por separado).</p> <p>Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.</p> |
| 5 | Indicador de actividad de red | <p>Un indicador amarillo parpadea cuando el ordenador transmite o recibe datos de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador parezca estar continuamente encendido.</p> |
| 6 | Conector de entrada de línea | <p>Utilice el conector azul de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción como un reproductor de casete, de CD o VCR.</p> <p>En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.</p> |
| 7 | Conector de salida | <p>Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de altavoces con amplificadores integrados.</p> |

| | | |
|----|------------------------|---|
| | de línea | En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta. |
| 8 | Conector de micrófono | Utilice el conector rosa de micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o de telefonía. En los ordenadores con tarjeta de sonido, el conector de micrófono está en la tarjeta. |
| 9 | Conectores USB 2.0 (2) | Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados. Se recomienda la utilización de los conectores USB anteriores para los dispositivos que se conectan ocasionalmente, como, por ejemplo, cámaras o claves de memoria flash, o para dispositivos USB de inicio. |
| 10 | Conectores USB 2.0 (3) | Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados. Se recomienda la utilización de los conectores USB anteriores para los dispositivos que se conectan ocasionalmente, como, por ejemplo, cámaras o claves de memoria flash, o para dispositivos USB de inicio. |
| 11 | Conector serie | Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo portátil, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2 opcional. Para obtener más información, consulte el apartado " Opciones del programa Configuración del sistema ". |
| 12 | Conector para teclado | Si dispone de un teclado estándar, conéctelo al conector de teclado de color púrpura. Si tiene un teclado USB, enchúfelo en un conector USB. |

Vista interior

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

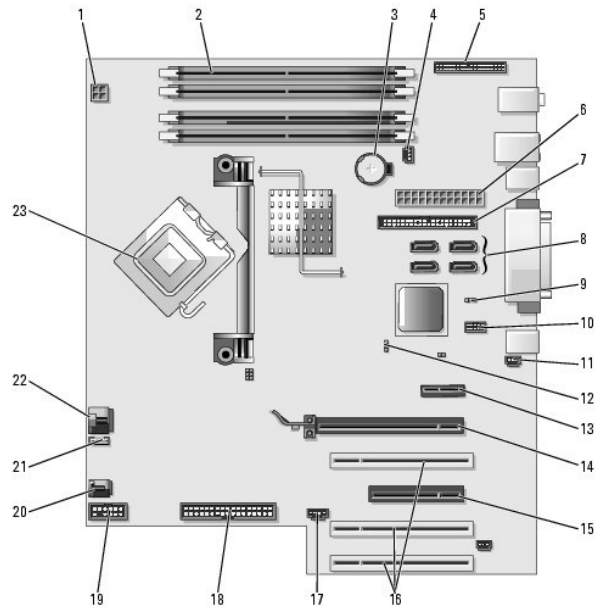


| | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | Fuente de alimentación | 7 | Ventilador del procesador |
| 2 | Tarjeta del sistema | 8 | Compartimento inferior para unidad de 3,5 pulgadas |
| 3 | Compartimento de la unidad de disco duro secundaria | 9 | Compartimento superior para unidad de 3,5 pulgadas |
| 4 | Cubierta para flujo de aire del procesador | 10 | Compartimento inferior para unidad de 5,25 pulgadas |
| 5 | Compartimento de la unidad de disco duro primaria | 11 | Compartimento superior para unidad de 5,25 pulgadas |
| 6 | Ventilador de la tarjeta | 12 | Canastilla para unidades |

Colores de los cables

| Dispositivo | Color |
|----------------------|--------------------------|
| Unidad de disco duro | Cable azul |
| Unidad de disquetes | Lengüeta de tiro negra |
| Unidad de CD/DVD | Lengüeta de tiro naranja |

Componentes de la placa base



| | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | Conector de alimentación (12VPOWER) | 13 | Ranura para tarjetas PCI-Express x1 |
| 2 | Conectores de módulo de memoria | 14 | Ranura para tarjetas PCI-Express x16 de hasta 150 W |
| 3 | Zócalo de la batería (BATTERY) | 15 | Ranura para tarjetas PCI Express x8 (conectada como x4) |
| 4 | Conector del ventilador de la memoria (FAN_MEM) | 16 | Ranuras para tarjetas PCI (1-3) |
| 5 | Conector del panel anterior | 17 | Conector LED externo (AUX LED) |
| 6 | Conector de alimentación principal (POWER) | 18 | Unidad de disquetes (FLOPPY) |
| 7 | Conector de unidad IDE (IDE) | 19 | Conector serie (SERIAL2) |
| 8 | Conectores SATA (SATA-1, SATA-3, SATA-0, SATA-2) | 20 | Ventilador del alojamiento para tarjetas (FAN CARD CAGE) |
| 9 | Puente de reinicio de RTC (RTCST) | 21 | Conector del altavoz interno (INT_SPKR) |
| 10 | Conector Flexbay (FLEXBAY) | 22 | Conector del ventilador del procesador (FAN_CPU) |
| 11 | Cabezal de intrusión en el chasis | 23 | Conector del procesador (CPU) |
| 12 | Puente de contraseña (PASS) | | |

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Funciones avanzadas

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Control de tecnología LegacySelect](#)
- [Capacidad administrativa](#)
- [Seguridad](#)
- [Protección por contraseña](#)
- [Configuración del sistema](#)
- [Eliminación de contraseñas olvidadas](#)
- [Borrado de la configuración de la memoria CMOS](#)
- [Administración de energía](#)
- [Hyper-Threading](#)
- [IEEE 1394](#)
- [Controladora SCSI U320](#)
- [Acerca de las configuraciones RAID](#)

Control de la tecnología LegacySelect

El control de la tecnología LegacySelect ofrece soluciones con soporte total de legado, con soporte parcial de legado o sin soporte de legado basadas en plataformas comunes, imágenes del disco duro y procedimientos de ayuda. El control se proporciona al administrador mediante el programa Configuración del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o la integración personalizada en fábrica de Dell™.

LegacySelect permite a los administradores activar o desactivar electrónicamente conectores y dispositivos de soportes que incluyen conectores USB y serie, un conector paralelo, una unidad de disquetes, ranuras para PCI y un ratón PS/2. Los conectores y dispositivos de soportes que se desactivan dejan libres los recursos. Debe reiniciar el ordenador para que los cambios entren en vigor.

Capacidad administrativa

Formato de alerta estándar

ASF (formato de alerta estándar) es un estándar de administración DMTF que especifica técnicas de alerta "previas al sistema operativo" o "sin el sistema operativo". Este estándar está diseñado para generar una alerta ante condiciones potenciales de error y de riesgo para la seguridad cuando el sistema operativo se encuentra en estado de reposo o está apagado. El ASF está diseñado para sustituir tecnologías de alerta previas que funcionan sin el sistema operativo.

El ordenador admite las siguientes alertas ASF:

| Alerta | Descripción |
|---|--|
| BIOS: Corrupt BIOS/Corrupt BIOS Cleared (BIOS: BIOS dañado/BIOS dañado solucionado) | El BIOS se ha dañado o se ha solucionado dicho daño. |
| Boot: Failure to Boot to BIOS (Inicio: no se puede iniciar el BIOS) | El BIOS no completó la carga en el inicio. |
| Password: System Password Violation (Contraseña: intento de adivinación de la contraseña del sistema) | La contraseña del sistema no es válida (la alerta se produce después de 3 intentos fallidos). |
| CPU: CPU DOA Alert/CPU DOA Alert Cleared (CPU: alerta DOA de la CPU/alerta DOA de la CPU solucionada) | El microprocesador no funciona. |
| Heartbeats: Entity Presence (Latidos: presencia de una entidad) | Se han transmitido latidos periódicos a fin de comprobar la presencia del sistema. |
| Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (Temperatura: problema de temperatura crítico genérico/problema de temperatura crítico genérico solucionado) | La temperatura del ordenador ha excedido los límites, o se ha solucionado un problema de temperatura del ordenador. |
| Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Dispositivo de enfriamiento: fallo del ventilador crítico genérico/fallo del ventilador crítico genérico solucionado) | La velocidad del ventilador (rpm) ha superado el límite o se ha solucionado el problema con la velocidad del ventilador (rpm). |
| Connectivity: Ethernet Connectivity Enabled/Ethernet Connectivity Disabled (Conectividad: conectividad Ethernet activada/conectividad Ethernet desactivada) | La conectividad Ethernet está activada o desactivada. |

Para obtener más información sobre la implementación ASF de Dell, consulte las publicaciones *ASF User's Guide* (Guía del usuario de ASF) y *ASF Administrator's Guide* (Guía del administrador de ASF), disponibles en la página web de soporte de Dell en support.dell.com.

Dell OpenManage™ IT Assistant

IT Assistant configura, administra y supervisa ordenadores y otros dispositivos de una red corporativa. IT Assistant gestiona activos, configuraciones, eventos (alertas) y la seguridad de los ordenadores que poseen software de administración estándar de la industria. Admite instrumentación que cumpla los

estándares de la industria SNMP, DMI y CIM.

El software Dell OpenManage Client Instrumentation, basado en DMI y CIM, está disponible para el ordenador. Para obtener información sobre IT Assistant, consulte la publicación *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide* (Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant), disponible en la página web de soporte de Dell en support.dell.com.

Dell OpenManage Client Instrumentation


Dell OpenManage Client Instrumentation es un software que permite a programas de administración remota como IT Assistant realizar lo siguiente:

- 1 Acceder a información relativa a su ordenador, como cuántos procesadores tiene y qué sistema operativo ejecuta
- 1 Supervisar el estado del ordenador, por ejemplo, mediante la escucha de las alertas térmicas de las sondas de temperatura o las alertas de error de la unidad de disco duro procedentes de los dispositivos de almacenamiento
- 1 Cambiar el estado del ordenador (por ejemplo, actualizar su BIOS o apagarlo de forma remota)

Un sistema administrado es el que tiene configurado el software Dell OpenManage Client Instrumentation en una red que utiliza IT Assistant. Para obtener información sobre Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte la publicación *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* (Guía del usuario de Dell OpenManage Client Instrumentation), disponible en la página web de soporte de Dell en support.dell.com.

Seguridad

Detección de intrusión en el chasis

 **NOTA:** Si la contraseña de administrador está activada, debe conocerla para poder restablecer el valor de **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis).

Esta función detecta que se ha abierto el chasis y alerta al usuario. Para cambiar el valor de Chassis Intrusion (Intrusión en el chasis):

1. Entre en el programa Configuración del sistema.
2. Pulse la tecla de flecha hacia abajo para ir a la opción **System Security** (Seguridad del sistema).
3. Pulse <Intro> para acceder al menú.
4. Utilice las teclas de flecha hacia la izquierda y hacia la derecha para seleccionar un valor de opción.
5. Salga del programa Configuración del sistema.

Valores de la opción

- 1 **Enabled** (Activado): si está abierta la cubierta del ordenador, el valor cambiará a **Detected** (Detectada), y aparecerá el siguiente mensaje de alerta durante la rutina de inicio la próxima vez que se inicie el ordenador:

Alert! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

Para restablecer el valor **Detected** (Detectada), ejecute el programa Configuración del sistema. En la opción **Intrusión en el chasis**, oprima la tecla de flecha derecha o izquierda para seleccionar **Reset** (Restablecer) y después elija **Enabled** (Activado), **Enabled-Silent** (Activado silencioso) o **Disabled** (Desactivado).

- 1 **Enabled-Silent** (Activado silencioso) (valor predeterminado): si se abre la cubierta del ordenador, el valor cambiará a **Detected** (Detectada). No aparece ningún mensaje de alerta en la secuencia de inicio en el próximo inicio del ordenador.


Anillo del candado y ranura para cable de seguridad

Utilice uno de los métodos siguientes para proteger el ordenador:

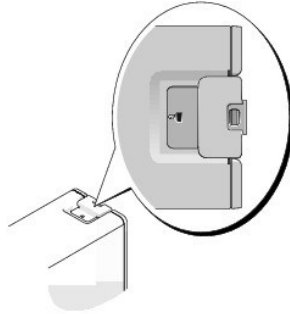
- 1 Use únicamente un candado o un candado y un cable de seguridad con el anillo para candado.

El uso de un candado solo evita que se abra el ordenador.

El uso de un cable de seguridad atado alrededor de un objeto fijo junto con un candado evita el transporte no autorizado del ordenador.
- 1 Coloque un dispositivo antirrobo de los que se venden en los establecimientos comerciales en la ranura para cable de seguridad de la parte posterior del ordenador.

 **NOTA:** Antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad del ordenador.

Los dispositivos antirrobo suelen incluir un lazo de cable metálico trenzado con un dispositivo de bloqueo que se abre con una llave. La documentación que se incluye con el dispositivo contiene instrucciones para su instalación.



Protección por contraseña

- ➔ **AVISO:** Aunque las contraseñas protegen los datos del ordenador, no son infalibles. Si requiere más seguridad para sus datos, es su responsabilidad adquirir y utilizar medios adicionales de protección, tales como programas para el cifrado de datos.

Contraseña del sistema

- ➔ **AVISO:** Si deja el ordenador en funcionamiento y desatendido y no ha asignado una contraseña del sistema, o si lo deja desbloqueado de modo que cualquiera pueda desactivar la contraseña cambiando la configuración del puente, cualquier persona podrá acceder a los datos almacenados en la unidad de disco duro.

Valores de la opción

No es posible cambiar la contraseña del sistema (System Password) ni especificar una nueva si se muestra una de estas dos opciones:

- 1 **Disabled** (Desactivada): la contraseña del sistema se ha desactivado mediante la configuración del puente de la placa base.

Sólo es posible asignar una contraseña del sistema cuando se muestra la opción siguiente:

- 1 **Set** (Establecida): se ha asignado una contraseña del sistema.
- 1 **Not Enabled** (No activada): no se ha asignado ninguna contraseña del sistema, y el puente de contraseña de la placa base se encuentra en la posición activada (valor predeterminado).

Asignación de una contraseña del sistema

Para abandonar el campo sin asignar una contraseña del sistema, pulse <Tab> o la combinación de teclas <Mayús><Tab> para pasar a otro campo, u pulse <Esc> en cualquier momento antes de completar el paso 5.

1. [Entre en el programa Configuración del sistema](#) y compruebe que la opción de **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Unlocked** (Desbloqueado).
2. Resalte la opción **System Password** (Contraseña del sistema) y, a continuación, pulse <Intro>.

El encabezado de la opción cambia a **Enter Password** (Introducir contraseña), seguido de un campo vacío de 32 caracteres entre corchetes.

3. Escriba la nueva contraseña del sistema.

Puede utilizar hasta 32 caracteres. Para borrar un carácter mientras introduce su contraseña, pulse la tecla <Retroceso> o la tecla de flecha hacia la izquierda. En la contraseña no se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Algunas combinaciones de teclas no son válidas. Si introduce una de estas combinaciones, el cursor no se moverá.

Conforme oprime cada tecla de caracteres (o la barra espaciadora para un espacio en blanco), un indicador de posición aparece en el campo.

4. Pulse <Intro>.

Si la nueva contraseña del sistema consta de menos de 32 caracteres, todo el campo se llena con indicadores de posición. Después, el encabezado de la opción cambia a **Confirm Password** (Confirmar contraseña), seguido de otro campo vacío de 32 caracteres entre corchetes.

5. Para confirmar su contraseña, escribala por segunda vez y pulse la tecla Intro.

El valor de la contraseña pasa a ser **Set** (Establecida).

6. Salga del programa Configuración del sistema.

La protección por contraseña entra en vigor cuando se reinicia el ordenador.

Escritura de la contraseña del sistema

Cuando inicie o reinicie el ordenador, aparecerá uno de los mensajes siguientes en la pantalla.

Si la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Unlocked** (Desbloqueado):

```
Type in the password and
- press <ENTER> to leave password security enabled.
- press <CTRL><ENTER> to disable password security.
Enter password:
(Teclee la contraseña y ...
- pulse para dejar activada la seguridad por contraseña.
- pulse para desactivar la seguridad por contraseña.
Teclee la contraseña:)
```

Si la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Locked** (Bloqueado):

```
Type the system password and press <Enter> (Escriba la contraseña del sistema y pulse <Intro>).
Enter password: (Teclee la contraseña:)
```

Si ha asignado una contraseña de configuración, el ordenador acepta su contraseña de configuración como una contraseña alternativa del sistema.

Si escribe una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, aparecerá el mensaje siguiente en la pantalla:

```
** Incorrect password. ** (**Contraseña incorrecta.**)
```

Si vuelve a escribir una contraseña incorrecta o incompleta, aparecerá el mismo mensaje en la pantalla. A partir de la tercera vez que vuelva a escribir una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, el ordenador mostrará el mensaje siguiente:

```
** Incorrect password. ** (Contraseña incorrecta.)
Number of unsuccessful password attempts (Número de intentos fallidos de la contraseña): 3
System halted! Must power down (!Sistema interrumpido! Debe apagarse).
```

Incluso después de apagar y encender el ordenador, el mensaje anterior se mostrará cada vez que escriba una contraseña del sistema incorrecta o incompleta.



NOTA: Puede utilizar **Password Status** (Estado de la contraseña) en combinación con **System Password** (Contraseña del sistema) y **Admin Password** (Contraseña de administrador) para lograr una mayor protección del ordenador frente a cambios no autorizados.

Modificación o eliminación de una contraseña del sistema

Para cambiar una contraseña del sistema, siga el procedimiento descrito en el apartado "[Asignación de una contraseña del sistema](#)".

Para eliminar una contraseña del sistema:

1. [Entre en el programa Configuración del sistema](#).
2. Resalte la opción **System Password** (Contraseña del sistema) y pulse <Intro>
3. Cuando se le pida, escriba la contraseña del sistema.
4. Pulse <Intro> dos veces para borrar la contraseña de configuración existente. El valor pasará a ser Not Set (No establecida).
5. Para asignar una nueva contraseña, siga el procedimiento que se describe en el apartado "[Asignación de una contraseña del sistema](#)".


Admin Password (Contraseña de administrador)

Valores de la opción

- 1 **Set** (Establecida): no le permite asignar contraseñas de configuración; los usuarios deben introducir una contraseña de configuración para realizar cambios en la configuración del sistema
- 1 **Not Set** (No establecida): permite asignar contraseñas de configuración; la función de contraseña está activada pero no hay contraseña asignada
- 1 **Disabled** (Desactivada): la contraseña de administrador se ha desactivado mediante la configuración del puente de la placa base

Asignación de una contraseña de configuración

La contraseña de configuración puede ser la misma que la contraseña del sistema.

 **NOTA:** Si las dos contraseñas son diferentes, la de configuración se puede utilizar como una alternativa a la del sistema. Sin embargo, la contraseña del sistema no puede utilizarse en vez de la contraseña de configuración.

1. [Entre en el programa de configuración del sistema](#) y compruebe que la opción **Admin Password** (Contraseña del administrador) esté establecida en **Not Enabled** (No activada).

2. Resalte la opción **Admin Password** (Contraseña del administrador) y, a continuación, pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha.

El ordenador le pedirá que escriba y confirme la contraseña. Si un carácter no está permitido, el ordenador emitirá un sonido.

3. Escriba y verifique la contraseña.

Después de comprobar la contraseña, la opción **Admin Password** (Contraseña admin) cambia a **Enabled** (Activada). La próxima vez que ejecute el programa Configuración del sistema, el ordenador le pedirá la contraseña de configuración.


4. Salga del programa Configuración del sistema.

Los cambios realizados en **Admin Password** (Contraseña de administrador) se hacen efectivos inmediatamente (no es necesario reiniciar el ordenador).

Funcionamiento del ordenador con la contraseña de administrador activada

Al [abrir el programa de configuración del sistema](#), aparece resaltada la opción **Admin Password** (Contraseña del administrador), lo que indica que debe escribir la contraseña.

Si no escribe la contraseña correcta, el sistema le permite ver, pero no modificar, las opciones de configuración del sistema.

 **NOTA:** Puede utilizar **Password Status** (Estado de la contraseña) en combinación con **Admin Password** (Contraseña de administrador) para proteger la contraseña del sistema frente a cambios no autorizados.

Eliminación o modificación de una contraseña de administrador existente

Para cambiar una contraseña de administrador existente, debe conocerla.

1. [Entre en el programa Configuración del sistema](#).
2. Cuando el sistema se lo solicite, escriba la contraseña de administrador.
3. Pulse <Intro> dos veces para borrar la contraseña de administrador existente. El valor pasará a ser **Not Set** (No establecida).

Para asignar una nueva contraseña de configuración, también puede realizar el procedimiento descrito en el apartado "[Asignación de una contraseña del sistema](#)".

Desactivación de una contraseña olvidada y configuración de una nueva contraseña

Para restablecer la contraseña del sistema y/o la del administrador, consulte el apartado "[Eliminación de contraseñas olvidadas](#)".

Programa de configuración del sistema

Visión general

Utilice el programa Configuración del sistema como se indica a continuación:

- 1 Para cambiar la información de configuración del sistema después de que haya agregado, modificado o desmontado cualquier elemento de hardware de su ordenador.

- 1 Para establecer o cambiar una opción que puede seleccionar el usuario, como la contraseña del usuario.
- 1 Para leer la cantidad de memoria actual o definir el tipo de unidad de disco duro instalada.

Antes de utilizar el programa Configuración del sistema, se recomienda anotar la información de la pantalla de configuración del sistema para poder utilizarla en un futuro.

Ejecución del programa Configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el ordenador.
2. Cuando aparezca el logotipo azul de DELL™, pulse <F2> inmediatamente.


Si no pulsa esa tecla inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, [apague](#) el ordenador y vuelva a intentarlo.

Pantallas del programa de configuración del sistema

La pantalla de configuración del sistema muestra la información de la configuración actual o modificable del ordenador. La información de la pantalla se divide en tres áreas: la lista de opciones, el campo de la opción activa y las funciones de tecla.

| | |
|---|---|
| <p>Lista de opciones: este campo aparece en el lado izquierdo de la ventana del programa Configuración del sistema. Se trata de una lista desplazable que contiene las opciones que definen la configuración del ordenador, incluido el hardware instalado, la conservación de energía y las características de seguridad.</p> <p>Avance y retroceda por la lista mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Cuando se resalta una opción, el campo de opción muestra más información sobre dicha opción junto con los valores actuales y los valores disponibles.</p> | <p>Campo de opción: contiene información sobre cada una de las opciones. En este campo puede ver y modificar los valores actuales.</p> <p>Utilice las teclas de flecha hacia la derecha y hacia la izquierda para resaltar una opción. Pulse <Intro> para activar esa selección.</p> |
| <p>Funciones de tecla: este campo aparece debajo del campo de opción y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema activo.</p> | |

Opciones del programa Configuración del sistema

 **NOTA:** Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del ordenador y de los dispositivos que haya instalados en éste.

| Info | |
|---|---|
| System Info (Información del sistema) | Muestra el nombre del ordenador, el número de versión del BIOS, la fecha del BIOS, la etiqueta de inventario, la etiqueta de servicio y la etiqueta de propiedad. |
| CPU Info (Información de la CPU) | Identifica si el procesador del ordenador es compatible con Hyper-Threading, IA-32e y si identifica la velocidad de la CPU, del Bus, del reloj y la memoria caché L2. |
| Memory Info (Información de la memoria) | Indica la cantidad de memoria instalada, la velocidad de la memoria del sistema, la cantidad de memoria de vídeo, el tamaño de la caché de pantalla y el modo de canal (de uno o dos canales). |
| Date/Time (Fecha y hora) | Muestra los valores de fecha y hora actuales. Puede modificar estos valores. |
| Boot Sequence (Secuencia de inicio) | El ordenador intenta iniciar siguiendo la secuencia de los dispositivos especificados en esta lista. |
| Unidades | |
| Diskette Drive (Unidad de disquetes) | Activa y desactiva las unidades de disquetes y establece permiso de lectura para la unidad de disquetes interna. La opción Off (Desactivada) desactiva todas las unidades de disquetes. La opción Internal (Interna) activa la unidad de disquetes interna. La opción USB desactiva la unidad de disquetes interna y activa una unidad de USB si la controladora USB está activada y una unidad USB está conectada. La opción Read Only (Sólo lectura) activa la controladora de la unidad interna y establece permiso de sólo lectura de la unidad de disquetes interna. |
| Drive 0 through Drive n (Unidad 0 a Unidad n) | Identifica, activa y desactiva las unidades conectadas a los conectores de la placa base, y enumera las capacidades de las unidades de disco duro. |
| Error Reporting (Notificación de errores) | Controla si los errores de unidad de disco duro de discos internos (Unidad 0-6) se notifican durante el inicio del sistema. |
| Dispositivos integrados | |
| Audio Controller (Controladora de audio) | Activa o desactiva la controladora de audio integrada. |
| NIC Controller (Controladora NIC) | Puede establecer el NIC en On (Activado) (valor predeterminado), Off (Desactivado), u On w/ PXE (Activado con PXE). |
| LPT Port Mode (Modo de puerto) | Determina el modo de funcionamiento del puerto paralelo interno. La opción Off (Desconectado) desactiva el puerto. La |

| | |
|--|---|
| LPT) | <p>opción AT configura el puerto para que sea compatible con IBM AT. La opción PS/2 configura el puerto para que sea compatible con IBM PS/2. La opción EPP configura el puerto para el protocolo bidireccional EPP. La opción ECP configura el puerto para el protocolo bidireccional ECP.</p> <p>NOTA: Si establece el LPT Port Mode (Modo de puerto LPT) en ECP, aparecerá la opción LPT Port DMA (DMA de puerto LPT) en el menú de opciones.</p> |
| LPT Port Address (Dirección del puerto LPT) | Determina la dirección que utiliza el puerto paralelo integrado. |
| LPT Port DMA (DMA del puerto LPT) | Determina la dirección que utiliza el puerto paralelo cuando está en el modo ECP . La opción Off (Desconectado) desactiva el canal DMA. La opción DMA 1 selecciona el canal DMA 1. La opción DMA 3 selecciona el canal DMA 3. |
| Serial Port #1 (Puerto serie n°. 1) | <p>Esta opción aparecerá si tiene instalada una tarjeta de puerto serie.</p> <p>Auto, el valor predeterminado, configura automáticamente un conector con una designación particular (COM1 o COM3).</p> |
| USB | Activa o desactiva de manera selectiva la controladora USB interna para las diferentes ubicaciones de los puertos. La opción All On (Todos activados) activa los puertos situados en la parte anterior y posterior. La opción All Off (Todos desactivados) desactiva todos los puertos. La opción Front On (Anterior activado) activa sólo los puertos situados en la parte anterior mientras que la opción Front Off (Anterior desactivado) desactiva sólo los puertos anteriores. |
| Rendimiento | |
| Hyper-Threading | Determina si cada uno de los procesadores físicos aparece como uno o dos procesadores lógicos. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora con procesadores lógicos adicionales. La opción On (Activada) activa Hyper-Threading. La opción Off (Desactivada) desactiva Hyper-Threading. |
| HDD Acoustic Mode (Modo acústico HDD) | <ul style="list-style-type: none"> 1 Quiet (Silencio) (valor predeterminado): la unidad de disco duro funciona con su configuración más silenciosa. 1 Performance (Rendimiento): la unidad de disco duro funciona a la máxima velocidad. 1 Bypass (Omitir): el ordenador no prueba ni cambia la configuración del modo de acústica actual. 1 Suggested (Recomendado): la unidad de disco duro funciona con el nivel recomendado por el fabricante de la unidad. <p>NOTA: El cambio a modo de rendimiento puede causar que la unidad produzca ruido.</p> <p>NOTA: El cambio de la configuración de acústica no modifica la imagen de la unidad de disco duro.</p> |
| SpeedStep | <p>La opción Intel SpeedStep® proporciona los parámetros para cambiar el consumo de energía del procesador y la frecuencia de funcionamiento.</p> <p>NOTA: Es posible que esta opción no esté disponible en su ordenador.</p> |
| Seguridad | |
| Admin Password (Contraseña admin) | Esta opción proporciona acceso restringido al programa de configuración del sistema de la misma forma que se puede restringir el acceso al sistema mediante la opción de contraseña del sistema. |
| System Password (Contraseña del sistema) | Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña del sistema y permite asignar y comprobar una nueva contraseña del sistema. |
| Drive 0 Password through Drive n Password (De la contraseña de la unidad 0 a la contraseña de la unidad n) | <p>Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña de la unidad de disco duro y permite asignar y comprobar una nueva contraseña del sistema.</p> <p>AVISO: No se debe establecer la contraseña de la unidad si se activa alguna configuración de RAID. Para obtener más información, consulte el apartado "Acerca de las configuraciones RAID".</p> |
| Password Status (Estado de la contraseña) | Esta opción bloquea el campo de contraseña del sistema con la contraseña de administrador. Cuando el campo está bloqueado, la opción para desactivar la seguridad por contraseña pulsando <CTRL-INTRO> cuando el ordenador se inicia ya no está disponible. |
| Chassis Intrusion (Intrusión en el chasis) | Si esta opción está activada, en el próximo inicio del ordenador el usuario recibirá una alerta si se ha abierto la cubierta del ordenador. |
| TPM Security (Seguridad TPM) | Este campo controla el dispositivo de seguridad de Trusted Platform Module. |
| Administración de energía | |
| AC Power Recovery (Recuperación de alimentación CA) | Determina lo que pasa cuando se restaura la alimentación CA en el ordenador. |
| Auto Power On (Encendido automático) | <p>Establece la hora y los días de la semana en los que se encenderá el ordenador automáticamente. Las opciones son cada día o de lunes a viernes.</p> <p>La hora se mantiene en un formato de 24 horas (<i>horas: minutos</i>). Cambie la hora de arranque pulsando las teclas de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para aumentar o disminuir los números, o escríbalos en los campos de fecha y hora.</p> <p>La configuración por omisión es Disabled (Desactivada).</p> <p>Esta función no tiene efecto si se apaga el ordenador mediante una caja de enchufes con interruptor o mediante un protector contra sobrevoltajes.</p> |
| Auto Power Time (Hora de encendido automático) | Permite especificar un tiempo determinado en que el sistema se apague automáticamente. El valor predeterminado es Off (Desactivado). |
| Low Power Mode (Modo de bajo consumo) | Cuando se selecciona la opción Low Power Mode (Modo de bajo consumo), los eventos de activación remota ya no se activarán desde las opciones Hibernate (Hibernar) u Off (Desactivado) de la controladora de red incorporada. |
| Remote Wake-Up (Reactivación remota) | <p>Esta opción permite que el sistema se encienda cuando un módem compatible con la activación remota o una controladora de interfaz de red recibe una señal de activación.</p> <p>On (Activado) es el valor predeterminado. On w/ Boot to NIC (Activado con arranque desde la NIC) permitirá que el ordenador intente arrancar desde una red antes de utilizar la secuencia de arranque.</p> <p>NOTA: Normalmente, el sistema puede encenderse de forma remota desde el modo de suspensión, desde el modo de hibernación o cuando está apagado. Si la opción Low Power Mode (Administración de energía mínima) del menú Power Management (Administración de energía) está activada, el sistema sólo puede encenderse remotamente desde el modo Suspend (Espera).</p> |
| Suspend Mode (Modo de espera) | Las opciones son S1, un estado de espera en el que el ordenador se ejecuta en un modo de bajo consumo, y S3, un estado en espera en el que la alimentación de la mayoría de los componentes se reduce o apaga pero, sin embargo, la |


| | |
|---|--|
| | memoria del sistema permanece activa. |
| Mantenimiento | |
| Event Log (Registro de sucesos) | Muestra el registro de eventos del sistema. |
| CMOS Defaults (Valores predeterminados de CMOS) | Este valor permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica del ordenador. |
| Video | |
| Primary Video (Video principal) | Determina qué controladora de vídeo será la primaria cuando haya dos controladoras disponibles en el sistema. El valor predeterminado es PEG, la controladora de vídeo PCI Express Graphics. |
| Comportamiento de POST | |
| Fastboot (Inicio rápido) | Si se establece en On (Activado) (valor predeterminado), el ordenador se iniciará más rápidamente ya que omitirá determinadas configuraciones y pruebas. |
| Numlock Key (Tecla Bloq Num) | Esta opción se refiere al grupo de teclas situadas más a la derecha del teclado. Cuando está establecida en On (Activado) (valor predeterminado), esta opción activa las funciones numéricas y matemáticas que se muestran en la parte superior de cada tecla. Cuando está establecida en Off (Desactivado) , esta opción activa las funciones de control del cursor que se muestran en la parte inferior de cada tecla. |
| Keyboard Errors (Errores del teclado) | Cuando se establece en Report (Informar) (activado) y se detecta un error durante la POST, el BIOS mostrará el mensaje de error y le pedirá que pulse <F1> para continuar o bien <F2> para entrar en la configuración del sistema. Cuando se establece en Do Not Report (No informar) (desactivado), si se detecta un error durante la POST, el BIOS no mostrará el mensaje de error y seguirá iniciando el ordenador. |
| POST Hotkeys (Teclas de acceso de la POST) | Determina si la pantalla de inicio de sesión muestra un mensaje que indique la secuencia de pulsaciones de teclas necesaria para abrir el programa Configuración del sistema o la función de inicio rápido. Setup (Configuración) y Boot Menu (Menú de inicio) muestran los dos mensajes (F2=Setup y F12=Boot Menu). Setup (Configuración) muestra sólo el mensaje de configuración: F2=Setup. Boot Menu (Menú de inicio) muestra sólo el mensaje de inicio rápido (F12=Boot Menu). None (Ninguno) no muestra ningún mensaje. |

Secuencia de inicio

Esta función permite cambiar la secuencia de arranque de los dispositivos.


Valores de la opción

- 1 **Onboard or USB Floppy Drive** (Unidad de disquetes USB o integrada): el ordenador intenta arrancar desde la unidad de disquetes. Si el disquete no es iniciable o si no hay disquete en la unidad, el ordenador genera un mensaje de error.
- 1 **Onboard Hard Drive** (Unidad de disco duro integrada): el ordenador intenta arrancar desde la unidad de disco duro principal. Si no hay ningún sistema operativo en la unidad, el ordenador genera un mensaje de error.
- 1 **Onboard or USB CD Drive** (Unidad de CD USB o incorporada): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de CD. Si no hay ningún CD en la unidad, o si el CD no tiene ningún sistema operativo, el ordenador genera un mensaje de error.
- 1 **USB Device** (Dispositivo USB): inserte el dispositivo de memoria en un puerto USB y reinicie el ordenador. Cuando aparezca F12 = Boot Menu en el margen superior derecho de la pantalla, pulse <F12>. El BIOS detecta el dispositivo y agrega la opción USB flash al menú de inicio.

 **NOTA:** Para poder arrancar desde un dispositivo USB, éste debe ser de arranque. Para asegurarse de que el dispositivo es iniciable, compruebe la documentación o el sitio Web del dispositivo.

Cambio de la secuencia de inicio para el arranque actual

Puede utilizar esta función, por ejemplo, para indicar al ordenador que arranque desde la unidad de CD para que pueda ejecutar los Dell Diagnostics en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), pero que desea que el ordenador arranque desde la unidad de disco duro cuando las pruebas de diagnóstico hayan concluido. También puede utilizar esta función para reiniciar el ordenador desde un dispositivo USB, como una unidad de disquetes o una clave de memoria.

 **NOTA:** Si se inicia desde una unidad de disco flexible USB, primero debe establecer la unidad de disco flexible en OFF en el programa de [Configuración del sistema](#).


1. Si va a arrancar desde un dispositivo USB, conecte dicho dispositivo a un [conector USB](#).
2. Encienda (o reinicie) el ordenador.
3. Cuando aparezca F2 = Setup, F12 = Boot Menu en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>.

Si no lo hace inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows. Después, [apague](#) el ordenador y vuelva a intentarlo.

Aparecerá **Boot Device Menu** (Menú de dispositivos de arranque), donde se muestran todos los dispositivos de arranque disponibles. Cada dispositivo tiene un número junto a él.

4. En la parte inferior del menú, indique el número del dispositivo que se va a utilizar sólo para el arranque actual.

Por ejemplo, si va a iniciar desde una clave de memoria USB, resalte la opción **USB Flash Device** (Dispositivo USB Flash) y pulse <Intro>.

 **NOTA:** Para poder arrancar desde un dispositivo USB, éste debe ser de arranque. Para asegurarse de que el dispositivo es iniciable, compruebe la documentación o el sitio Web del dispositivo.

Cambio de la secuencia de inicio para arranques futuros

1. [Entre en el programa Configuración del sistema.](#)
2. Use las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Boot Sequence** (Secuencia de inicio) y pulse <Intro> para acceder al menú emergente.

NOTA: Anote la secuencia de inicio actual por si desea restaurarla.

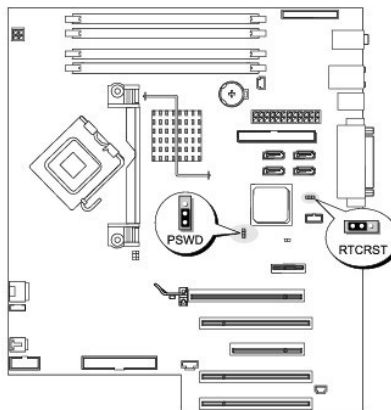
3. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de dispositivos.
4. Pulse la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados tienen una marca de verificación).
5. Presione (+) o (-) para mover un dispositivo seleccionado hacia arriba o hacia abajo en la lista.

Eliminación de contraseñas olvidadas

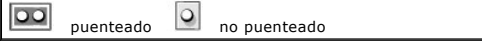
PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

AVISO: Este proceso borra la contraseña de configuración y la del sistema.

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".



| Puente | Configuración | Descripción |
|--------|---------------|---|
| PSWD | | Las funciones de contraseña están activadas. |
| | | Las funciones de contraseña están desactivadas. |
| RTCRST | | Función normal de la CMOS. |
| | | Borra los valores de la CMOS |



2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Localice el puente de contraseña de 3 patas (PSWD) en la placa base y conecte el puente a las patas 2 y 3 para borrar la contraseña. Para obtener más información, consulte el apartado "[Componentes de la placa base](#)".

NOTA: Cuando reciba el ordenador, el puente de contraseña estará conectado a las patas 1 y 2.

4. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).
5. Conecte el ordenador y el monitor a las tomas eléctricas y enciéndalos.
6. Cuando aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®, [apague el ordenador](#).
7. Apague el monitor y desconéctelo de la toma eléctrica.
8. Desconecte el cable de alimentación del ordenador de la toma eléctrica y pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
9. Retire la [cubierta del ordenador](#).
10. Localice el puente de contraseña de 3 patas en la placa base y conecte el puente a las patas 1 y 2 para volver a activar la función de contraseña. Para obtener más información, consulte el apartado "[Componentes de la placa base](#)".
11. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).

AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al dispositivo o puerto de red y, a continuación, enchúfelo al ordenador.

12. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

NOTA: Este procedimiento permite activar la función de contraseña. Al [abrir el programa Configuración del sistema](#), las opciones de contraseña del sistema y de contraseña de administrador aparecen con el valor Not Set (No establecida), lo que significa que la función de contraseña está activada pero no se ha asignado ninguna contraseña.

13. Asignación de una nueva contraseña del sistema y/o una nueva contraseña del programa Configuración del sistema.

Borrado de la configuración de la memoria CMOS

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Restablezca la configuración actual de la memoria CMOS:
 - a. Localice el puente de CMOS (RTCST) en la placa base (consulte el apartado "[Componentes de la placa base](#)").
 - b. Retire el puente de las patas 1 y 2.
 - c. Coloque la tapa del puente de contraseña en las patas 2 y 3 y espere aproximadamente 5 segundos.
 - d. Vuelva a colocar el puente en las patas 1 y 2.
4. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).

AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al dispositivo o puerto de red y, a continuación, enchúfelo al ordenador.

5. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Administración de energía


Puede configurarse el ordenador de modo que consuma menos energía cuando el usuario no lo está utilizando. Puede controlar el consumo de energía a través del sistema operativo instalado en el ordenador y de determinadas opciones del programa [Configuración del sistema](#). Estos periodos de consumo reducido de energía se denominan "estados de reposo":

- 1 **En espera:** en este estado de reposo, se reduce o se apaga la energía para la mayoría de los componentes, incluidos los ventiladores de refrigeración. Sin embargo, la memoria del sistema permanece activa.

NOTA: Todos los componentes instalados en el ordenador deben ser compatibles con esta función y deben tener cargados los controladores apropiados para entrar en el modo de espera. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de cada componente.

- 1 **Hibernar:** en este estado de reposo, se reduce el consumo de energía al mínimo ya que se graban todos los datos de la memoria del sistema en la unidad de disco duro y, a continuación, se interrumpe la alimentación del sistema. Al salir de este estado, se reinicia el ordenador y se restaura el


contenido de la memoria. El funcionamiento del ordenador se reanuda justo donde se quedó al entrar en el estado de hibernación

 **NOTA:** Todos los componentes instalados en el ordenador deben ser compatibles con esta función y deben tener cargados los controladores apropiados para entrar en el modo de hibernación. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de cada componente.

- 1 **Apagado:** en este estado de reposo se interrumpe la alimentación del ordenador, excepto una pequeña cantidad auxiliar. Mientras el ordenador permanezca enchufado a una toma de alimentación eléctrica, se podrá iniciar de forma automática o remota. Por ejemplo, la opción **Auto Power On** (Encendido automático) del programa [Configuración del sistema](#) permite iniciar el ordenador automáticamente a una hora determinada. Del mismo modo, el administrador de la red puede encender un ordenador de forma remota utilizando un evento de administración de energía, como la activación remota.

En la tabla siguiente se enumeran los estados de reposo y los métodos que pueden utilizarse para salir de cada estado.

| Estado de inactividad | Métodos de activación (Windows XP) |
|-----------------------|--|
| En espera | <ul style="list-style-type: none">1 Pulse el botón de encendido1 Encendido automático1 Mover el ratón o hacer clic1 Pulsar una tecla1 Actividad de dispositivo USB1 Suceso de administración de energía |
| Hibernar | <ul style="list-style-type: none">1 Pulse el botón de encendido1 Encendido automático1 Suceso de administración de energía |
| Apagado | <ul style="list-style-type: none">1 Pulse el botón de encendido1 Encendido automático1 Suceso de administración de energía |

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la administración de energía, consulte la documentación del sistema operativo.

Hyper-Threading

Hyper-Threading es una tecnología de Intel® que mejora el rendimiento global del ordenador, ya que permite que un procesador físico funcione como dos procesadores lógicos, por lo que puede realizar determinadas tareas simultáneamente. Se recomienda utilizar el sistema operativo Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o posterior, ya que Windows XP está optimizado para aprovechar la tecnología Hyper-Threading. Si bien hay muchos programas que pueden beneficiarse de Hyper-Threading, algunos de ellos no se han optimizado para dicha tecnología y pueden requerir una actualización por parte del fabricante del software. Póngase en contacto con el fabricante del software para obtener actualizaciones e información sobre cómo utilizar Hyper-Threading con el software del que dispone.

Para determinar si el ordenador utiliza la tecnología Hyper-Threading:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
3. En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic en el signo más (+) junto al tipo de procesador. Si Hyper-Threading está activado, el procesador aparece dos veces en la lista.

Puede activar o desactivar Hyper-Threading mediante la configuración del sistema.

IEEE 1394

IEEE 1394 es una interfaz digital que puede trasladar gran cantidad de datos entre ordenadores y dispositivos periféricos. Es ideal para los dispositivos multimedia porque acelera la transferencia de datos y archivos de gran tamaño, lo cual permite a un ordenador conectarse directamente a dispositivos como cámaras de vídeo digitales.

 **NOTA:** El conector puede aceptar dispositivos IEEE 1394 de 4 patas con la utilización de un adaptador.

Es posible que el ordenador tenga un conector IEEE 1394 anterior opcional (consulte el apartado "[Acerca de su ordenador](#)"). Este conector sólo está disponible si ha adquirido una tarjeta adicional que utilice IEEE 1394. Para adquirir una tarjeta, [póngase en contacto con Dell](#).

Controladora SCSI U320

La controladora SCSI U320 opcional se basa en PCI y funciona en un modo diferencial de bajo voltaje (LVD) mientras se ejecuta a velocidades U320 (320 MBps). El bus es compatible con velocidades inferiores y se puede ejecutar a velocidades U160 (160 MBps), Ultra2 (80 MBps), Ultra (40 MBps).


Si se conectan dispositivos de terminación única (SE) al mismo bus, por ejemplo los dispositivos LVD (U320, U160 o Ultra2), el bus SCSI funcionará en el modo SE y se ejecutará a la velocidad máxima de Ultra (40 MBps).

Para obtener más información sobre la instalación de un dispositivo SCSI y la configuración de la identificación SCSI de su ordenador, consulte el apartado "[Unidades](#)".

Acerca de las configuraciones RAID

En este apartado se proporciona una visión general de la configuración RAID que se puede haber seleccionado al comprar el ordenador. Aunque hay varias configuraciones RAID disponibles en el sector informático para diferentes tipos de usos, Dell ofrece nivel de RAID 0, nivel de RAID 1, nivel de RAID 5 o nivel de RAID 10 en el ordenador Dell Precision. Se recomienda una configuración de nivel de RAID 0 para los programas de alto rendimiento, y una configuración de nivel de RAID 10 para los usuarios que desean un nivel alto de integridad de datos.

La controladora RAID del ordenador sólo puede crear una configuración de nivel de RAID 0 utilizando dos o tres unidades físicas. Si hay una tercera o cuarta unidad presente, esa unidad o esas unidades pueden formar parte de una configuración de nivel de RAID 0 utilizando el programa de configuración RAID de Intel, o se pueden utilizar como unidades de recambio en una configuración de nivel de RAID 1 (consulte el apartado "[Creación de una unidad de disco duro de recambio](#)"). Las unidades deben tener el mismo tamaño para asegurar que la unidad más grande no contiene espacio no asignado y, por lo tanto, inutilizable.

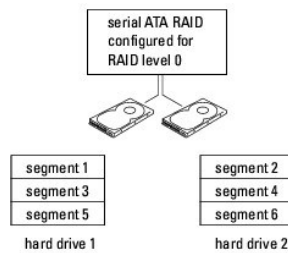
 **NOTA:** Los niveles de RAID no son representativos de ninguna jerarquía. Una configuración de nivel de RAID 10 no tiene por qué ser mejor o peor que una configuración de nivel de RAID 0.

Utilización de RAID con contraseñas para la unidad de disco duro


Si utiliza la opción de seguridad de la unidad de disco duro disponible en la [Configuración del sistema](#), no debe utilizar una configuración RAID. Para utilizar una configuración RAID es necesario borrar la contraseña de la unidad de disco duro con el fin de acceder a los datos.

Nivel de RAID 0

En el nivel de RAID 0 se utiliza una técnica de almacenamiento conocida como "división de datos en bloques" para proporcionar un alto grado de acceso a los datos. La división de datos en bloques es un método de escritura de franjas o segmentos consecutivos de datos en las unidades físicas para crear una unidad virtual de gran tamaño. La división de datos en bloques permite a una de las unidades leer datos mientras la otra busca y lee el siguiente bloque.

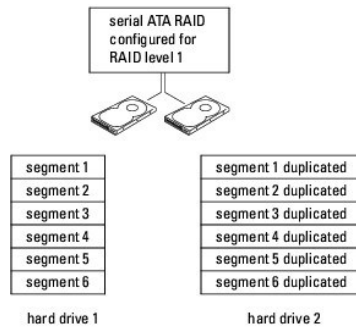


Otra ventaja de la configuración del nivel de RAID 0 es que se utilizan todas las capacidades de las unidades. Si tiene instaladas dos unidades de 120 GB, dispone de 240 GB en los que almacenar datos.

 **AVISO:** Puesto que el nivel de RAID 0 no proporciona redundancia de datos, si se produce alguna anomalía en una unidad, no se puede acceder a los datos de ninguna de las dos unidades. Por lo tanto, si se utiliza una configuración de nivel de RAID 0, se deben realizar copias de seguridad regularmente.

Nivel de RAID 1

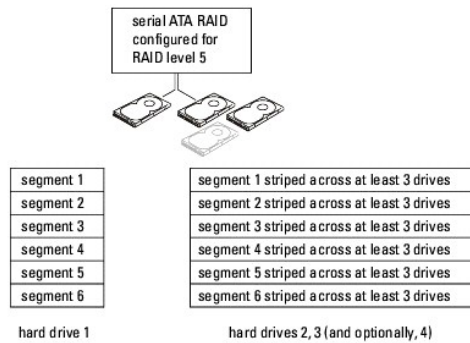
En el nivel de RAID 1 se utiliza una técnica de almacenamiento de redundancia de datos conocida como "duplicación". Cuando los datos se graban en la unidad principal, se copian o duplican en la otra unidad. En una configuración de nivel de RAID 1 se sacrifica el alto grado de acceso a los datos por las ventajas que ofrece la redundancia de datos.



Si se produce una anomalía en una unidad, las siguientes operaciones de lectura y escritura se dirigen a la otra unidad. A continuación, la unidad de recambio se puede reconstruir utilizando los datos de la unidad que está en buen estado. Puesto que los datos están duplicados en ambas unidades, en dos unidades de nivel de RAID 1 de 120 GB sólo hay un máximo de 120 GB disponibles para almacenar datos.

Nivel de RAID 5

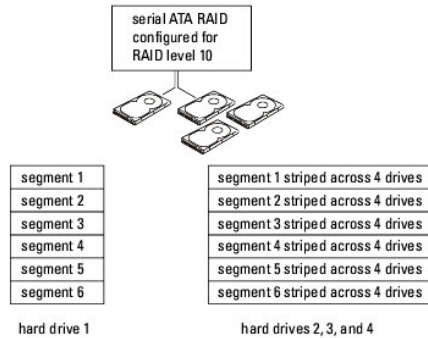
En el nivel de RAID 5 se utiliza una técnica de almacenamiento de fases de datos conocida como "paridad de datos". Cuando los datos se graban en la unidad principal, se duplican en las otras tres unidades como mínimo. A diferencia de la configuración en el nivel de RAID 1 que graba en cualquier otro volumen que funcione como duplicado de datos, una configuración en el nivel de RAID 5 graba datos en cada unidad en incrementos, con lo que coloca datos de cada segmento en varias unidades. Una configuración de nivel de RAID 5 tiene velocidades superiores de acceso de datos pero necesita más espacio de almacenamiento que una configuración de nivel 0 ó 1 de RAID.



Si se produce una anomalía en una unidad, las siguientes operaciones de lectura y escritura se dirigen al resto de unidades en buen estado. A continuación, la unidad de recambio se puede reconstruir utilizando los datos de las unidades que están en buen estado. Además, puesto que los datos están duplicados en las unidades principales y adicionales, en cuatro unidades de nivel de RAID 1 de 120 GB sólo hay un máximo de 360 GB disponibles para almacenar datos.

Nivel de RAID 10

En el nivel de RAID 10 se utiliza una técnica de almacenamiento de fases de datos conocida como "paridad de datos". Cuando los datos se graban en la unidad principal, se duplican en las otras cuatro unidades como mínimo. A diferencia de la configuración en el nivel de RAID 1 que graba en cualquier otro volumen que funcione como duplicado de datos, una configuración en el nivel de RAID 10 graba datos en cada unidad en incrementos, con lo que coloca datos de cada segmento en varias unidades. Una configuración de RAID de nivel 10 tiene velocidades superiores de acceso de datos pero necesita más espacio de almacenamiento que una configuración de RAID de nivel 0 ó 1.



Si se produce una anomalía en una unidad, las siguientes operaciones de lectura y escritura se dirigen al resto de unidades en buen estado. A continuación, la unidad de recambio se puede reconstruir utilizando los datos de las unidades que están en buen estado. Además, puesto que los datos están duplicados en las unidades principales y adicionales, en cuatro unidades de nivel de RAID 1 de 120 GB sólo hay un máximo de 240 GB disponibles para almacenar datos.

Configuración del ordenador para utilizar RAID

Es posible que en algún momento desee configurar el ordenador para utilizar RAID si no seleccionó ninguna configuración de RAID al comprarlo. En el ordenador deberá tener instaladas dos unidades de disco duro como mínimo para establecer una configuración RAID. Si desea obtener instrucciones sobre cómo instalar una unidad de disco duro, consulte el apartado ["Instalación de una unidad de disco duro o incorporación de una segunda unidad de disco duro opcional \(ordenador torre o de sobremesa\)"](#).

Se puede utilizar uno de los dos métodos para configurar los volúmenes de la unidad de disco duro RAID. En uno de los métodos se utiliza la utilidad Intel RAID Option ROM y se aplica *antes* de instalar el sistema operativo en la unidad de disco duro. En el segundo método se utiliza el programa Intel Matrix Storage Manager, o Intel Matrix Storage Console, y este método se lleva a cabo *después* de haber instalado el sistema operativo y Intel Matrix Storage Console. En ambos métodos es necesario establecer el ordenador en el modo de habilitación de RAID antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de configuración RAID que se especifican en este documento.

Establecimiento del ordenador en un modo habilitado para RAID

1. [Entre en el programa Configuración del sistema](#).
2. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Drives** (Unidades) y pulse <Intro>.
3. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **SATA Operation** (Funcionamiento SATA) y pulse <Intro>.
4. Pulse las teclas de flecha hacia la izquierda y hacia la derecha para resaltar **RAID On** (RAID activado), pulse <Intro>, y, a continuación, pulse <Esc>.

NOTA: Para obtener más información sobre las opciones de RAID, consulte el apartado ["Opciones del programa Configuración del sistema"](#).

5. Pulse las teclas de flecha hacia la izquierda y hacia la derecha para resaltar **Save/Exit**(Guardar/Salir), y pulse <Intro> para salir de la configuración del sistema y reanudar el proceso de arranque.

Configuración del ordenador para utilizar RAID con la utilidad Intel® RAID Option ROM


NOTA: Aunque es posible que el tamaño de las unidades se utilice para crear una configuración RAID cuando utilice la utilidad Intel RAID Option ROM, lo ideal sería utilizar unidades del mismo tamaño. En una configuración RAID de nivel 0, el tamaño de la configuración corresponderá con el tamaño del disco más pequeño multiplicado por el número (dos) de discos en la configuración. En una configuración de nivel de RAID 1, el tamaño de la configuración será el mismo que el de la unidad más pequeña de las dos que se utilizan.

Creación de una configuración de nivel de RAID 0

AVISO: Al crear una configuración RAID utilizando el siguiente procedimiento, se perderán todos los datos de las unidades de disco duro. Realice una copia de seguridad de los datos que desee conservar antes de continuar.

NOTA: El siguiente procedimiento sólo se debe utilizar si se va a reinstalar el sistema operativo. No lo utilice para migrar una configuración de almacenamiento existente a una configuración de nivel 0 de RAID.

1. Establezca el ordenador en [RAID-enabled mode](#) (Modo habilitado para RAID).
2. Pulse <Ctrl><i> cuando se le pida que entre en la utilidad Intel RAID Option ROM.
3. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Create RAID Volume** (Crear volumen de RAID), y pulse <Intro>.
4. Escriba un nombre para el volumen de RAID o acepte el predeterminado y pulse <Intro>.
5. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **RAIDO (Stripe)** (RAIDO [franja]), y pulse <Intro>.
6. Si hay más de dos unidades de disco duro disponibles, pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo y la barra espaciadora para seleccionar las dos o tres unidades que desea utilizar para formar su configuración y, a continuación, pulse <Intro>.

 **NOTA:** Seleccione el tamaño de la franja más parecido al tamaño medio de archivo que desee almacenar en el volumen de RAID. Si no sabe cuál es el tamaño medio de archivo, elija 128 KB como tamaño de franja.

7. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para cambiar el tamaño de franja y pulse <Intro>.
8. Seleccione la capacidad deseada de volumen y pulse <Intro>. El valor predeterminado es el tamaño máximo disponible.
9. Pulse <Intro> para crear el volumen.
10. Pulse <y> para confirmar que desea crear el volumen de RAID.
11. Confirme que la configuración de volumen correcta se visualiza en la pantalla principal de la utilidad Intel RAID Option ROM.
12. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **Exit** (Salir) y pulse <Intro>.
13. Instale el [sistema operativo](#).

Creación de una configuración de nivel de RAID 1

1. Establezca el ordenador en [RAID-enabled mode](#) (Modo habilitado para RAID).
2. Pulse <Ctrl><i> cuando se le pida que entre en la utilidad Intel RAID Option ROM.
3. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Create RAID Volume** (Crear volumen de RAID) y pulse <Intro>.
4. Escriba un nombre para el volumen de RAID o acepte el predeterminado y pulse <Intro>.
5. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **RAID1 (Mirror)** (RAID1 [Duplicado]) y pulse <Intro>.
6. Si hay más de dos unidades de disco duro disponibles, pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo y también la barra espaciadora para seleccionar las dos unidades que desea utilizar para formar su volumen y, a continuación, pulse <Intro>.
7. Seleccione la capacidad de volumen deseada y pulse <Intro>. El valor predeterminado es el tamaño máximo disponible.
8. Pulse <Intro> para crear el volumen.
9. Pulse <y> para confirmar que desea crear el volumen de RAID.
10. Confirme que la configuración de volumen correcta se visualiza en la pantalla principal de la utilidad Intel RAID Option ROM.
11. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **Exit** (Salir) y pulse <Intro>.
12. Instale el [sistema operativo](#).

Creación de una configuración de nivel de RAID 5



1. Establezca el ordenador en [RAID-enabled mode](#) (Modo habilitado para RAID).
2. Pulse <Ctrl><i> cuando se le pida que entre en la utilidad Intel RAID Option ROM.
3. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Create RAID Volume** (Crear volumen de RAID), y pulse <Intro>.
4. Escriba un nombre para el volumen de RAID o acepte el predeterminado y pulse <Intro>.
5. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **RAID5 (Mirror)** (RAID5 [Duplicado]), y pulse <Intro>.
6. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo y la barra espaciadora para seleccionar las tres o cuatro unidades que desea utilizar para formar su volumen y, a continuación, pulse <Intro>.
7. Seleccione la capacidad de volumen deseada y pulse <Intro>. El valor predeterminado es el tamaño máximo disponible.
8. Pulse <Intro> para crear el volumen.
9. Pulse <y> para confirmar que desea crear el volumen de RAID.
10. Confirme que la configuración de volumen correcta se visualiza en la pantalla principal de la utilidad Intel RAID Option ROM.
11. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **Exit** (Salir), y pulse <Intro>.
12. Instale el [sistema operativo](#).

Creación de una configuración de nivel de RAID 10

1. Establezca el ordenador en [RAID-enabled mode](#) (Modo habilitado para RAID).
2. Pulse <Ctrl><i> cuando se le pida que entre en la utilidad Intel RAID Option ROM.
3. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Create RAID Volume** (Crear volumen de RAID), y pulse <Intro>.
4. Escriba un nombre para el volumen de RAID o acepte el predeterminado y pulse <Intro>.
5. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **RAID10 (Mirror)** (RAID10 [Duplicado]), y pulse <Intro>.
6. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo y la barra espaciadora para seleccionar las cuatro unidades que desea utilizar para formar su volumen y, a continuación, pulse <Intro>.
7. Seleccione la capacidad de volumen deseada y pulse <Intro>. El valor predeterminado es el tamaño máximo disponible.
8. Pulse <Intro> para crear el volumen.
9. Pulse <y> para confirmar que desea crear el volumen de RAID.
10. Confirme que la configuración de volumen correcta se visualiza en la pantalla principal de la utilidad Intel RAID Option ROM.
11. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **Exit** (Salir), y pulse <Intro>.

12. Instale el [sistema operativo](#).

Supresión del volumen de RAID

-  **NOTA:** Cuando realice esta operación, se perderán todos los datos de las unidades RAID.
-  **NOTA:** Si su ordenador arranca actualmente en RAID y suprime el volumen de RAID en la utilidad Intel RAID Option ROM, el ordenador no se podrá arrancar.


1. Pulse <Ctrl><i>i</i> cuando se le pida que entre en la utilidad Intel RAID Option ROM.
2. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Delete RAID Volume** (Suprimir volumen de RAID), y pulse <Intro>.
3. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar el volumen de RAID que desea suprimir y pulse <Supr>.
4. Pulse <y> para confirmar que desea suprimir el volumen de RAID.
5. Pulse <Esc> para salir de la utilidad Intel RAID Option ROM.

Configuración del ordenador para RAID utilizando el software Intel Matrix Storage Manager



Si ya dispone de una unidad de disco duro con el sistema operativo instalado y desea agregar una segunda unidad de disco duro y reconfigurar ambas unidades en un volumen de RAID sin perder el sistema operativo existente ni los datos, tendrá que utilizar la opción de migración para una [configuración de nivel de RAID 0](#) o una [configuración de nivel de RAID 1](#). Sólo deberá crear un volumen de RAID 0 o un volumen de RAID 1 cuando:

1. Vaya a agregar dos nuevas unidades a un ordenador en el que sólo hay una unidad (y el sistema operativo está en esa unidad) y desee configurar las dos unidades nuevas en un volumen de RAID.
1. Ya disponga de un ordenador con dos unidades de disco duro configuradas en un volumen, pero todavía tenga espacio libre en el volumen que desee determinar como un segundo volumen de RAID.


Creación de una configuración de nivel de RAID 0

-  **NOTA:** Cuando realice esta operación, se perderán todos los datos de las unidades RAID.
1. Establezca el ordenador en [RAID-enabled mode](#) (Modo habilitado para RAID).
 2. Haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** para iniciar la utilidad Intel Storage.
-  **NOTA:** Si no ve una opción de menú denominada **Actions** (Acciones), significa que todavía no ha establecido el ordenador en el [RAID-enabled mode](#) (Modo de habilitación para RAID).
3. En el menú **Actions** (Acciones), seleccione **Create RAID Volume** (Crear volumen de RAID) para iniciar el asistente para crear volumen de RAID y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
 4. En la pantalla **Select Volume Location** (Seleccionar ubicación del volumen), haga clic en la primera unidad de disco duro que desee incluir en el volumen de RAID 0 y, a continuación, haga clic en la flecha de la derecha.
 5. Haga clic en una segunda unidad de disco duro. Para agregar una tercera unidad de disco duro a un volumen de RAID de nivel 0, haga clic en la flecha derecha y haga clic en la tercera unidad hasta que aparezcan tres unidades en la ventana **Selected** (Seleccionadas), y haga clic en **Next** (Siguiente).
 6. En la ventana **Specify Volume Size** (Especificar tamaño del volumen), haga clic en el **Volume Size** (Tamaño del volumen) deseado y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
 7. Haga clic en **Finish** (Terminar) para crear el volumen o haga clic en **Back** (Atrás) para realizar cambios.


Creación de una configuración de nivel de RAID 1

-  **NOTA:** Cuando realice esta operación, se perderán todos los datos de las unidades RAID.
1. Establezca el ordenador en [RAID-enabled mode](#) (Modo habilitado para RAID).
 2. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Programas**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** para iniciar la utilidad Intel@ Storage.
-  **NOTA:** Si no ve una opción de menú denominada **Actions** (Acciones), significa que todavía no ha establecido el ordenador en el [RAID-enabled mode](#) (Modo de habilitación para RAID).
3. En el menú **Actions** (Acciones), seleccione **Create RAID Volume** (Crear volumen de RAID) con el fin de iniciar el Asistente para crear el volumen de RAID.
 4. Haga clic en **Next** (Siguiente) de la primera pantalla.
 5. Confirme el nombre del volumen, seleccione **RAID 1** como el nivel de RAID y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente) para continuar.
 6. En la pantalla **Select Volume Location** (Seleccionar ubicación del volumen), haga clic en la primera unidad de disco duro que desee utilizar para crear el volumen de RAID de nivel 1 y, a continuación, haga clic en la flecha derecha. Haga clic en una segunda unidad de disco duro hasta que aparezcan dos unidades en la ventana **Selected** (Seleccionada) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
 7. En la ventana **Specify Volume Size** (Especificar tamaño del volumen), seleccione el **Volume Size** (Tamaño del volumen) deseado y haga clic en **Next** (Siguiente).
 8. Haga clic en **Finish** (Terminar) para crear el volumen o en **Back** (Atrás) para realizar cambios.
 9. Siga los procedimientos de Microsoft Windows para crear una partición en el nuevo volumen de RAID.

Creación de una configuración de nivel de RAID 5


 **NOTA:** Cuando realice esta operación, se perderán todos los datos de las unidades RAID.

1. Establezca el ordenador en [RAID-enabled mode](#) (Modo habilitado para RAID).
2. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Programas**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** para iniciar la utilidad Intel Storage.


 **NOTA:** Si no ve una opción de menú denominada **Actions** (Acciones), significa que todavía no ha establecido el ordenador en el [RAID-enabled mode](#) (Modo de habilitación para RAID).

3. En el menú **Actions** (Acciones), seleccione **Create RAID Volume** (Crear volumen de RAID) con el fin de iniciar el Asistente para crear el volumen de RAID.
4. Haga clic en **Next** (Siguiente) de la primera pantalla.
5. Confirme el nombre del volumen, seleccione **RAID 5** como el nivel de RAID y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente) para continuar.
6. En la pantalla **Select Volume Location** (Seleccionar ubicación del volumen), haga clic en la primera unidad de disco duro que desee utilizar para crear el volumen de RAID de nivel 5 y, a continuación, haga clic en la flecha derecha. Haga clic en dos o tres unidades adicionales hasta que aparezcan tres o cuatro unidades en la ventana **Selected** (Seleccionadas) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
7. En la ventana **Specify Volume Size** (Especificar tamaño del volumen), seleccione el **Volume Size** (Tamaño del volumen) deseado y haga clic en **Next** (Siguiente).
8. Haga clic en **Finish** (Terminar) para crear el volumen o haga clic en **Back** (Atrás) para realizar cambios.
9. Siga los procedimientos de Microsoft Windows para crear una partición en el nuevo volumen de RAID.

Creación de una configuración de nivel de RAID 10

 **NOTA:** Cuando realice esta operación, se perderán todos los datos de las unidades RAID.

1. Establezca el ordenador en [RAID-enabled mode](#) (Modo habilitado para RAID).
2. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Programas**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** para iniciar la utilidad Intel Storage.

 **NOTA:** Si no ve una opción de menú denominada **Actions** (Acciones), significa que todavía no ha establecido el ordenador en el [RAID-enabled mode](#) (modo de habilitación para RAID).

3. En el menú **Actions** (Acciones), seleccione **Create RAID Volume** (Crear volumen de RAID) con el fin de iniciar el Asistente para crear el volumen de RAID.
4. Haga clic en **Next** (Siguiente) de la primera pantalla.
5. Confirme el nombre del volumen, seleccione **RAID 10** como el nivel de RAID y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente) para continuar.
6. En la pantalla **Select Volume Location** (Seleccionar ubicación del volumen), haga clic en la primera unidad de disco duro que desee utilizar para crear el volumen de RAID de nivel 10 y, a continuación, haga clic en la flecha derecha. Haga clic en tres unidades adicionales hasta que aparezcan cuatro unidades en la ventana **Selected** (Seleccionadas) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
7. En la ventana **Specify Volume Size** (Especificar tamaño del volumen), seleccione el **Volume Size** (Tamaño del volumen) deseado y haga clic en **Next** (Siguiente).
8. Haga clic en **Finish** (Terminar) para crear el volumen o haga clic en **Back** (Atrás) para realizar cambios.
9. Siga los procedimientos de Microsoft Windows para crear una partición en el nuevo volumen de RAID.


Supresión del volumen de RAID

 **NOTA:** Al mismo tiempo que este procedimiento suprime el volumen de RAID 1, también divide, con una partición, el volumen de RAID 1 en dos unidades de disco duro que no forman parte del RAID, y deja intacto cualquier archivo de datos. Sin embargo, si se suprime un volumen de RAID 0, se destruyen todos los datos del volumen.


1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Programas**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** para iniciar la utilidad Intel Storage.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Volume** (Volumen) del volumen de RAID que desee suprimir y seleccione **Delete Volume** (Suprimir volumen).
3. En la pantalla **Delete RAID Volume Wizard** (Suprimir asistente para el volumen de RAID) haga clic en **Next** (Siguiente).
4. Resalte el volumen de RAID que desee suprimir en el cuadro **Available** (Disponible), haga clic en el botón de flecha derecha para mover el volumen de RAID resaltado al cuadro **Selected** (Seleccionado) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
5. Haga clic en **Finish** (Terminar) para suprimir el volumen.

Migración a una configuración de nivel de RAID 0


1. Establezca el ordenador en [RAID-enabled mode](#) (Modo habilitado para RAID).
2. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Todos los programas**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** para iniciar la utilidad Intel Storage.

 **NOTA:** Si no ve una opción de menú denominada **Actions** (Acciones), no ha establecido el ordenador en el [RAID-enabled mode](#) (modo de habilitación para RAID).


3. En el menú **Actions** (Acciones), seleccione **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crear volumen de RAID de unidad de disco duro existente) para iniciar el asistente de migración.
4. Haga clic en **Next** (Siguiente) en la pantalla del asistente de migración.
5. Especifique un nombre de volumen de RAID o acepte el predeterminado.
6. En el cuadro desplegable, seleccione **RAID 0** como el nivel de RAID.

 **NOTA:** Seleccione el tamaño de franja más parecido al tamaño medio de archivo que desee almacenar en el volumen de RAID. Si no sabe cuál es el tamaño medio de archivo, elija 128 KB como tamaño de franja.

7. Seleccione el tamaño de franja apropiado del cuadro desplegable y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

 **NOTA:** Seleccione el disco duro que desea utilizar como su unidad de disco duro de origen (debe ser el disco duro que contiene los datos o archivos del sistema operativo que desea dejar en el volumen RAID).


8. En la pantalla **Select Source Hard Drive** (Seleccionar unidad de disco duro de origen), haga doble clic en la unidad de disco duro de la que desee migrar y haga clic en **Next** (Siguiente).
9. En la pantalla **Select Member Hard Drive** (Seleccionar unidad de disco duro miembro), haga doble clic en las unidades de disco duro para seleccionar las unidades miembros con el fin de extender la matriz de franja, y haga clic en **Next** (Siguiente).
10. En la pantalla **Specify Volume Size** (Especificar tamaño del volumen), seleccione el **Volume Size** (Tamaño de volumen) que desee y haga clic en **Next** (Siguiente).

 **NOTA:** En el [paso 11](#), todos los datos contenidos en la unidad miembro se eliminarán.


11. Haga clic en **Finish** (Terminar) para iniciar la migración o haga clic en **Back** (Atrás) para realizar cambios. El ordenador se puede utilizar normalmente durante el proceso de migración.

Migración a una configuración de nivel de RAID 1


1. Establezca el ordenador en [RAID-enabled mode](#) (Modo habilitado para RAID).
2. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Todos los programas** → **Intel(R) Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console** para iniciar la utilidad Intel Storage.

 **NOTA:** Si no ve una opción de menú denominada **Actions** (Acciones), no ha establecido el ordenador en el [RAID-enabled mode](#) (Modo de habilitación para RAID).

3. En el menú **Actions** (Acciones), haga clic en **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crear volumen de RAID de la unidad de disco duro existente) para iniciar el asistente de migración.
4. Haga clic en **Next** (Siguiente) en la primera pantalla del asistente de migración.
5. Especifique un nombre de volumen de RAID o acepte el predeterminado.
6. En el cuadro desplegable, seleccione **RAID 1** como el nivel de RAID.

 **NOTA:** Seleccione el disco duro que desea utilizar como su unidad de disco duro de origen (debe ser el disco duro que contiene los datos o archivos del sistema operativo que desea dejar en el volumen RAID).


7. En la pantalla **Select Source Hard Drive** (Seleccionar unidad de disco duro de origen), haga doble clic en la unidad de disco duro de la que desee migrar y haga clic en **Next** (Siguiente).
8. En la pantalla **Select Member Hard Drive** (Seleccionar unidad de disco duro miembro), haga doble clic en la unidad de disco duro para seleccionar la unidad miembro que desee que funcione como duplicado en la configuración, y haga clic en **Next** (Siguiente).
9. En la pantalla **Specify Volume Size** (Especificar tamaño del volumen) seleccione el tamaño del volumen que desee y haga clic en **Next** (Siguiente).

 **NOTA:** En el [paso 10](#), todos los datos contenidos en la unidad miembro se eliminarán.


10. Haga clic en **Finish** (Terminar) para iniciar la migración o haga clic en **Back** (Atrás) para realizar cambios. El ordenador se puede utilizar normalmente durante el proceso de migración.

Migración a una configuración de nivel de RAID 5


1. Establezca el ordenador en [RAID-enabled mode](#) (Modo habilitado para RAID).
2. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Todos los programas** → **Intel(R) Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console** para iniciar la utilidad Intel Storage.

 **NOTA:** Si no ve una opción de menú **Actions** (Acciones), significa que todavía no ha establecido el ordenador en el [RAID-enabled mode](#) (Modo de habilitación para RAID).

3. En el menú **Actions** (Acciones), haga clic en **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crear volumen de RAID de la unidad de disco duro existente) para iniciar el asistente de migración.
4. Haga clic en **Next** (Siguiente) en la primera pantalla del asistente de migración.
5. Especifique un nombre de volumen de RAID o acepte el predeterminado.
6. En el cuadro desplegable, seleccione **RAID 5** como el nivel de RAID.

 **NOTA:** Seleccione el disco duro que desea utilizar como su unidad de disco duro de origen (debe ser el disco duro que contiene los datos o archivos del sistema operativo que desea dejar en el volumen RAID).


7. En la pantalla **Select Source Hard Drive** (Seleccionar unidad de disco duro de origen), haga doble clic en la unidad de disco duro de la que desee migrar y haga clic en **Next** (Siguiente).
8. En la pantalla **Select Member Hard Drive** (Seleccionar unidad de disco duro miembro), haga doble clic en las dos o tres unidades para seleccionar las unidades miembros que desea utilizar en la configuración, y haga clic en **Next** (Siguiente).
9. En la pantalla **Specify Volume Size** (Especificar tamaño del volumen) seleccione el tamaño del volumen que desee y haga clic en **Next** (Siguiente).

 **NOTA:** En el [paso 10](#), todos los datos contenidos en la unidad miembro se eliminarán.


10. Haga clic en **Finish** (Terminar) para iniciar la migración o haga clic en **Back** (Atrás) para realizar cambios. El ordenador se puede utilizar normalmente durante el proceso de migración.

Migración a una configuración de nivel de RAID 10


1. Establezca el ordenador en [RAID-enabled mode](#) (Modo habilitado para RAID).
2. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Todos los programas**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** para iniciar la utilidad Intel Storage.

 **NOTA:** Si no ve una opción de menú denominada **Actions** (Acciones), significa que no ha establecido el ordenador en el [RAID-enabled mode](#) (Modo de habilitación para RAID).

3. En el menú **Actions** (Acciones), haga clic en **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crear volumen de RAID de la unidad de disco duro existente) para iniciar el asistente de migración.
4. Haga clic en **Next** (Siguiente) en la primera pantalla del asistente de migración.
5. Especifique un nombre de volumen de RAID o acepte el predeterminado.
6. En el cuadro desplegable, seleccione **RAID 10** como el nivel de RAID.

 **NOTA:** Seleccione el disco duro que desea utilizar como su unidad de disco duro de origen (debe ser el disco duro que contiene los datos o archivos del sistema operativo que desea dejar en el volumen RAID).

7. En la pantalla **Select Source Hard Drive** (Seleccionar unidad de disco duro de origen), haga doble clic en la unidad de disco duro de la que desee migrar y haga clic en **Next** (Siguiente).
8. En la pantalla **Select Member Hard Drive** (Seleccionar unidad de disco duro miembro), haga doble clic en las tres unidades para seleccionar las unidades miembros que desea utilizar en la configuración y haga clic en **Next** (Siguiente).
9. En la pantalla **Specify Volume Size** (Especificar tamaño del volumen) seleccione el tamaño del volumen que desee y haga clic en **Next** (Siguiente).

 **NOTA:** En el [paso 10](#), todos los datos contenidos en la unidad miembro se eliminarán.

10. Haga clic en **Finish** (Terminar) para iniciar la migración o haga clic en **Back** (Atrás) para realizar cambios. El ordenador se puede utilizar normalmente durante el proceso de migración.

Creación de una unidad de disco duro de recambio

Una unidad de disco duro de recambio se puede crear con una configuración de RAID nivel 1. El sistema operativo no reconocerá la unidad de disco duro de recambio, pero se podrá visualizar desde el Administrador de discos o la utilidad Intel RAID Option ROM. Cuando un miembro de la configuración de RAID nivel 1 esté estropeado, el ordenador reconstruirá automáticamente la configuración duplicada utilizando la unidad de disco duro de recambio como sustituta del miembro estropeado.

Para marcar una unidad como una unidad de disco duro de recambio deberá:

1. Hacer clic en el botón **Inicio** y seleccionar **Programas**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** para iniciar la utilidad Intel Storage.
2. Hacer clic con el botón derecho del ratón en la unidad de disco duro que desee marcar como unidad de disco duro de recambio.
3. Hacer clic en **Mark as Spare** (Marcar como recambio).

Para eliminar la marca de recambio de una unidad de disco duro de recambio deberá:

1. Hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono de la unidad de disco duro de recambio.
2. Hacer clic en **Reset Hard Drive to Non-RAID** (Restablecer la unidad de disco duro de modo que no forme parte de RAID).

Reconstrucción de una configuración de nivel de RAID 1 deteriorada

Si el ordenador no dispone de una unidad de disco duro de recambio y ha informado de la existencia de un volumen de RAID de nivel 1 deteriorado, el duplicado de la unidad de disco duro del ordenador se puede reconstruir manualmente creando una nueva unidad de disco duro:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Programas**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** para iniciar la utilidad Intel Storage.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad de disco duro disponible en la que desee reconstruir el volumen de RAID de nivel 1 y haga clic en **Rebuild to this Disk** (Reconstruir en este disco).
3. El ordenador se puede utilizar mientras reconstruye el volumen de RAID de nivel 1.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Batería

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Acerca de la batería](#)
- [Extracción de la batería](#)
- [Sustitución de la batería](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

⚠ PRECAUCIÓN: Una batería nueva puede explotar si se instala incorrectamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

⚡ AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacerlo tocando una superficie metálica sin pintura del ordenador.

Acerca de la batería

Una batería de tipo botón mantiene la configuración del ordenador, así como la información de fecha y hora. La batería puede durar varios años.

Puede que tenga que sustituir la batería si ha restablecido repetidamente la información de fecha y hora después de encender el ordenador, o si aparecen los siguientes mensajes:

Time-of-day not set - please run the SETUP program
(No se ha establecido la hora; ejecute el programa de configuración)

O bien:

Invalid configuration information - please run SETUP program
(Información de configuración no válida; ejecute el programa de configuración)

O bien:

Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility
(Pulse la tecla F1 para continuar y la tecla F2 para ejecutar la utilidad de configuración)

Para determinar si necesita sustituir la batería, vuelva a establecer la fecha y la hora en el programa de configuración del sistema y salga de éste para guardar la información. Apague el ordenador y desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica durante unas horas; a continuación, vuelva a conectarlo y abra el programa Configuración del sistema. Si la fecha y la hora no son correctas en el programa Configuración del sistema, sustituya la batería.

El ordenador puede funcionar sin batería; sin embargo, sin ella, se borra la información de configuración si el ordenador se apaga o se desconecta de la toma de alimentación eléctrica. En este caso, deberá abrir el programa Configuración del sistema y restablecer las opciones de configuración.

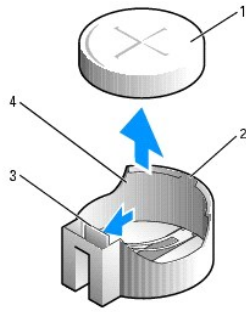
Extracción de la batería

1. Si todavía no lo ha hecho, haga una copia de la información de configuración especificada en el programa Configuración del sistema (consulte el apartado "[Configuración del sistema](#)").
2. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
3. Retire la [cubierta del ordenador](#).
4. Localice el zócalo de la batería.

⚡ AVISO: Si levanta la batería de su zócalo haciendo palanca con un objeto romo, procure no tocar la placa base con el objeto. Asegúrese de que introduce el objeto entre la batería y el zócalo antes de intentar hacer palanca para extraer la batería. De lo contrario, puede dañar la placa base al sacar el zócalo de su sitio o al romper las pistas de circuito de dicha placa.

⚡ AVISO: Para evitar daños en el conector de la batería, sujete firmemente el conector mientras extrae la batería.

5. Sujete el conector de la batería presionando firmemente sobre el lado positivo del conector.
6. Mientras sujeta el conector de la batería, presione la lengüeta de la batería para apartarla del lado positivo del conector y apalánquela para sacarla de las lengüetas de fijación situadas en el lado negativo del conector.



| | |
|---|--|
| 1 | Batería del sistema |
| 2 | Lado positivo del conector de la batería |
| 3 | Lengüeta del zócalo de la batería |
| 4 | Zócalo de la batería |

7. Deseche correctamente la batería antigua. Para obtener más información, consulte la *Guía de información del producto*.

Sustitución de la batería

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Localice el zócalo de la batería.
4. [Retire la batería existente](#).

➔ **AVISO:** Para evitar daños en el conector de la batería, sujete firmemente el conector mientras cambia la batería.

5. Sujete el conector de la batería presionando firmemente sobre el lado positivo del conector.
6. Sostenga la batería con el signo "+" hacia arriba y deslícela debajo de las lengüetas de fijación en el lado positivo del conector.
7. Presione la batería dentro del conector hasta que encaje.
8. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).

➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al dispositivo de red y, a continuación, al ordenador.

9. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.
10. [Entre en el programa Configuración del sistema](#) y [restaure la configuración](#) que haya guardado al extraer la batería existente.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Antes de comenzar

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Herramientas recomendadas](#)
- [Cómo apagar el ordenador](#)
- [Antes de trabajar en el interior de su ordenador](#)

En este capítulo se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes del ordenador. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento se presupone que se cumplen las condiciones siguientes:

- 1 Ha realizado los pasos descritos en el apartado "[Cómo apagar el ordenador](#)" y "[Antes de trabajar en el interior de su ordenador](#)".
- 1 Ha leído la información de seguridad de la *Guía de información del producto* de Dell™.
- 1 Se puede volver a colocar un componente realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

Herramientas recomendadas

Es posible que necesite las herramientas siguientes para los procedimientos descritos en este documento:

- 1 Un pequeño destornillador de paletas planas
- 1 Un destornillador Phillips
- 1 CD o disquete de actualización del programa BIOS flash

Cómo apagar el ordenador

➡ **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas antes de apagar el ordenador.

1. Cierre el sistema operativo:
 - a. Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y sobre **Apagar el ordenador**.
 - b. En la ventana **Apagar ordenador**, haga clic en **Apagar**.

El ordenador se apaga una vez finalizado el proceso de cierre.

2. Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados estén apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, apáguelos ahora.

Antes de trabajar en el interior de su ordenador

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

➡ **AVISO:** Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.

➡ **AVISO:** Cuando desconecte un cable, tire del conector o del lazo liberador de tensión, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen un conector con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes pulse las lengüetas de bloqueo. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas del conector. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

➡ **AVISO:** Para evitar daños en el ordenador, realice los pasos siguientes antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.

1. [Apaque el ordenador](#).

➡ **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del ordenador y, a continuación, desconéctelo del dispositivo o puerto de red.

2. Asimismo, desconecte del ordenador las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
3. Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica correspondientes y, a continuación, pulse el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjetas

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Tarjetas PCI](#)
- [Tarjetas PCI Express](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

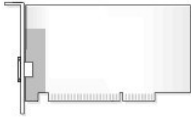
⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

⚠ AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

El ordenador Dell™ proporciona las siguientes ranuras para las tarjetas PCI y PCI Express:

1. Tres [ranuras para tarjetas PCI](#)
 1. Una ranura para tarjetas [PCI Express](#) x16
 1. Una ranura para tarjetas [PCI Express](#) x8 (conectada como x4)
 1. Una ranura para tarjetas [PCI Express](#) x1
-

Tarjetas PCI



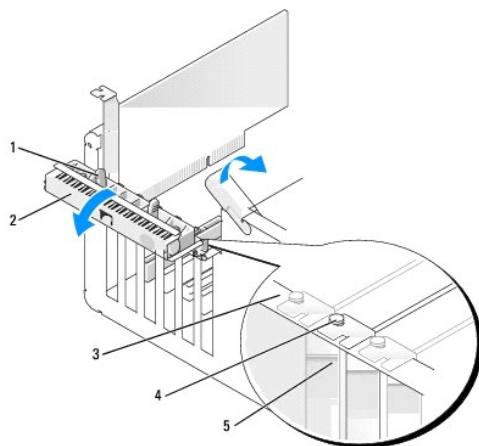
Si va a instalar o sustituir una tarjeta PCI, consulte el apartado "[Instalación de una tarjeta PCI](#)". Si va a extraer la tarjeta PCI, pero no la va a sustituir, consulte el apartado "[Extracción de una tarjeta PCI](#)".

Si va a sustituir una tarjeta, elimine el controlador actual de la tarjeta en el sistema operativo.

Instalación de una tarjeta PCI

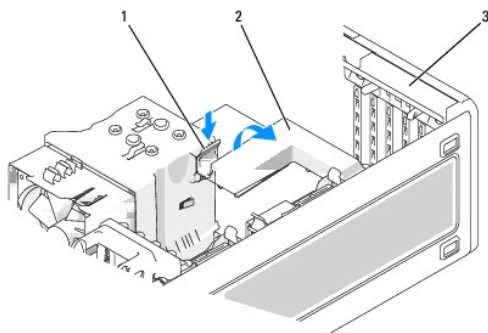
📌 NOTA: Dell ofrece un kit para clientes de tarjetas PCI IEEE 1394 y Audigy II que incluye un conector IEEE 1394 montado en la parte delantera. Para obtener más información acerca de la conexión del cable de la tarjeta al panel de E/S, consulte el apartado "[Panel de E/S](#)".

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Lengüeta de liberación |
| 2 | Puerta de retención de la tarjeta |
| 3 | Barra de alineación |
| 4 | Guía de alineación |
| 5 | Cubreranuras |

3. Empuje ligeramente la lengüeta de liberación de la puerta de retención de la tarjeta desde el interior para girar la puerta y abrirla. La puerta, al ser cautiva, permanecerá en la posición de abierto.



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Lengüeta de liberación |
| 2 | Mecanismo de retención de tarjeta |
| 3 | Puerta de retención de la tarjeta |

4. Si el ordenador incluye un mecanismo de retención de la tarjeta, para asegurar la tarjeta en su lugar desde arriba:
 - a. Gire el mecanismo hacia arriba y apriete ligeramente la lengüeta de liberación hacia abajo para soltar el mecanismo de las dos ranuras de las lengüetas que lo sujetan en su sitio.
 - b. Guarde el mecanismo de retención en un lugar seguro.
5. Si va a instalar una tarjeta larga, repita el [paso 4](#) para el mecanismo de retención de la tarjeta situado junto al ventilador del sistema.
6. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el cubreranuras para dejar abierta la ranura para tarjetas. A continuación, siga con el [paso 8](#).
7. Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el ordenador, extraiga la tarjeta.

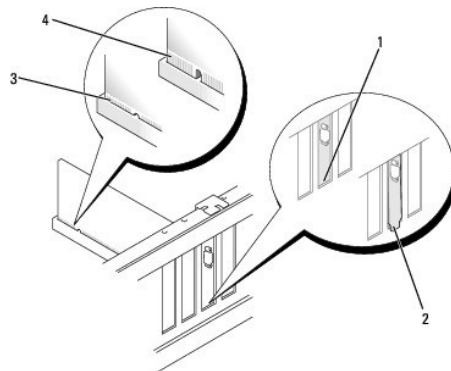
Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Tome la tarjeta por sus esquinas superiores y extráigala suavemente de su conector.

8. Prepare la tarjeta para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o alguna otra personalización para el ordenador.

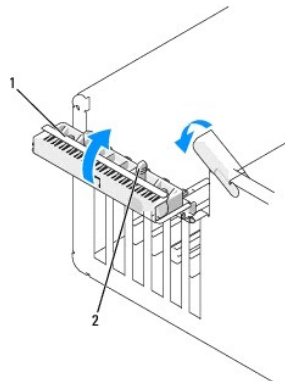
⚠ PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red inician automáticamente el ordenador cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el ordenador de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

9. Coloque la tarjeta en el conector y pulse hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta esté completamente encajada en la ranura.



| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Soporte dentro de la ranura |
| 2 | Soporte enganchado fuera de la ranura |
| 3 | Tarjeta encajada correctamente |
| 4 | Tarjeta encajada incorrectamente |

10. Antes de cerrar la puerta de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
- 1 La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
 - 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Puerta de retención de la tarjeta |
| 2 | Lengüeta de liberación |

11. Cierre la puerta de retención de la tarjeta correctamente, de modo que sujete bien las tarjetas.

⚠ AVISO: No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

12. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

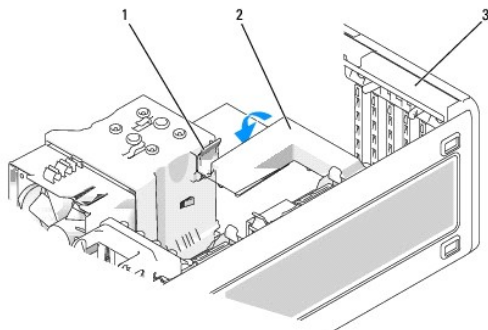
13. Si ha cambiado una tarjeta que ya estaba instalada en el ordenador y ha retirado uno o los dos mecanismos de retención, podrá volver a instalarlos.

14. Antes de volver a colocar un mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:

- 1 La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
- 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.

15. Coloque el mecanismo de retención de la tarjeta en su sitio y asegúrela. Repítalo si el mecanismo de retención de la tarjeta que hay junto al ventilador

del sistema también ha sido retirado.



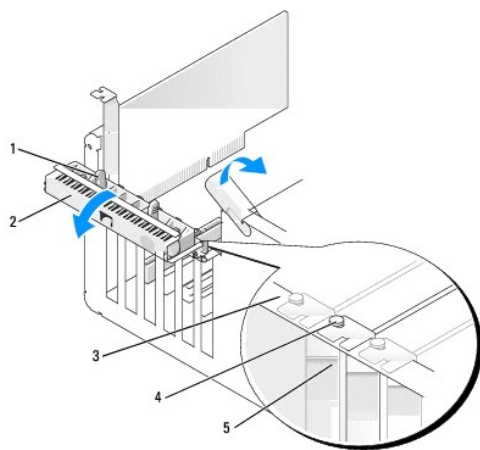
| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Lengüetas de liberación |
| 2 | Mecanismo de retención de tarjeta |
| 3 | Puerta de retención de la tarjeta |

AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al dispositivo de red y, a continuación, al ordenador.

16. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#), conecte de nuevo el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y, a continuación, enciéndalos.
17. Si ha instalado una tarjeta de sonido:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Audio controller** (Controladora de audio) y, a continuación, cambie el valor a **Off** (Desactivado).
 - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No enchufe los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, altavoces/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
18. Si ha instalado una tarjeta de adaptador de red y desea desactivar el adaptador de red integrado:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y, a continuación, cambie el valor a **Off** (Desactivado).
 - b. Conecte el cable de red a los conectores de la tarjetas del adaptador de red. No conecte el cable de red al conector de red del panel posterior.
19. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

Extracción de una tarjeta PCI

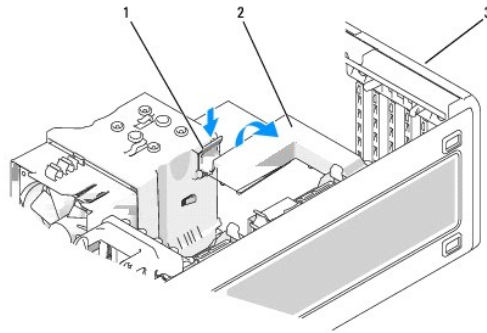
1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Lengüeta de liberación |
| 2 | Puerta de retención de la tarjeta |

| | |
|---|---------------------|
| 3 | Barra de alineación |
| 4 | Guía de alineación |
| 5 | Cubreranuras |

3. Empuje ligeramente la lengüeta de liberación de la puerta de retención de la tarjeta desde el interior para girar la puerta y abrirla. La puerta, al ser cautiva, permanecerá en la posición de abierto.



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Lengüeta de liberación |
| 2 | Mecanismo de retención de tarjeta |
| 3 | Puerta de retención de la tarjeta |

4. Si el ordenador incluye un mecanismo de retención de la tarjeta, para asegurar la tarjeta en su lugar desde arriba:
 - a. Gire el mecanismo hacia arriba y apriete ligeramente la lengüeta de liberación hacia abajo para soltar el mecanismo de las dos ranuras de las lengüetas que lo sujetan en su sitio.
 - b. Guarde el mecanismo de retención en un lugar seguro.
5. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta. Tome la tarjeta por sus esquinas superiores y extráigala suavemente de su conector.
6. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubreranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

NOTA: Para mantener la certificación FCC del ordenador, es necesario instalar un cubreranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubreranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al adaptador de red y, a continuación, al ordenador.

7. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#), conecte de nuevo el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y, a continuación, enciéndalos.
8. Desinstale el controlador de la tarjeta extraída. Consulte la documentación incluida con la tarjeta.
9. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y, a continuación, cambie el valor a **On** (Activado).
 - b. Conecte los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del ordenador.
10. Si ha extraído una tarjeta de adaptador de red:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y, a continuación, cambie el valor a **On** (Activado).
 - b. Conecte el cable de red al conector de red del panel posterior del ordenador.

Tarjetas PCI Express

Su ordenador admite:

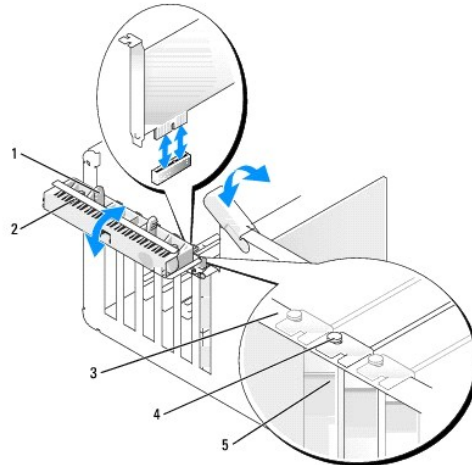
- 1 una tarjeta PCI Express x16 o una tarjeta x1 en una ranura x16
- 1 una tarjeta PCI Express x8, x4 o x1 en una ranura x8 (conectado como x4)
- 1 una tarjeta PCI Express x1 en una ranura x1

Si va a instalar o reemplazar una tarjeta PCI Express, siga los procedimientos descritos en el apartado siguiente. Si va a extraer una tarjeta pero no va a sustituirla, consulte el apartado "[Extracción de una tarjeta PCI Express](#)".

Si va a cambiar una tarjeta, extraiga el controlador actual de la tarjeta.

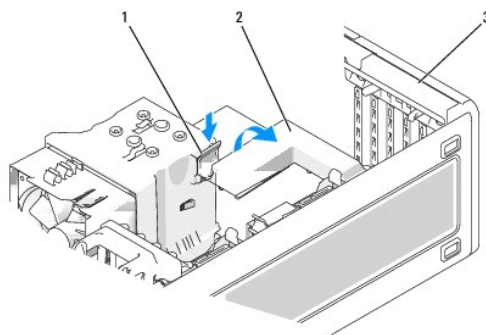
Instalación de una tarjeta PCI Express

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Lengüeta de liberación |
| 2 | Puerta de retención de la tarjeta |
| 3 | Barra de alineación |
| 4 | Guía de alineación |
| 5 | Cubreranuras |

3. Empuje ligeramente la lengüeta de liberación de la puerta de retención de la tarjeta desde el interior para girar la puerta y abrirla. La puerta, al ser cautiva, permanecerá en la posición de abierto.



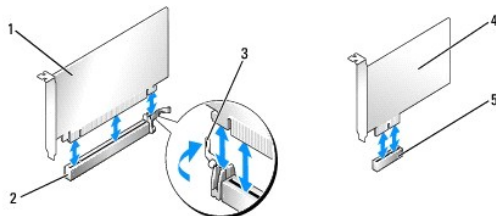
| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Lengüeta de liberación |
| 2 | Mecanismo de retención de tarjeta |
| 3 | Puerta de retención de la tarjeta |

4. Si el ordenador incluye un mecanismo de retención de la tarjeta, para asegurar la tarjeta en su lugar desde arriba:
 - a. Gire el mecanismo hacia arriba y apriete ligeramente la lengüeta de liberación hacia abajo para soltar el mecanismo de las dos ranuras de las

lengüetas que lo sujetan en su sitio.

- b. Guarde el mecanismo de retención en un lugar seguro.
5. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el cubrerranuras para dejar abierta la ranura para tarjetas. Después continúe con el [paso 7](#).
6. Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el ordenador, extraiga la tarjeta.

Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Si la tarjeta incluye un mecanismo de retención, retire la parte superior del mecanismo de retención presionando la lengüeta y tirando de la parte superior. Tire suavemente de la lengüeta de seguridad, sujete la tarjeta por los extremos superiores y, a continuación, extráigala de su conector.



| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Tarjeta PCI Express x16 |
| 2 | Ranura para tarjetas PCI Express x16 |
| 3 | Lengüeta de fijación |
| 4 | Tarjeta PCI Express x1 |
| 5 | Ranura para tarjetas PCI Express x1 |

7. Prepare la tarjeta para su instalación.

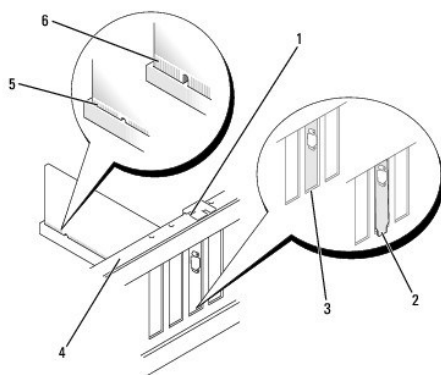
Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o alguna otra personalización para el ordenador.

⚠ PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red inician automáticamente el ordenador cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el ordenador de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

8. Si va a instalar la tarjeta en el conector para tarjeta, coloque la tarjeta de modo que la ranura de fijación esté alineada con la lengüeta de fijación y, a continuación, tire suavemente de la lengüeta de fijación.

🔄 AVISO: Asegúrese de que libera la lengüeta de fijación para extraer la tarjeta. Si la tarjeta no se retira correctamente, la placa base puede dañarse.

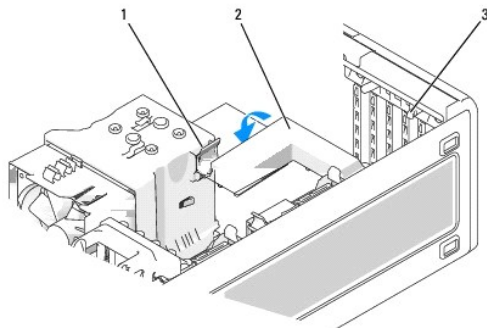
9. Coloque la tarjeta en el conector y pulse hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta esté completamente encajada en la ranura.



| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Guía de alineación |
| 2 | Soporte enganchado fuera de la ranura |
| 3 | Soporte dentro de la ranura |
| 4 | Barra de alineación |
| 5 | Tarjeta encajada correctamente |
| 6 | Tarjeta encajada incorrectamente |

10. Si ha cambiado una tarjeta que ya estaba instalada en el ordenador y ha retirado el mecanismo de retención, podrá volver a instalar el mecanismo de retención.

11. Antes de volver a colocar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
 - 1 La parte superior de todas las tarjetas y soportes de relleno están niveladas con la barra de alineación.
 - 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja en la guía de alineación.
12. Coloque el mecanismo de retención de la tarjeta en su sitio y asegúrela.

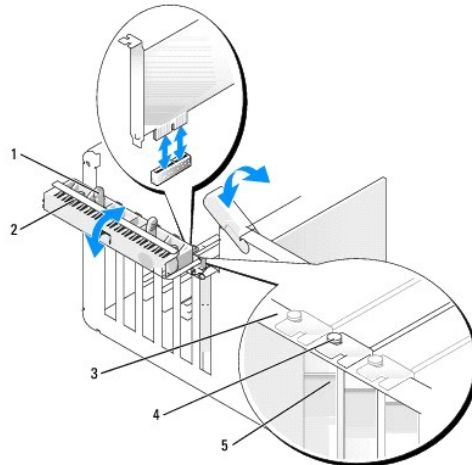


| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Lengüeta de liberación |
| 2 | Mecanismo de retención de tarjeta |
| 3 | Lengüetas de liberación (2) |

- ➡ **AVISO:** No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.
 - ➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al adaptador de red y, a continuación, al ordenador.
13. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#), conecte de nuevo el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y, a continuación, enciéndalos.
 14. Si ha instalado una tarjeta de sonido:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Audio controller** (Controladora de audio) y, a continuación, cambie el valor a **Off** (Desactivado).
 - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No enchufe los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, altavoces/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
 15. Si ha instalado una tarjeta de adaptador de red y desea desactivar el adaptador de red integrado:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y, a continuación, cambie el valor a **Off** (Desactivado).
 - b. Conecte el cable de red a la tarjeta del cable de red. No enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior.
 16. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

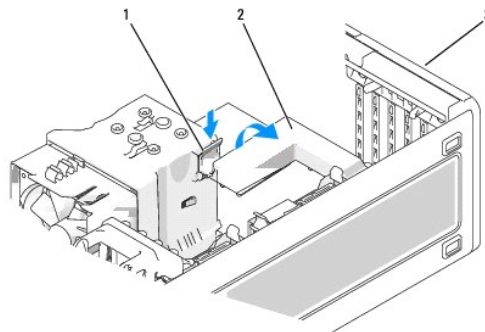
Extracción de una tarjeta PCI Express

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Lengüeta de liberación |
| 2 | Puerta de retención de la tarjeta |
| 3 | Barra de alineación |
| 4 | Guía de alineación |
| 5 | Cubreranuras |

3. Empuje ligeramente la lengüeta de liberación de la puerta de retención de la tarjeta desde el interior para girar la puerta y abrirla. La puerta, al ser cautiva, permanecerá en la posición de abierto.




| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Lengüeta de liberación |
| 2 | Mecanismo de retención de tarjeta |
| 3 | Puerta de retención de la tarjeta |


4. Si el ordenador incluye un mecanismo de retención de la tarjeta, para asegurar la tarjeta en su lugar desde arriba:
 - a. Gire el mecanismo hacia arriba y apriete ligeramente la lengüeta de liberación hacia abajo para soltar el mecanismo de las dos ranuras de las lengüetas que lo sujetan en su sitio.
 - b. Guarde el mecanismo de retención en un lugar seguro.
5. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta. Tome la tarjeta por sus esquinas superiores y extráigala suavemente de su conector.
6. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubreranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

NOTA: Para mantener la certificación FCC del ordenador, es necesario instalar un cubreranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubreranuras permiten mantener el ordenador limpio de polvo y suciedad.

7. Vuelva a colocar el mecanismo de retención de la tarjeta en las lengüetas y pulse hacia abajo para colocarlo en su lugar.
8. Cierre la puerta de retención de la tarjeta correctamente, de modo que sujete bien las tarjetas.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al adaptador de red y, a continuación, al ordenador.

9. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#), conecte de nuevo el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y, a continuación, enciéndalos.
10. Desinstale el controlador de la tarjeta extraída. Consulte la documentación incluida con la tarjeta.
11. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y, a continuación, cambie el valor a **On** (Activado).
 - b. Conecte los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del ordenador.
12. Si ha extraído una tarjeta del conector de red:
 - a. Ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y, a continuación, cambie el valor a **On** (Activado).
 - b. Conecte el cable de red al conector de red del panel posterior del ordenador.

 **NOTA:** Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal y como se describe en la documentación que acompaña a dicha tarjeta.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Interruptor de intrusión en el chasis

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Cómo retirar el interruptor de intrusión en el chasis](#)
- [Cómo volver a colocar el interruptor de intrusión en el chasis](#)
- [Cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

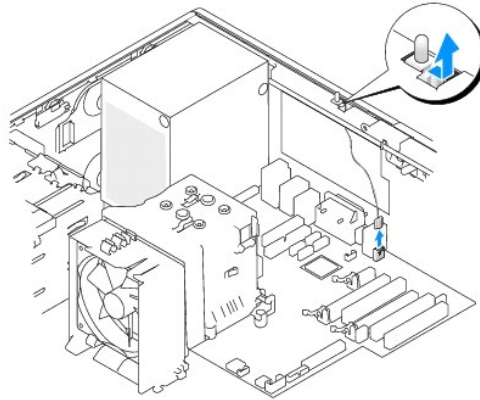
⚡ AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

Cómo retirar el interruptor de intrusión en el chasis

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Desconecte el cable del interruptor de intrusión en el chasis de la placa base.

Fíjese en la colocación del cable del interruptor de intrusión en el chasis mientras lo quita. Puede ser que haya unos ganchos que sujeten el cable en su posición dentro del chasis.

4. Utilice un destornillador de paletas planas para sacar, con cuidado, el interruptor de intrusión en el chasis de la ranura y retire el interruptor y el cable que lo une al ordenador.



Cómo volver a colocar el interruptor de intrusión en el chasis

1. Vuelva a colocar, con mucho cuidado, el interruptor de intrusión en el chasis en la ranura y a conectar el cable a la placa base.
2. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).
3. Coloque el soporte del ordenador, si se utiliza.

⚡ AVISO: Para conectar un cable de red, enchufe primero el cable a un dispositivo o puerto de red y, a continuación, conéctelo al ordenador.


4. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis

1. Encienda (o reinicie) el ordenador.
2. Cuando aparezca el logotipo azul de DELL™, pulse <F2> inmediatamente.

Si no pulsa esa tecla inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, [apaque el ordenador](#) y vuelva a intentarlo.

3. Entre en el programa Configuración del sistema, seleccione la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) y, a continuación, pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar **Reset** (Restablecer). Cambie el valor a **On** (Activado), **On-Silent** (Activado silencioso) o **Disabled** (Desactivado).

 **NOTA:** El valor predeterminado es **On-Silent** (Activado silencioso).

4. Pulse <Alt> para reiniciar el ordenador y aplicar los cambios.

[Regresar a la página de contenido](#)


[Regresar a la página de contenido](#)

Limpeza de su ordenador


Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Antes de limpiar el ordenador](#)
 - [Ordenador, teclado y monitor](#)
 - [Ratón](#)
 - [Unidad de disquetes](#)
 - [CD y DVD](#)
-


Antes de limpiar el ordenador

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Ordenador, teclado y monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el ordenador, desenchúfelo de la toma de alimentación eléctrica. Limpie el ordenador con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores en aerosol o líquidos, que podrían contener sustancias inflamables.

- 1 Utilice una aspiradora con un accesorio de cepillo para eliminar el polvo de las ranuras, los orificios del ordenador y las teclas del teclado.

 **AVISO:** No frote la pantalla del monitor con detergentes o soluciones de alcohol. Si lo hace podría dañar el recubrimiento antirreflejante.

- 1 Para limpiar la pantalla del monitor, humedezca ligeramente con agua un paño limpio y suave. Si es posible, utilice un papel tisú para limpiar pantallas o una solución adecuada para el recubrimiento antiestático del monitor.

- 1 Frote el teclado, el ordenador y la parte de plástico del monitor con un paño de limpieza humedecido con una solución de tres partes de agua y una parte de lavavajillas líquido.


Escorra bien el paño y no permita que el agua chorree dentro del ordenador o del teclado.

Ratón

Si el cursor de pantalla salta o se mueve de forma anómala, limpie el ratón. Para limpiar un ratón que no sea óptico:


1. Gire el anillo de retención situado en la parte inferior del ratón en sentido contrario a las agujas del reloj y, a continuación, retire la esfera.
 2. Frote la esfera con un paño limpio y libre de pelusa.
 3. Sople cuidadosamente dentro del compartimento de la esfera para desalojar el polvo y la pelusa.
 4. Si los rodillos que se encuentran dentro del compartimento de la esfera están sucios, límpielos utilizando un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente con alcohol isopropílico.
 5. Vuelva a centrar los rodillos en sus canales si no están alineados correctamente. Asegúrese de que no quede pelusa del bastoncillo sobre los rodillos.
 6. Vuelva a colocar la esfera y el anillo de retención y gire éste en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede encajado (cuando suene un "clic").
-

Unidad de disquetes

 **AVISO:** No limpie los cabezales de las unidades con un bastoncillo de algodón. Puede desalinearse accidentalmente los cabezales y hacer que la unidad deje de funcionar.


Limpie la unidad utilizando un estuche de limpieza de venta en establecimientos comerciales. Estos estuches incluyen discos tratados previamente para eliminar los contaminantes que se acumulan con el funcionamiento normal.

CD y DVD

 **AVISO:** Utilice siempre aire comprimido para limpiar la lente de la unidad de CD/DVD y siga las instrucciones que se incluyen con el dispositivo de aire comprimido. No toque nunca la lente de la unidad.

Si observa algún problema, como saltos, en la calidad de reproducción de los CD o DVD, límpielos.

1. Sujete el disco por el borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.

 **AVISO:** Para evitar que se dañe la superficie, no limpie con un movimiento circular alrededor del disco.

2. Con un paño suave y sin pelusa, frote suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en línea recta, desde el centro al borde exterior.

Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos que proporcionan cierta protección contra el polvo, las huellas dactilares y los arañazos. Los productos de limpieza para los CD sirven perfectamente para los DVD.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Obtención de ayuda

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Asistencia técnica](#)
 - [Problemas con su pedido](#)
 - [Información sobre productos](#)
 - [Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe](#)
 - [Antes de llamar](#)
 - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
-

Asistencia técnica

Si necesita ayuda con algún problema técnico, Dell está preparado para atenderle.

⚠ PRECAUCIÓN: Si necesita quitar las cubiertas del ordenador, compruebe primero que están desenchufados los cables de alimentación del ordenador y del módem.

1. Complete los procedimientos descritos en "[Solución de problemas](#)".
2. Ejecute los [Dell Diagnostics](#).
3. Realice una copia de la [lista de verificación de diagnósticos](#) y rellénela.
4. Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en la página web de soporte de Dell (support.dell.com) para obtener ayuda sobre los procedimientos de instalación y solución de problemas.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, [póngase en contacto con Dell](#).

NOTA: Llame al servicio de asistencia técnica desde un teléfono situado al lado del ordenador o en éste para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

NOTA: Es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio urgente, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

Para obtener instrucciones sobre el uso del servicio de asistencia técnica, consulte el apartado "[Servicio de asistencia técnica](#)".

NOTA: Algunos de los servicios que se describen a continuación no siempre están disponibles en todos los lugares fuera de la parte continental de EE.UU. Póngase en contacto con su representante local de Dell para obtener información sobre su disponibilidad.

Servicios en línea

Puede acceder al sitio web Dell Support en la dirección support.dell.com. Seleccione su región en la página **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenido al servicio de asistencia de Dell) y rellene los datos que se solicitan para acceder a las herramientas y a la información de la Ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell en las siguientes direcciones electrónicas:

- 1 Red mundial

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

www.dell.com/jp (únicamente para Japón)

www.euro.dell.com (únicamente para Europa)

www.dell.com/la/ (únicamente para países de Latinoamérica)

www.dell.ca (únicamente para Canadá)

- 1 FTP (File Transfer Protocol, Protocolo de transferencia de archivos) anónimo

ftp.dell.com/

Regístrese como usuario: `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

1 Servicio electrónico de asistencia (Electronic Support Service)

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

support.jp.dell.com (únicamente para Japón)

support.euro.dell.com (únicamente para Europa)

1 Electronic Quote Service (Servicio electrónico de cotizaciones)

apmarketing@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

sales_canada@dell.com (únicamente para Canadá)

Servicio AutoTech

El servicio de asistencia técnica automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes formuladas por los clientes de Dell acerca de sus ordenadores portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También puede acceder a este servicio a través del servicio de asistencia técnica. Para obtener un número de teléfono al que llamar, consulte los números de contacto para su zona.

Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell™ que haya solicitado, puede dirigirse a **support.dell.com** o llamar al servicio automatizado de comprobación del estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener un número de teléfono al que llamar, consulte los números de contacto para su zona.

Servicio de asistencia técnica

Dell pone a su disposición un servicio de asistencia técnica, disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana, para dar respuesta a todas sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos basados en los ordenadores para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte el apartado "[Obtención de ayuda](#)" y después llame al número de teléfono correspondiente a su país incluido en la lista "[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)".

Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) correspondientes a su zona.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, visite el sitio web de Dell en la dirección www.dell.com. Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte los [números de contacto](#) de su zona.

Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.
Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) correspondientes a su zona.
2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la [lista de verificación de diagnósticos](#) donde se indiquen las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por los Dell Diagnostics.
4. Incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.) si la devolución es para obtener un abono.
5. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).


El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

NOTA: Tenga a mano el código de servicio rápido cuando llame. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada.

No olvide rellenar la [lista de verificación de diagnósticos](#). Si es posible, encienda el ordenador antes de llamar a Dell para obtener asistencia técnica y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior del ordenador, lea las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del sistema*.

| Lista de verificación de diagnósticos |
|---|
| Nombre: |
| Fecha: |
| Dirección: |
| Teléfono: |
| Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del ordenador): |
| Código de servicio urgente: |
| Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell): |
| Sistema operativo y versión: |
| Dispositivos: |
| Tarjetas de expansión: |
| ¿Está el ordenador conectado a una red? Sí No |
| Red, versión y adaptador de red: |
| Programas y versiones: |
| Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el ordenador está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell. |
| Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico: |
| Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado: |

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (asistencia técnica)
- 1 premiersupport.dell.com (asistencia técnica para clientes del ámbito educativo, del gobierno, de sanidad y de negocios a mediana y a gran escala, incluidos clientes de las categorías Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones web de su país, busque la sección correspondiente en la siguiente tabla.

NOTA: Los números de teléfono gratuitos son para uso dentro del país para el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

| País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad | Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico | Prefijo, Números locales y Números de teléfono gratuitos | |
|---|---|--|--|
| Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103 | Sitio web: support.euro.dell.com | | |
| | Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com | | |
| | Asistencia técnica | 06103 766-7200 | |
| | Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas | 0180-5-224400 | |
| | Atención al cliente para cuentas globales | 06103 766-9570 | |
| | Atención al cliente para cuentas preferentes | 06103 766-9420 | |
| | Atención al cliente para grandes cuentas | 06103 766-9560 | |
| | Atención al cliente para cuentas públicas | 06103 766-9555 | |
| Central telefónica | 06103 766-7000 | | |
| Anguilla | Asistencia general | gratuito: 800-335-0031 | |
| Antigua y Barbuda | Asistencia general | 1-800-805-5924 | |
| Antillas Neerlandesas | Asistencia general | 001-800-882-1519 | |
| Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11 | Sitio web: www.dell.com.ar | | |
| | Correo electrónico: us_latin_services@dell.com | | |
| | Correo electrónico para ordenadores portátiles y de sobremesa: la-techsupport@dell.com | | |
| | Correo electrónico para servidores y EMC: la_enterprise@dell.com | | |
| | Atención al cliente | gratuito: 0-800-444-0730 | |
| | Asistencia técnica | gratuito: 0-800-444-0733 | |
| Aruba | Servicios de asistencia técnica | gratuito: 0-800-444-0724 | |
| | Ventas | 0-810-444-3355 | |
| | Asistencia general | gratuito: 800-1578 | |
| | Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2 | Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com | |
| | | Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com | |
| Particulares y pequeñas empresas | | 1-300-655-533 | |
| Gobierno y empresas | | gratuito: 1-800-633-559 | |
| División de cuentas preferentes (PAD) | | gratuito: 1-800-060-889 | |
| Atención al cliente | | gratuito: 1-800-819-339 | |
| Asistencia técnica (para ordenadores portátiles y de escritorio) | | gratuito: 1-300-655-533 | |
| Asistencia técnica (servidores y estaciones de trabajo) | | gratuito: 1-800-733-314 | |
| Ventas corporativas | | gratuito: 1-800-808-385 | |
| Ventas de transacciones | | gratuito: 1-800-808-312 | |
| Fax | gratuito: 1-800-818-341 | | |
| Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1 | Sitio web: support.euro.dell.com | | |
| | Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com | | |
| | Ventas a particulares y pequeñas empresas | 0820 240 530 00 | |
| | Fax para particulares y pequeñas empresas | 0820 240 530 49 | |
| | Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas | 0820 240 530 14 | |
| | Atención al cliente para cuentas preferentes y corporaciones | 0820 240 530 16 | |
| | Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas | 0820 240 530 14 | |
| | Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporaciones | 0660 8779 | |
| Central telefónica | 0820 240 530 00 | | |
| Bahamas | Asistencia general | gratuito: 1-866-278-6818 | |
| Barbados | Asistencia general | 1-800-534-3066 | |
| Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 | Sitio web: support.euro.dell.com | | |
| | Correo electrónico para clientes francófonos: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/ | | |
| | Asistencia técnica | 02 481 92 88 | |

| | | |
|---|---|--------------------------|
| Código de país: 32 | Fax de asistencia técnica | 02 481 92 95 |
| Código de ciudad: 2 | Atención al cliente | 02 713 15 .65 |
| | Ventas corporativas | 02 481 91 00 |
| | Fax | 02 481 92 99 |
| | Central telefónica | 02 481 91 00 |
| | | |
| Bermuda | Asistencia general | 1-800-342-0671 |
| Bolivia | Asistencia general | gratuito: 800-10-0238 |
| Brasil | Sitio web: www.dell.com/br | |
| Código de acceso internacional: 00 | Atención al cliente, asistencia técnica | 0800 90 3355 |
| | Fax de asistencia técnica | 51 481 5470 |
| Código de país: 55 | Fax de atención al cliente | 51 481 5480 |
| Código de ciudad: 51 | Ventas | 0800 90 3390 |
| Brunei | Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia) | 604 633 4966 |
| Código de país: 673 | Atención al cliente (Penang, Malasia) | 604 633 4949 |
| | Ventas de transacciones (Penang, Malasia) | 604 633 4955 |
| Canadá (North York, Ontario) | Estado de pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus | |
| Código de acceso internacional: 011 | AutoTech (asistencia técnica automatizada) | gratuito: 1-800-247-9362 |
| | Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas) | gratuito: 1-800-847-4096 |
| | Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno | gratuito: 1-800-326-9463 |
| | Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas) | gratuito: 1-800-847-4096 |
| | Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno | gratuito: 1-800-387-5757 |
| | Ventas (particulares y pequeñas empresas) | gratuito: 1-800-387-5752 |
| | Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales) | gratuito: 1-800-387-5755 |
| | Ventas de piezas de repuesto & Ventas de servicios ampliados | 1 866 440 3355 |
| Chile (Santiago) | Atención al cliente, asistencia técnica y ventas | gratuito: 1230-020-4823 |
| Código de país: 56 | | |
| Código de ciudad: 2 | | |
| China (Xiamén) | Sitio web de asistencia técnica: support.dell.com.cn | |
| Código de país: 86 | Correo electrónico de asistencia técnica: cn_support@dell.com | |
| | Correo electrónico de atención al cliente: customer_cn@dell.com | |
| Código de ciudad: 592 | Fax de asistencia técnica | 818 1350 |
| | Asistencia técnica (DimensionT e InspironT) | gratuito: 800 858 2969 |
| | Asistencia técnica (OptiPlexT, LatitudeT y Dell Precision™) | gratuito: 800 858 0950 |
| | Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) | gratuito: 800 858 0960 |
| | Asistencia técnica (proyectores, PDA, impresoras, conmutadores, enrutadores y otros) | gratuito: 800 858 2920 |
| | Atención al cliente | gratuito: 800 858 2060 |
| | Fax de atención al cliente | 592 818 1308 |
| | Particulares y pequeñas empresas | gratuito: 800 858 2222 |
| | División de cuentas preferentes | gratuito: 800 858 2557 |
| | Grandes cuentas corporativas GPC | gratuito: 800 858 2055 |
| | Grandes cuentas corporativas y cuentas principales | gratuito: 800 858 2628 |
| | Grandes cuentas corporativas del norte | gratuito: 800 858 2999 |
| | Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo | gratuito: 800 858 2955 |
| | Grandes cuentas corporativas del este | gratuito: 800 858 2020 |
| | Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo | gratuito: 800 858 2669 |
| | Grandes cuentas corporativas del grupo de cola | sin cargo: 800 858 2572 |
| | Grandes cuentas corporativas del sur | gratuito: 800 858 2355 |
| Grandes cuentas corporativas del oeste | gratuito: 800 858 2811 | |
| Grandes cuentas corporativas de diferentes partes | gratuito: 800 858 2621 | |
| Colombia | Asistencia general | 980-9-15-3978 |
| Corea (Seúl) | Asistencia técnica | gratuito: 080-200-3800 |
| Código de acceso internacional: 001 | Ventas | gratuito: 080-200-3600 |
| | Atención al cliente (Penang, Malasia) | 604 633 4949 |
| Código de país: 82 | Fax | 2194-6202 |
| | Central telefónica | 2194-6000 |
| Código de ciudad: 2 | Asistencia técnica (electrónica y accesorios) | gratuito: 080-200-3801 |
| Costa Rica | Asistencia general | 0800-012-0435 |

| | | |
|-------------------------------------|---|--|
| Dinamarca (Copenhague) | Sitio web: support.euro.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 00 | Correo electrónico: http://support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/ | |
| Código de país: 45 | Asistencia técnica | 7023 0182 |
| | Atención al cliente (relacional) | 7023 0184 |
| | Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas | 3287 5505 |
| | Central telefónica (relacional) | 3287 1200 |
| | Fax de la centralita (relacional) | 3287 1201 |
| | Central telefónica (particulares y pequeñas empresas) | 3287 5000 |
| | Fax de la centralita (particulares y pequeñas empresas) | 3287 5001 |
| Dominica | Asistencia general | gratuito: 1-866-278-6821 |
| Ecuador | Asistencia general | gratuito: 999-119 |
| EE.UU. (Austin, Texas) | Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido | gratuito: 1-800-433-9014 |
| Código de acceso internacional: 011 | AutoTech (para ordenadores portátiles y de escritorio) | gratuito: 1-800-247-9362 |
| Código de país: 1 | Ciente (particulares y oficinas domésticas) | |
| | Asistencia técnica | gratuito: 1-800-624-9896 |
| | Atención al cliente | gratuito: 1-800-624-9897 |
| | Servicio y asistencia DellNet | gratuito: 1-877-DellNet (1-877-335-5638) |
| | Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) | gratuito: 1-800-695-8133 |
| | Sitio web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com | |
| | Servicios financieros (alquiler y préstamos) | gratuito: 1-877-577-3355 |
| | Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts]) | gratuito: 1-800-283-2210 |
| | Empresas | |
| | Atención al cliente y asistencia técnica | gratuito: 1-800-822-8965 |
| | Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) | gratuito: 1-800-695-8133 |
| | Asistencia técnica para impresoras y proyectores | gratuito: 1-877-459-7298 |
| | Público (gobierno y centros educativos y sanitarios) | |
| | Atención al cliente y asistencia técnica | gratuito: 1-800-456-3355 |
| | Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) | gratuito: 1-800-234-1490 |
| | Ventas de Dell | gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355 |
| | Dell Outlet Store (ordenadores Dell restaurados) | gratuito: 1-888-798-7561 |
| | Venta de software y periféricos | gratuito: 1-800-671-3355 |
| | Venta de piezas de repuesto | gratuito: 1-800-357-3355 |
| | Venta de servicios y garantías ampliados | gratuito: 1-800-247-4618 |
| | Fax | gratuito: 1-800-727-8320 |
| | Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla | gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889) |
| El Salvador | Asistencia general | 01-899-753-0777 |
| Eslovaquia (Praga) | Sitio web: support.euro.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 00 | Correo electrónico: czech_dell@dell.com | |
| Código de país: 421 | Asistencia técnica | 02 5441 5727 |
| | Atención al cliente | 420 22537 2707 |
| | Fax | 02 5441 8328 |
| | Fax de asistencia técnica | 02 5441 8328 |
| | Centralita (ventas) | 02 5441 7585 |
| España (Madrid) | Sitio web: support.euro.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 00 | Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ | |
| Código de país: 34 | Particulares y pequeñas empresas | |
| Código de ciudad: 91 | Asistencia técnica | 902 100 130 |
| | Atención al cliente | 902 118 540 |
| | Ventas | 902 118 541 |
| | Central telefónica | 902 118 541 |
| | Fax | 902 118 539 |
| | Corporativa | |

| | | |
|--------------------------------------|---|--------------------------|
| | Asistencia técnica | 902 100 130 |
| | Atención al cliente | 902 115 236 |
| | Central telefónica | 91 722 92 00 |
| | Fax | 91 722 95 83 |
| Finlandia (Helsinki) | Sitio web: support.euro.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 990 | Correo electrónico: http://support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/ | |
| Código de país: 358 | Asistencia técnica | 09 253 313 60 |
| Código de ciudad: 9 | Atención al cliente | 09 253 313 38 |
| | Fax | 09 253 313 99 |
| | Central telefónica | 09 253 313 00 |
| Francia (París) (Montpellier) | Sitio web: support.euro.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 00 | Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ | |
| Código de país: 33 | Particulares y pequeñas empresas | |
| Códigos de ciudad: (1) (4) | Asistencia técnica | 0825 387 270 |
| | Atención al cliente | 0825 823 833 |
| | Central telefónica | 0825 004 700 |
| | Central telefónica (llamadas desde fuera de Francia) | 04 99 75 40 00 |
| | Ventas | 0825 004 700 |
| | Fax | 0825 004 701 |
| | Fax (llamadas desde fuera de Francia) | 04 99 75 40 01 |
| | Corporativa | |
| | Asistencia técnica | 0825 004 719 |
| | Atención al cliente | 0825 338 339 |
| | Central telefónica | 01 55 94 71 00 |
| | Ventas | 01 55 94 71 00 |
| | Fax | 01 55 94 71 01 |
| Granada | Asistencia general | gratuito: 1-866-540-3355 |
| Grecia | Sitio web: support.euro.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 00 | Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ | |
| Código de país: 30 | Asistencia técnica | 00800-44 14 95 18 |
| | Asistencia técnica Gold Service | 00800-44 14 00 83 |
| | Central telefónica | 2108129810 |
| | Centralita para Gold Service | 2108129811 |
| | Ventas | 2108129800 |
| | Fax | 2108129812 |
| Guatemala | Asistencia general | 1-800-999-0136 |
| Guayana | Asistencia general | gratuito: 1-877-270-4609 |
| Hong Kong | Sitio web: support.ap.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 001 | Correo electrónico de asistencia técnica: apsupport@dell.com | |
| Código de país: 852 | Asistencia técnica (Dimension e Inspiron) | 2969 3188 |
| | Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precisión) | 2969 3191 |
| | Asistencia técnica (PowerAppT, PowerEdgeT, PowerConnectT y PowerVaultT) | 2969 3196 |
| | Atención al cliente | 3416 0910 |
| | Cuentas corporativas grandes | 3416 0907 |
| | Programas globales para clientes | 3416 0908 |
| | División de la mediana empresa | 3416 0912 |
| | División de la pequeña empresa y la particular | 2969 3105 |
| India | Asistencia técnica | 1600 33 8045 |
| | Ventas (grandes cuentas corporativas) | 1600 33 8044 |
| | Ventas (particulares y pequeñas empresas) | 1600 33 8046 |
| Irlanda (Cherrywood) | Sitio web: support.euro.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 16 | Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com | |
| Código de país: 353 | Asistencia técnica | 1850 543 543 |
| Código de ciudad: 1 | Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido) | 0870 908 0800 |
| | Atención al cliente (particulares) | 01 204 4014 |
| | Atención al cliente para pequeñas empresas | 01 204 4014 |
| | Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido) | 0870 906 0010 |
| | Atención al cliente para corporaciones | 1850 200 982 |

| | | |
|-------------------------------------|--|--------------------------|
| | Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido) | 0870 907 4499 |
| | Ventas para Irlanda | 01 204 4444 |
| | Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido) | 0870 907 4000 |
| | Fax/Fax de ventas | 01 204 0103 |
| | Central telefónica | 01 204 4444 |
| Islas Caimán | Asistencia general | 1-800-805-7541 |
| Islas Turcas y Caicos | Asistencia general | gratuito: 1-866-540-3355 |
| Islas Vírgenes Americanas | Asistencia general | 1-877-673-3355 |
| Islas Vírgenes Británicas | Asistencia general | gratuito: 1-866-278-6820 |
| Italia (Milán) | Sitio web: support.euro.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 00 | Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ | |
| | Particulares y pequeñas empresas | |
| Código de país: 39 | Asistencia técnica | 02 577 826 90 |
| Código de ciudad: 02 | Atención al cliente | 02 696 821 14 |
| | Fax | 02 696 821 13 |
| | Central telefónica | 02 696 821 12 |
| | Corporativa | |
| | Asistencia técnica | 02 577 826 90 |
| | Atención al cliente | 02 577 825 55 |
| | Fax | 02 575 035 30 |
| | Central telefónica | 02 577 821 |
| Jamaica | Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica) | 1-800-682-3639 |
| Japón (Kawasaki) | Sitio web: support.jp.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 001 | Asistencia técnica (servidores) | gratuito: 0120-198-498 |
| Código de país: 81 | Asistencia técnica fuera de Japón (servidores) | 81-44-556-4162 |
| Código de ciudad: 44 | Asistencia técnica (Dimension e Inspiron) | gratuito: 0120-198-226 |
| | Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron) | 81-44-520-1435 |
| | Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude) | gratuito: 0120-198-433 |
| | Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude) | 81-44-556-3894 |
| | Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores) | gratuito: 0120-981-690 |
| | Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores) | 81-44-556-3468 |
| | Servicio Faxbox | 044-556-3490 |
| | Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día | 044-556-3801 |
| | Atención al cliente | 044-556-4240 |
| | División de ventas corporativas (hasta 400 empleados) | 044-556-1465 |
| | Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados) | 044-556-3433 |
| | Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados) | 044-556-3430 |
| | Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas) | 044-556-1469 |
| | Cuentas globales de Japón | 044-556-3469 |
| | Usuario individual | 044-556-1760 |
| | Central telefónica | 044-556-4300 |
| Latinoamérica | Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.) | 512 728-4093 |
| | Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.) | 512 728-3619 |
| | Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.) | 512 728-3883 |
| | Ventas (Austin, Texas, EE.UU.) | 512 728-4397 |
| | Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.) | 512 728-4600 |
| | | o 512 728-3772 |
| Luxemburgo | Sitio web: support.euro.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 00 | Correo electrónico: tech_be@dell.com | |
| Código de país: 352 | Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica) | 3420808075 |
| | Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica) | gratuito: 080016884 |
| | Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica) | 02 481 91 00 |
| | Atención al cliente (Bruselas, Bélgica) | 02 481 91 19 |
| | Fax (Bruselas, Bélgica) | 02 481 92 99 |
| | Central telefónica (Bruselas, Bélgica) | 02 481 91 00 |
| Macao | Asistencia técnica | gratuito: 0800 105 |

| | | | |
|---|--|---|------------------------|
| Código de país: 853 | Servicio al cliente (Xiamen, China) | 34 160 910 | |
| | Ventas de transacción (Xiamen, China) | 29115693 | |
| Malasia (Penang) | Sitio web: support.ap.dell.com | gratuito: 1 800 88 0193 | |
| | Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude) | gratuito: 1 800 88 1306 | |
| Código de acceso internacional: 00 | Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y electrónica y accesorios) | | |
| Código de país: 60 | Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) | gratuito: 1800 88 1386 | |
| Código de ciudad: 4 | Servicio al cliente (Penang, Malasia) | 04 633 4949 | |
| | Ventas de transacciones | gratuito: 1 800 888 202 | |
| | Ventas corporativas | gratuito: 1 800 888 213 | |
| México | Asistencia técnica al cliente | 001-877-384-8979 | |
| | Código de acceso internacional: 00 | ó 001-877-269-3383 | |
| | Ventas | 50-81-8800 | |
| | Código de país: 52 | ó 01-800-888-3355 | |
| | Atención al cliente | 001-877-384-8979 | |
| | | ó 001-877-269-3383 | |
| | Principal | 50-81-8800 | |
| | | ó 01-800-888-3355 | |
| Montserrat | Asistencia general | gratuito: 1-866-278-6822 | |
| Nicaragua | Asistencia general | 001-800-220-1006 | |
| Noruega (Lysaker) | Sitio web: support.euro.dell.com | | |
| | Código de acceso internacional: 00 | Correo electrónico: http://support.euro.dell.com/no/no/emaildell/ | |
| | Código de país: 47 | Asistencia técnica | 671 16882 |
| | | Atención relacional al cliente | 671 17575 |
| | | Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas | 23162298 |
| | | Central telefónica | 671 16800 |
| Central telefónica de fax | 671 16865 | | |
| Nueva Zelanda | Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com | | |
| | Código de acceso internacional: 00 | Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com | |
| | Código de país: 64 | Asistencia técnica (para ordenadores portátiles y de sobremesa) | gratuito: 0800 446 255 |
| | | Asistencia técnica (para servidores y estaciones de trabajo) | gratuito: 0800 443 563 |
| | | Particulares y pequeñas empresas | 0800 446 255 |
| | | Gobierno y empresas | 0800 444 617 |
| | | Ventas | 0800 441 567 |
| Fax | 0800 441 566 | | |
| Países Bajos (Amsterdam) | Sitio web: support.euro.dell.com | | |
| | Código de acceso internacional: 00 | Asistencia técnica | 020 674 45 00 |
| | Código de país: 31 | Fax de asistencia técnica | 020 674 47 66 |
| | | Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas | 020 674 42 00 |
| | | Atención relacional al cliente | 020 674 4325 |
| | Código de ciudad: 20 | Ventas a particulares y pequeñas empresas | 020 674 55 00 |
| | | Ventas relacionales | 020 674 50 00 |
| | | Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas | 020 674 47 75 |
| | | Fax para ventas relacionales | 020 674 47 50 |
| | | Central telefónica | 020 674 50 00 |
| Fax de la central telefónica | | 020 674 47 50 | |
| Países del sureste asiático y del Pacífico | Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia) | 604 633 4810 | |
| Panamá | Asistencia general | 001-800-507-0962 | |
| Perú | Asistencia general | 0800-50-669 | |
| Polonia (Varsovia) | Sitio web: support.euro.dell.com | | |
| | Código de acceso internacional: 011 | Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com | |
| | Código de país: 48 | Teléfono de atención al cliente | 57 95 700 |
| | | Atención al cliente | 57 95 999 |
| | Código de ciudad: 22 | Ventas | 57 95 999 |
| | | Fax de atención al cliente | 57 95 806 |
| Fax de la recepción | | 57 95 998 | |
| Central telefónica | 57 95 999 | | |
| Portugal | Sitio web: support.euro.dell.com | | |

| | | |
|--|--|---|
| Código de acceso internacional: 00 Código de país: 351 | Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/ | |
| | Asistencia técnica | 707200149 |
| | Atención al cliente | 800 300 413 |
| | Ventas | 800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10 |
| | Fax | 21 424 01 12 |
| Puerto Rico | Asistencia general | 1-800-805-7545 |
| Reino Unido (Bracknell) | Sitio web: support.euro.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 00 | Sitio web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp | |
| Código de país: 44 | Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com | |
| Código de ciudad: 1344 | Asistencia técnica (cuentas preferentes, corporativas o PAD, para más de 1000 empleados) | 0870 908 0500 |
| | Asistencia técnica (directa y general) | 0870 908 0800 |
| | Atención al cliente para cuentas globales | 01344 373 186 |
| | Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas | 0870 906 0010 |
| | Atención al cliente para corporaciones | 01344 373 185 |
| | Atención al cliente para cuentas preferentes (de 500 a 5.000 empleados) | 0870 906 0010 |
| | Atención al cliente para el gobierno central | 01344 373 193 |
| | Atención al cliente para gobiernos locales y centros educativos | 01344 373 199 |
| | Atención al cliente para temas de salud | 01344 373 194 |
| | Ventas a particulares y pequeñas empresas | 0870 907 4000 |
| | Ventas corporativas y al sector público | 01344 860 456 |
| | Fax para particulares y pequeñas empresas | 0870 907 4006 |
| República Checa (Praga) | Sitio web: support.euro.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 00 | Correo electrónico: czech_dell@dell.com | |
| Código de país: 420 | Asistencia técnica | 22537 2727 |
| | Atención al cliente | 22537 2707 |
| | Fax | 22537 2714 |
| | Fax de asistencia técnica | 22537 2728 |
| | Central telefónica | 22537 2711 |
| República Dominicana | Asistencia general | 1-800-148-0530 |
| Singapur (Singapur) | Sitio web: support.ap.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 005 | Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y electrónica y accesorios) | gratuito: 1800 394 7430 |
| | Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) | gratuito: 1800 394 7488 |
| Código de país: 65 | Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) | gratuito: 1800 394 7478 |
| | Atención al cliente (Penang, Malasia) | 604 633 4949 |
| | Ventas de transacciones | gratuito: 1 800 394 7412 |
| | Ventas corporativas | gratuito: 1 800 394 7419 |
| St. Kitts y Nevis | Asistencia general | gratuito: 1-877-441-4731 |
| St. Lucia | Asistencia general | 1-800-882-1521 |
| St. Vicente y las Granadinas | Asistencia general | gratuito: 1-877-270-4609 |
| Sudáfrica (Johanesburgo) | Sitio web: support.euro.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 09/091 | Correo electrónico: dell_za_support@dell.com | |
| Código de país: 27 | Gold Queue | 011 709 7713 |
| | Asistencia técnica | 011 709 7710 |
| | Atención al cliente | 011 709 7707 |
| Código de ciudad: 11 | Ventas | 011 709 7700 |
| | Fax | 011 706 0495 |
| | Central telefónica | 011 709 7700 |
| Suecia (Upplands Vasby) | Sitio web: support.euro.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 00 | Correo electrónico: http://support.euro.dell.com/se/sv/emaiddell/ | |
| Código de país: 46 | Asistencia técnica | 08 590 05 199 |
| | Atención relacional al cliente | 08 590 05 642 |
| Código de ciudad: 8 | Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas | 08 587 70 527 |
| | Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) | 20 140 14 44 |
| | Fax de asistencia técnica | 08 590 05 594 |
| | Ventas | 08 590 05 185 |
| Suiza (Ginebra) | Sitio web: support.euro.dell.com | |


| | | |
|--|--|----------------------------|
| Código de acceso internacional: 00 Código de país: 41 Código de ciudad: 22 | Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com | |
| | Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ | |
| | Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) | 0844 811 411 |
| | Asistencia técnica (corporaciones) | 0844 822 844 |
| | Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas | 0848 802 202 |
| | Atención al cliente para corporaciones | 0848 821 721 |
| | Fax | 022 799 01 90 |
| | Central telefónica | 022 799 01 01 |
| Tailandia | Sitio web: support.ap.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 001 | Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) | gratuito: 1800 0060 07 |
| | Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) | gratuito: 1800 0600 09 |
| Código de país: 66 | Atención al cliente (Penang, Malasia) | 604 633 4949 |
| | Ventas corporativas | gratuito: 1800 006 009 |
| | Ventas de transacciones | gratuito: 1800 006 006 |
| Taiwán | Sitio web: support.ap.dell.com | |
| Código de acceso internacional: 002 | Correo electrónico: ap_support@dell.com | |
| | Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, y electrónica y accesorios) | gratuito: 00801 86 1011 |
| Código de país: 886 | Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) | gratuito: 00801 60 1256 |
| | Ventas de transacciones | gratuito: 00801 65 1228 |
| | Ventas corporativas | gratuito: 00801 651 227 |
| Trinidad y Tobago | Asistencia general | 1-800-805-8035 |
| Uruguay | Asistencia general | gratuito: 000-413-598-2521 |
| Venezuela | Asistencia general | 8001-3605 |

[Regresar a la página de contenido](#)


[Regresar a la página de contenido](#)

Copia de CD y DVD

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380


 **NOTA:** Asegúrese de que no incumple la legislación sobre copyright al crear un CD o DVD.

Esta sección se aplica sólo a ordenadores que disponen de una unidad de CD-RW, DVD+/-RW o una unidad combinada de CD-RW/DVD.


 **NOTA:** Los tipos de unidades de CD o DVD que ofrece Dell pueden variar en función del país.

Las siguientes instrucciones explican cómo realizar una copia exacta de un CD o DVD. También puede usar Sonic DigitalMedia para otros fines, como crear CD de música de archivos de audio almacenados en su ordenador o realizar copias de seguridad de datos importantes. Para obtener ayuda, abra Sonic DigitalMedia y, a continuación, haga clic en el icono del interrogante situado en la esquina superior derecha de la ventana.

Cómo copiar un CD o DVD

 **NOTA:** Las unidades combinadas de CD-RW/DVD no pueden grabar en soportes de DVD. Si tiene una unidad combinada de DVD y CD-RW y tiene problemas para grabar, compruebe si hay actualizaciones disponibles para el software en el sitio web de soporte de Sonic en www.sonic.com.

Las unidades de DVD grabable instaladas en los ordenadores Dell™ pueden grabar y leer DVD+/-R, DVD+/-RW y DVD+R DL (capa dual), pero no pueden grabar y es posible que no puedan leer DVD-RAM o DVD-R DL.

 **NOTA:** La mayoría de los DVD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar con Sonic DigitalMedia.

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **Todos los programas**→ **Sonic**→ **DigitalMedia Projects** y, a continuación, haga clic en **Copy** (Copiar).
2. En la ficha **Copy** (Copiar), haga clic en **Disc Copy** (Copia de disco).
3. Para copiar el CD o DVD:

1. *Si tiene una unidad de CD o DVD, asegúrese de que la configuración sea correcta y haga clic en el botón **Disc Copy** (Copia de disco). El ordenador lee su CD o DVD de origen y copia los datos a un directorio temporal en el disco duro de su ordenador.*

Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD vacío en la unidad y haga clic en **Aceptar**.

1. *Si tiene dos unidades de CD o DVD, seleccione la unidad en la cual ha insertado el CD o DVD de origen y haga clic en el botón **Disc Copy** (Copiar disco). El ordenador copia los datos del CD o DVD de origen en el CD o DVD vacío.*

Después de finalizar la copia del CD o DVD de origen, se expulsa automáticamente el CD o DVD que ha creado.

Cómo utilizar CD y DVD vacíos

Las unidades de CD-RW pueden grabar sólo en soportes de grabación de CD (incluidos los CD-RW de alta velocidad) mientras que las unidades grabables pueden grabar en soportes de grabación de CD y DVD.

Utilice CD-R vacíos para grabar música o almacenar permanentemente archivos de datos. Después de crear un CD-R, no se puede volver a grabar en ese CD-R (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice discos CD-RW vacíos para grabar en CD, borrar, regrabar o actualizar datos en los CD.

Los DVD+/-R vacíos se pueden utilizar para almacenar de forma permanente grandes cantidades de información. Después de crear un disco DVD+/-R, es posible que no se pueda volver a grabar en él si se ha "finalizado" o "cerrado" durante la fase final del proceso de su creación. Utilice DVD+/-RW vacíos si desea borrar, regrabar o actualizar información de ese disco más adelante.

Unidades de CD grabable

| Tipo de soporte | Leer | Grabar | Regrabable |
|-----------------|------|--------|------------|
| CD-R | Sí | Sí | No |
| CD-RW | Sí | Sí | Sí |

Unidades de DVD grabable

| Tipo de soporte | Leer | Grabar | Regrabable |
|-----------------|------|--------|------------|
| CD-R | Sí | Sí | No |
| CD-RW | Sí | Sí | Sí |

| | | | |
|----------|--------|----|----|
| DVD+R | Sí | Sí | No |
| DVD-R | Sí | Sí | No |
| DVD+RW | Sí | Sí | Sí |
| DVD-RW | Sí | Sí | Sí |
| DVD+R DL | Sí | Sí | No |
| DVD-R DL | Quizás | No | No |
| DVD-RAM | Quizás | No | No |

Consejos prácticos

- 1 Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar y soltar archivos en un CD-R o CD-RW sólo después de haber iniciado Sonic DigitalMedia y haber abierto un proyecto de DigitalMedia.
- 1 Utilice discos CD-Rs para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo normales. Los discos CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- 1 No se pueden crear DVD de audio con Sonic DigitalMedia.
- 1 Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en ordenadores en que se haya instalado software de MP3.
- 1 Es posible que los reproductores de DVD comerciales para sistemas de cine en casa no puedan leer todos los formatos de DVD disponibles. Para ver una lista de los formatos compatibles con su reproductor de DVD, consulte la documentación que se incluye con el reproductor de DVD o póngase en contacto con el fabricante.
- 1 No ocupe toda la capacidad de un CD-R o CD-RW vacío al grabar; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD vacío de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita de 1 a 2 MB de espacio libre para finalizar la grabación.
- 1 Utilice un CD-RW vacío para practicar la grabación en CD hasta que se familiarice con las técnicas de grabación en CD. Si comete un error, puede borrar los datos del CD-RW e intentarlo de nuevo. También puede utilizar discos CD-RW vacíos para probar un proyecto de archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R vacío.
- 1 Consulte el sitio web de Sonic en www.sonic.com para obtener más información.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Colocación del panel anterior y de la cubierta del ordenador

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Colocación del panel anterior](#)
- [Colocación de la cubierta del ordenador](#)



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.



AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

Colocación del panel anterior

1. Alinee las muescas del panel anterior con los orificios correspondientes situados en la parte anterior del ordenador.
 2. Tire de la palanca de liberación del panel anterior y desplace el panel hacia la derecha para acoplarlo y fijarlo.
-

Colocación de la cubierta del ordenador

1. Compruebe que todos los cables estén conectados y apártelos de forma que no molesten.

Tire suavemente de los cables de alimentación hacia usted de modo que no queden atrapados debajo de las unidades.
 2. Asegúrese de no dejar herramientas ni piezas adicionales dentro del ordenador.
 3. Vuelva a colocar la cubierta:
 - a. Alinee la cubierta del ordenador con las lengüetas situadas en el lateral del ordenador que tiene los compartimentos de las unidades de disco duro.
 - b. Gire la cubierta hacia abajo y presiónela suavemente hasta que encaje en su sitio.
 - c. Asegúrese de que la cubierta esté bloqueada. En caso contrario, repita todo el [paso 3](#).
 - ➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al dispositivo o puerto de red y, a continuación, enchúfelo al ordenador.
 4. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Cómo quitar la cubierta del ordenador y el panel anterior

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)
- [Extracción del panel anterior](#)

Extracción de la cubierta del ordenador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

⚠ AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

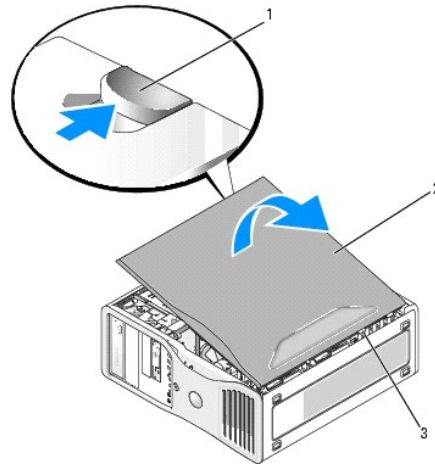
1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Si tiene instalado un cable de seguridad, retírelo de la ranura para cable de seguridad.

⚠ AVISO: Asegúrese de que haya espacio suficiente para poder abrir la cubierta (como mínimo, 30 cm [1 pie] de superficie de escritorio).

⚠ AVISO: Asegúrese de trabajar en una superficie plana y protegida para evitar rayar el ordenador o la superficie sobre la cual descansa.

3. Apoye el ordenador en una superficie plana con la cubierta del mismo cara arriba.
4. Tire del pasador de liberación del seguro de la cubierta.

📌 NOTA: Si tiene un ordenador de sobremesa, las unidades aparecerán de manera diferente.



| | |
|---|---|
| 1 | Pasador de liberación del seguro de la cubierta |
| 2 | Cubierta del ordenador |
| 3 | Bisagras de la cubierta |

5. Localice las tres lengüetas de bisagra en el extremo del ordenador.
6. Sujete los laterales de la cubierta del ordenador y gire la cubierta hasta que salga, utilizando las bisagras para hacer palanca.
7. Libere la cubierta de las lengüetas de bisagra y guárdela en un lugar seguro.

Cómo quitar el panel anterior

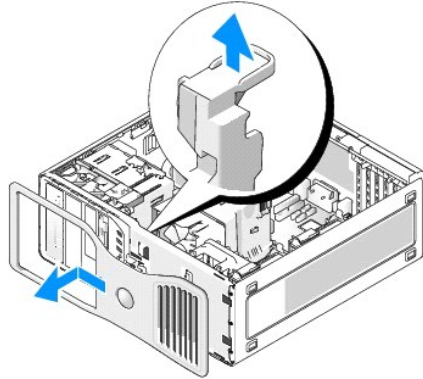
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

🕒 AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Cómo quitar la cubierta del ordenador](#)".

📌 NOTA: Si tiene un ordenador de sobremesa, las unidades aparecerán de manera diferente.



3. Levante la palanca de liberación del panel anterior y desplace el panel hacia la izquierda para desacoplarlo y retirarlo.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Herramientas para ayudar a resolver problemas

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Indicadores de diagnóstico](#)
- [Códigos de sonido](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Controladores](#)
- [Uso de Restaurar sistema de Microsoft® Windows®](#)
- [Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#)
- [Reinstalación de Microsoft® Windows® XP](#)





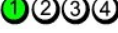





Indicadores de diagnóstico

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Para ayudarle a solucionar un problema con el ordenador, el ordenador cuenta con cuatro indicadores denominados "1", "2", "3" y "4" situados en el panel anterior. Estos indicadores pueden ser verdes o pueden estar apagados. Cuando el ordenador se inicia de manera normal, las luces brillan. Una vez se ha iniciado el ordenador, todos los indicadores son de color verde sólido. Si el ordenador no funciona correctamente, el patrón de los indicadores identifican el problema.

Códigos de indicadores de diagnóstico durante la POST

| Patrón de luces | Descripción del problema | Resolución sugerida |
|-----------------|--|--|
| | El ordenador está apagado o se ha producido un error de pre-BIOS. | Enchufe el ordenador a una toma de alimentación eléctrica en funcionamiento y pulse el botón de alimentación. |
| | Los indicadores de diagnóstico no permanecen encendidos después de que el sistema se inicie correctamente en el sistema operativo. | Ejecute la Utilidad de recuperación de BIOS, espere a que acabe la recuperación y reinicie el ordenador. |
| | Se ha producido un posible fallo del BIOS; el ordenador se encuentra en modo de recuperación. | Vuelva a instalar el procesador y reinicie el ordenador. |
| | Se ha producido un posible fallo en el procesador. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria. 2. Reinicie el ordenador. 3. Si el problema persiste, extraiga todos los módulos de memoria e instale un módulo de memoria en el conector 4. 4. Reinicie el ordenador. <p>Aparece el siguiente mensaje: Alert! Operating in Debug Mode (¡Atención! Funcionamiento en modo de depuración de fallos). Please Populate Memory in Pairs for Normal Operation (Disponga la memoria por parejas para el funcionamiento normal).</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Pulse <F1> para iniciar el sistema operativo. 6. Ejecute los Dell Diagnostics. 7. Si tiene éxito la prueba del módulo de memoria, apague el ordenador, extraiga el módulo de memoria y, a continuación, repita el proceso con los módulos de memoria restantes hasta que se produzca un error de memoria durante el inicio o la prueba de diagnóstico. <p>Si el primer módulo de memoria probado es defectuoso, repita el proceso con los módulos de memoria restantes para asegurarse de que los otros módulos no son defectuosos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Cuando identifique el módulo de memoria defectuoso, póngase en contacto con Dell para obtener un módulo de memoria de repuesto. <p>NOTA: Si es necesario, el ordenador puede funcionar en modo de depuración hasta que se instalen módulos de memoria nuevos.</p> |
| | Se han detectado los módulos de memoria, pero se ha producido un error de memoria. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (que no sea la gráfica) y reiniciando el ordenador. |
| | Se ha producido un fallo de la tarjeta de expansión. | |

| | | |
|---|---|--|
|  | | <ol style="list-style-type: none"> 2. Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra y reinicie el ordenador. 3. Repita este proceso con todas las tarjetas. Si el ordenador se inicia sin problemas, compruebe que la última tarjeta extraída del ordenador no presente conflictos por recursos (consulte el apartado "Resolución de incompatibilidades de software y hardware"). 4. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. |
|  | Se ha producido un posible fallo de la tarjeta de gráficos. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Si el ordenador incluye una tarjeta gráfica, extráigala, vuelva a instalarla y, a continuación, reinicie el ordenador. 2. Si el problema persiste, instale una tarjeta gráfica que funcione correctamente y reinicie el ordenador. 3. Si no se soluciona el problema o el ordenador tiene gráficos integrados, póngase en contacto con Dell. |
|  | Se ha producido un error de unidad de disquetes o de disco duro. | Vuelva a asentar todos los cables de alimentación y de datos y reinicie el ordenador. |
|  | Se ha producido un fallo de USB. | Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones por cable y reinicie el ordenador. |
|  | No se detectan módulos de memoria. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria. 2. Reinicie el ordenador. 3. Si el problema persiste, extraiga todos los módulos de memoria e instale un módulo de memoria en el conector 4. 4. Reinicie el ordenador. <p>Aparece el siguiente mensaje: Alert! Operating in Debug Mode (¡Atención! Funcionamiento en modo de depuración de fallos). Please Populate Memory in Pairs for Normal Operation (Disponga la memoria por parejas para el funcionamiento normal).</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Pulse <F1> para iniciar el sistema operativo. 6. Ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell). 7. Si tiene éxito la prueba del módulo de memoria, apague el ordenador, extraiga el módulo de memoria y, a continuación, repita el proceso con los módulos de memoria restantes hasta que se produzca un error de memoria durante el inicio o la prueba de diagnóstico. <p>Si el primer módulo de memoria probado es defectuoso, repita el proceso con los módulos de memoria restantes para asegurarse de que los otros módulos no son defectuosos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Cuando identifique el módulo de memoria defectuoso, póngase en contacto con Dell para obtener un módulo de memoria de repuesto. <p>NOTA: Si es necesario, el ordenador puede funcionar en modo de depuración hasta que se instalen módulos de memoria nuevos.</p> |
|  | No se detectan módulos de memoria. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y, a continuación, reinicie el ordenador. 1. Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores. 1. Si es posible, instale una memoria que funcione correctamente y que sea del mismo tipo en el ordenador. 1. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. |
|  | Se ha producido un error de la placa base. | Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica. |
|  | Se han detectado los módulos de memoria, pero existe un error de configuración del sistema o de compatibilidad. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria. 1. Verifique que los módulos de memoria que va a instalar son compatibles con el ordenador. 1. Vuelva a instalar los módulos de memoria y reinicie el ordenador. 1. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. |
|  | Se ha producido un error de la placa base y/o de hardware. | <p>Realice los procedimientos que se indican en "Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware".</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</p> |
|  | Se ha producido un fallo de la tarjeta de expansión. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (que no sea gráfica) y reiniciando el ordenador. 2. Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra y reinicie el ordenador. 3. Repita este proceso con todas las tarjetas. Si el ordenador se inicia sin problemas, compruebe que la última tarjeta extraída del ordenador no presente conflictos por recursos (consulte el apartado "Resolución de incompatibilidades de software y hardware"). |

| | | |
|--|---|---|
| | | 4. hardware). Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell . |
| | Se ha producido otro error. | 1 Compruebe que los cables de las unidades de disco duro, de CD y de DVD están conectados a la placa base. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell . |
| | El ordenador funciona normal después de POST. NOTA: Los indicadores de diagnóstico se apagarán un rato después de que el ordenador se inicie correctamente en el sistema operativo. | Ninguna. |

Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el ordenador emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Un código de sonido posible (código 1-3-1) consta de un sonido, una secuencia de tres sonidos y, a continuación, otro sonido. Este código de sonido indica que el ordenador ha detectado un problema de memoria.

Si el ordenador emite sonidos durante el inicio:

1. Anote el código de sonido en la [lista de verificación de diagnósticos](#).
2. Ejecute [Dell Diagnostics](#) (Diagnósticos Dell) para identificar una causa más grave.
3. [Póngase en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

| Código | Causa |
|---------------|--|
| 1-1-2 | Fallo en un registro del microprocesador |
| 1-1-3 | Fallo de lectura/escritura NVRAM |
| 1-1-4 | Fallo en la suma de comprobación del BIOS en ROM |
| 1-2-1 | Error del temporizador de intervalos programable |
| 1-2-2 | Fallo en la inicialización de DMA |
| 1-2-3 | Fallo de lectura /escritura en el registro de páginas del sistema de DMA |
| 1-3 | Fallo en la prueba de la memoria de vídeo |
| 1-3-1 a 2-4-4 | La memoria no se está utilizando o identificando adecuadamente |
| 1-3-2 | Problema de memoria |
| 3-1-1 | Fallo en el registro DMA esclavo |
| 3-1-2 | Fallo en el registro del DMA maestro |
| 3-1-3 | Fallo en el registro maestro de enmascaramiento de interrupciones. |
| 3-1-4 | Fallo en el registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones |
| 3-2-2 | Fallo en la carga del vector de interrupciones |
| 3-2-4 | Fallo de la prueba de la controladora del teclado |
| 3-3-1 | Pérdida de alimentación para la NVRAM |
| 3-3-2 | Configuración de la NVRAM no válida |
| 3-3-4 | Fallo en la prueba de la memoria de vídeo |
| 3-4-1 | Fallo de inicio de la pantalla |
| 3-4-2 | Fallo en el retraso de la pantalla |
| 3-4-3 | Fallo de búsqueda de ROM de vídeo |
| 4-2-1 | No hay impulsos del temporizador |
| 4-2-2 | Fallo de suspensión del trabajo |
| 4-2-3 | Error Gate A20 |
| 4-2-4 | Interrupción inesperada en modo protegido |
| 4-3-1 | Fallo de memoria por encima de la dirección 0FFFFh |
| 4-3-3 | Fallo en el contador del chip del temporizador 2 |
| 4-3-4 | El reloj de hora se ha parado |
| 4-4-1 | Fallo en la prueba de un puerto serie o paralelo |
| 4-4-2 | Falló la descompresión de los datos hacia la memoria duplicada |
| 4-4-3 | Fallo en la prueba del coprocesador matemático |

Mensajes de error

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

| |
|---|
| <p>A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > (No se pudo encontrar un nombre de archivo que contenga alguno de los siguientes caracteres: \ / : * ? " < >): no utilice estos caracteres en nombres de archivo.</p> |
| <p>A required .DLL file was not found (No se encontró un archivo .DLL necesario): falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y, por último, en Agregar o quitar programas. 2. Seleccione el programa que desea quitar. 3. Haga clic en el icono Cambiar o quitar programas. 4. Consulte en la documentación del programa las instrucciones de instalación. |
| <p>Alert! CPU Fan Not Detected (¡Atención! No se ha detectado el ventilador de la CPU): asegúrese de que el ventilador de enfriamiento y la cubierta para flujo de aire estén bien instalados y funcionen correctamente.</p> |
| <p>!Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell™technical Support (¡Atención! Los intentos anteriores de iniciar este sistema no han sido satisfactorios en el punto de control [nnnn]. Para obtener ayuda acerca de la resolución de este problema, tenga en cuenta este punto de control y póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell): póngase en contacto con Dell e indique el código del punto de control (nnnn) al técnico.</p> |
| <p>Alert! Previous Fan Failures (¡Atención! Anomalías anteriores del ventilador):</p> |
| <p>!Alert! Previous Processor Thermal Failure (¡Atención! Anomalía anterior en la temperatura del procesador):</p> |
| <p>Alert! Previous Shutdown Due to Thermal Event (¡Atención! Apagado anterior debido a un evento térmico):</p> <p>Asegúrese de que no hay nada que bloquee las válvulas de flujo de aire y que los ventiladores están bien instalados y funcionan correctamente. Además, asegúrese de que el ensamblaje de disipador de calor del procesador esté correctamente instalado.</p> |
| <p>Alert! Previous Reboot Was Due to Voltage Regulator Failure (¡Atención! Reinicio anterior debido a una anomalía en regulador de voltaje): Póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.</p> |
| <p>Alert! System Battery Voltage is Low (¡Alerta! El voltaje de la batería del sistema es bajo): Cambie la batería.</p> |
| <p>Alert! Unable to Initialize all Installed Memory (¡Alerta! No se puede inicializar toda la memoria instalada):</p> |
| <p>Alert! Uncorrectable Memory Error Previously Detected... Address xxxxxxxh, Device DIMM_Y (¡Atención! Error de memoria irremediable detectado anteriormente... Dirección xxxxxxxh, Dispositivo DIMM_Y):</p> <p>Consulte el apartado "Problemas con la memoria".</p> |
| <p>Attachment failed to respond (No respondió el dispositivo): consulte el apartado "Problemas con las unidades".</p> |
| <p>Bad command or file name (Comando o nombre de archivo erróneo): asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado</p> |

los espacios donde corresponde y ha utilizado el nombre de ruta de acceso adecuado.

Bad error-correction code (ECC) on disk read (Error-correction code: código de corrección de errores): consulte el apartado "[Problemas con las unidades](#)".

Controller has failed (La controladora ha fallado): consulte el apartado "[Problemas con las unidades](#)".

Data error (Error de datos): consulte el apartado "[Problemas con las unidades](#)".

Decreasing available memory (La memoria disponible disminuye): consulte el apartado "[Bloqueos y problemas de software](#)".

Diskette drive 0 seek failure (Fallo de búsqueda en unidad de disco flexible 0): consulte el apartado "[Problemas con las unidades](#)".

Diskette read failure (El disquete no se puede leer): consulte el apartado "[Problemas con las unidades](#)".

Diskette subsystem reset failed (error al reinicializar el subsistema de la unidad de disquete): ejecute [Dell Diagnostics](#).

Diskette write protected (Disco flexible protegido contra escritura): deslice la lengüeta de protección contra escritura hacia la posición de apertura.

Drive not ready (La unidad no está lista): Inserte un disquete en la unidad.

Gate A20 failure (Fallo de la puerta de acceso A20): consulte el apartado "[Bloqueos y problemas de software](#)".

Hard-disk configuration error (Error de configuración del disco duro).

Hard-disk controller failure (Error de la controladora de disco duro).

Hard-disk drive failure (Fallo en la unidad de disco duro).

Hard-disk drive failure (Fallo en la unidad de disco duro).

Consulte el apartado "[Problemas con las unidades](#)".

Insert bootable media (Inserte un medio de arranque): inserte un disquete de inicio o CD de arranque.

Invalid configuration information - please run SETUP program (Información de configuración no válida: favor de ejecutar el programa de configuración): [Entre en el programa Configuración del sistema](#) y corrija la información de configuración del ordenador.

Keyboard failure (Error de teclado): consulte el apartado "[Problemas con el teclado](#)".

Memory address line failure at address, read value expecting value (Fallo de línea de dirección de memoria en dirección, valor leído, esperando valor): consulte el apartado "[Bloqueos y problemas de software](#)".

Memory allocation error (Error de asignación de memoria):

1. Apague el ordenador, espere 30 segundos y reinicielo.
2. Intente ejecutar el programa nuevamente.
3. Si aparece de nuevo el mensaje de error, consulte la documentación del software para obtener sugerencias adicionales sobre solución de problemas.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Fallo de línea de datos de memoria en dirección, valor leído, esperando valor):

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Fallo de lógica de doble palabra de memoria en dirección, valor

leído, esperando valor):

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Fallo de lógica par/impar de memoria en dirección, valor leído, esperando valor):

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Fallo de escritura/lectura de memoria en dirección, valor leído, esperando valor):

Memory size in CMOS invalid (Tamaño de la memoria en la CMOS no válido):

Consulte el apartado "[Bloqueos y problemas de software](#)".

No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicialización disponible):

- 1 Si la unidad de disco es el dispositivo de inicio, asegúrese de que hay un disco de inicio en la unidad.
- 1 Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables estén conectados y que la unidad esté instalada correctamente y dividida en particiones como un dispositivo de inicio.
- 1 [Ejecute el programa de configuración del sistema](#) y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta.

No boot sector on hard-disk drive (No hay sector de inicio en la unidad de disco duro): [entre en el programa Configuración del sistema](#) y asegúrese de que la información acerca de la configuración del ordenador para la unidad de disco duro es correcta.

Si sigue apareciendo el mensaje después de asegurarse que la información del programa de configuración del sistema es correcta, consulte la documentación del sistema operativo para obtener información acerca de la reinstalación.

No timer tick interrupt (No hay interrupción de tic de temporizador): ejecute [Dell Diagnostics](#).

Non-system disk or disk error (No es disco del sistema o error de disco): sustituya el disquete por otro que incluya un sistema operativo de arranque, o extraiga el disquete de la unidad A y reinicie el ordenador.

Not a boot diskette (No es un disquete de inicialización): inserte un disquete de arranque y reinicie el ordenador.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (No hay recursos o memoria suficientes. Cierre algunos programas y vuelva a intentarlo): cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos deberá reiniciar el ordenador para restaurar los recursos del sistema. Si es así, ejecute primero el programa que desea utilizar.

Operating system not found (No se encuentra el sistema operativo): [póngase en contacto con Dell](#).

Please Connect USB Keyboard/Mouse to USB Ports on the Back of the Computer (Conecte el teclado o el ratón del USB a los puertos del USB que se encuentran en la parte trasera del ordenador): Apague el ordenador, conecte el ratón y/o teclado USB a los conectores USB situados en la parte posterior del ordenador y, a continuación, reinicie el ordenador.

Plug and Play Configuration Error (Error de configuración Plug and Play):

1. Apague el ordenador, desconéctelo de la toma eléctrica y, a continuación, extraiga todas las tarjetas menos una.
2. Enchufe el ordenador y reinicielo.
3. Si vuelve a aparecer el mensaje, significa que la tarjeta instalada funciona mal. Si no vuelve a aparecer el mensaje, apague el ordenador y vuelva a insertar otra tarjeta.
4. Repita este proceso hasta que identifique la tarjeta que no funciona correctamente.

Read fault (Fallo en lectura).

Requested sector not found (No se encuentra sector solicitado).

Reset failed (Error de restablecimiento).

Consulte el apartado "[Problemas con las unidades](#)".

Sector not found (No se encuentra sector):

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos del disco o de la unidad de disco duro. Consulte la Ayuda de Windows para obtener instrucciones. 1 Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear el disco o la unidad de disco duro. |
| <p>Seek error (Error de búsqueda): consulte el apartado "Problemas con las unidades".</p> |
| <p>Shutdown failure (Fallo de apagado): ejecute Dell Diagnostics.</p> |
| <p>Time-of-day clock stopped (El reloj de hora se ha parado).</p> <p>Time-of-day not set (No se ha establecido la hora del día).</p> <p>Ejecute el programa Configuración del sistema y corrija la fecha o la hora. Si el problema persiste, reemplace la batería.</p> |
| <p>Timer chip counter 2 failed (Falló el contador 2 del chip del temporizador): ejecute Dell Diagnostics.</p> |
| <p>Unexpected interrupt in protected mode (Interrupción inesperada en modo protegido): ejecute Dell Diagnostics.</p> |
| <p>WARNING (ADVERTENCIA): Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] IDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (El sistema de supervisión de discos de Dell ha detectado que la unidad [0/1] de la controladora IDE [principal/secundaria] funciona fuera de las especificaciones normales. Se recomienda que haga una copia de seguridad de los datos inmediatamente y que reemplace la unidad de disco duro llamando al servicio de asistencia técnica de Dell).</p> <p>Si no tiene una unidad de repuesto disponible de inmediato y la unidad defectuosa no es la única unidad de arranque, entre en el programa de configuración del sistema y cambie el valor correspondiente a la unidad por None (Ninguna). A continuación, extraiga la unidad del ordenador.</p> |
| <p>Write fault (Fallo de escritura).</p> <p>Write fault on selected drive (Fallo de escritura en unidad seleccionada).</p> <p>Consulte el apartado "Problemas con las unidades".</p> |
| <p><drive letter >:\ is not accessible. The device is not ready (No se puede acceder a la :\. El dispositivo no está listo): la unidad de disquetes no puede leer el disco. Inserte un disquete en la unidad y vuelva a intentarlo.</p> |

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el ordenador, realice las comprobaciones de la sección "[Solución de problemas](#)" y ejecute los Dell Diagnostics antes de [ponerse en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.




AVISO: Los Dell Diagnostics sólo funcionan en los ordenadores Dell™.

Abra el programa de configuración del sistema, revise la información de configuración y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.


Inicie los Dell Diagnostics desde la [unidad de disco duro](#) o desde el CD [Drivers and Utilities](#) (Controladores y utilidades), también conocido como *ResourceCD*

(CD de recursos).

 **NOTA:** El CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con todos los ordenadores.

Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro


1. Encienda (o reinicie) el ordenador.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** Si aparece un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidades de diagnóstico, ejecute [Dell Diagnostics](#) desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si no pulsa esa tecla inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, [apague el ordenador](#) y vuelva a intentarlo.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y pulse <Intro>.
4. Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la [prueba](#) que desea ejecutar.


Inicio de los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

 **NOTA:** El CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con todos los ordenadores.

1. Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. [Apague el ordenador](#).

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Después, [apague el ordenador](#) y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** Los pasos siguientes modifican la secuencia de arranque sólo por una vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo de CD-ROM IDE) en el menú de inicio del CD.
5. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) en el menú que aparece.
6. Escriba 1 para abrir el menú del ResourceCD (CD de recursos).
7. Seleccione la opción para iniciar Dell Diagnostics y pulse <Intro>.
8. Seleccione **Run the Dell 32 Bit Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.
9. Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la [prueba](#) que desea ejecutar.


Menú principal de Dell Diagnostics

1. Después de que se carguen los Dell Diagnostics y de que aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desee.

| Opción | Función |
|------------------------------------|---|
| Express Test (Prueba rápida) | Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente. |
| Extended Test (Prueba extendida) | Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar 1 hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente. |
| Custom Test (Prueba personalizada) | Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar. |
| Symptom Tree (Árbol de síntomas) | Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene. |

2. Si se encuentra un problema durante una prueba, aparece un mensaje que indica el código de error y una descripción del mismo. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** La Etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

3. Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha aplicable que se describe en la siguiente tabla para obtener más información.

| Ficha | Función |
|-------|---------|
|-------|---------|

| | |
|-------------------------------|--|
| Results (Resultado) | Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas. |
| Errors (Errores) | Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema. |
| Help (Ayuda) | Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla. |
| Configuration (Configuración) | Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Dell Diagnostics obtienen la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestran en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador. |
| Parameters (Parámetros) | Permite personalizar la prueba cambiando su configuración. |

4. Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando los Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extráigalo.
5. Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Controladores

¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell suministra el ordenador con los controladores necesarios ya instalados; no se precisa ninguna otra instalación ni configuración.



AVISO: El CD *Drivers and utilities* puede contener controladores para sistemas operativos no instalados en el ordenador. Asegúrese de que está instalando el software adecuado para el sistema operativo.



NOTA: El CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con todos los ordenadores.

Muchos controladores, como el controlador del teclado, se entregan con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- 1 Si desea actualizar el sistema operativo.
- 1 Vuelva a instalar el sistema operativo.
- 1 Si desea conectar o instalar un nuevo dispositivo.

Identificación de los controladores

Si experimenta un problema con cualquier dispositivo, determine si el controlador es el origen del problema y, si es necesario, actualícelo.

Windows XP

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. En **Elegir una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
3. Haga clic en **Sistema**.
4. En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
5. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
6. Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si aparece un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, deberá volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo.

Reinstalación de controladores y utilidades



AVISO: El sitio Web de asistencia de Dell, support.dell.com, y el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y Utilidades) proporcionan controladores aprobados para los ordenadores Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.



NOTA: El CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con todos los ordenadores.

Uso de la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP

Si se produce un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. En **Elegir una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
3. Haga clic en **Sistema**.
4. En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
5. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
6. Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se instaló el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
7. Haga clic en la ficha **Controladores**.
8. Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si la función Desinstalación del controlador de dispositivo no resuelve el problema, use la función [Restaurar sistema](#) para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del nuevo controlador.

Uso del CD Drivers and Utilities

Si las funciones Volver al controlador anterior o [Restaurar sistema](#) no resuelven el problema, reinstale el controlador desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), denominado también Resource CD (CD de recursos).


 **NOTA:** El CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con todos los ordenadores.

Reinstalación manual de controladores

1. Después de extraer los archivos del controlador a su unidad de disco duro como se describió en el apartado anterior, haga clic en el botón **Inicio** y presione con el botón derecho del ratón en **MI PC**.
2. Haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
4. Haga doble clic en el tipo de dispositivo cuyo controlador desee instalar.
5. Haga doble clic en el nombre del dispositivo cuyo controlador desee instalar.
6. Haga clic en la ficha **Controlador** y en **Actualizar controlador**.
7. Haga clic en **Instalar desde una lista o una ubicación específica (Avanzado)** y haga clic en **Siguiente**.
8. Haga clic en **Examinar** y vaya al sitio en el que previamente copió los archivos de los controladores.
9. Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Finalizar** y reinicie el ordenador.

Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP


El sistema operativo Microsoft® Windows® XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del ordenador (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software o en otros parámetros del sistema han dejado al ordenador en un estado operativo no deseado. Consulte el "[Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP](#)" para obtener información sobre cómo utilizar la función Restaurar sistema.

 **AVISO:** Realice copias de seguridad de sus archivos de datos periódicamente. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Creación de un punto de restauración

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Ayuda y soporte técnico**.
2. Haga clic en **Restaurar sistema**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restauración del ordenador a un estado operativo anterior

 **AVISO:** Antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde todos los archivos y ciérrelos. Cierre también los programas abiertos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
2. Asegúrese de seleccionar **Restaurar mi ordenador a una hora anterior** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en una fecha del calendario en la que desee restaurar el ordenador.

La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

4. Seleccione un punto de restauración y haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha del calendario sólo tiene un punto de restauración, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.


5. Haga clic en **Siguiente**.

La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha finalizado de recoger los datos y a continuación se reinicia el ordenador.

6. Cuando el ordenador se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir estos pasos usando un punto de restauración distinto o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última restauración del sistema

 **AVISO:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
2. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el ordenador se reinicia.

4. Cuando el ordenador se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Activación de la función Restaurar sistema

Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
3. Haga clic en **Sistema**.
4. Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
5. Compruebe que no está activada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.


Resolución de incompatibilidades de software y hardware

Si un dispositivo no se detecta durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Agente de solución de errores de hardware para solucionar la incompatibilidad.

Para solucionar incompatibilidades al utilizar Solucionador de problemas.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para empezar la búsqueda.
3. Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
4. En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi ordenador** y haga clic en **Siguiente**.


Reinstalación de Microsoft® Windows® XP

 **AVISO:** Debe utilizar Windows XP Service Pack 1 (SP1) o posterior cuando vuelva a instalar Windows XP.

Antes de comenzar


Si está considerando reinstalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente usar primero la función Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) de Windows XP. Si con esto no se soluciona el problema, utilice la función [Restaurar sistema](#) para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del nuevo controlador de dispositivo.

Para evitar problemas graves de configuración cuando vuelva a instalar el sistema operativo Microsoft Windows XP en el ordenador, también debe volver a instalar los controladores de dispositivo que se encuentran en el *ResourceCD* que se ha suministrado con el ordenador.

 **AVISO:** Antes de volver a instalar los controladores de dispositivo y el sistema operativo Windows XP, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos que se encuentran en la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para volver a instalar los controladores y Windows XP necesita los siguientes elementos:

1. Un disquete vacío
1. El CD *Sistema operativo* de Dell (opcional)
1. El CD *Drivers and Utilities* de Dell


 **NOTA:** El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) contiene los controladores que se instalaron durante el montaje del ordenador. Utilice el CD *Drivers and Utilities* para cargar los controladores adicionales que necesite, incluidos los controladores que necesitará si el ordenador está provisto de una controladora RAID.


 **NOTA:** El CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con todos los ordenadores.

Reinstalación de Windows XP

Para reinstalar Windows XP, realice todos los pasos descritos en las secciones siguientes en el orden en que se enumeran.

El proceso de reinstalación puede durar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, también deberá volver a instalar todos los controladores de dispositivo adicionales, el programa de protección antivirus y los demás programas de software.

 **AVISO:** El CD *Sistema operativo* ofrece opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobregresar archivos y pueden afectar a las aplicaciones instaladas en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante del asistencia técnica de Dell.

 **AVISO:** Para evitar conflictos con Windows XP, desactive el software antivirus que tenga instalado en el ordenador antes de reinstalar Windows XP. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con el software.

Inicio desde el CD del sistema operativo

1. Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos.
2. Inserte el CD del *sistema operativo*. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje *Instalar Windows XP*.
3. Reinicie el ordenador.
4. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.


Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.


5. Pulse las teclas de flecha para seleccionar **CD-ROM** y, a continuación, pulse <Intro>.
6. Cuando aparezca el mensaje *Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD*, pulse una tecla.

Instalación de Windows XP

1. Cuando aparezca la pantalla **Configuración de Windows XP**, pulse <Intro> para seleccionar **Instalar Windows ahora**.
2. Lea la información en la pantalla **Contrato de licencia de Microsoft Windows** y, a continuación, pulse <F8> para aceptar el contrato de licencia.
3. Si el ordenador ya tiene instalado Windows XP y quiere recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba **r** para seleccionar la opción de **reparación** y, después, extraiga el CD.
4. Si desea instalar una nueva copia de Windows XP, pulse <Esc> para seleccionar esa opción.
5. Pulse <Intro> para seleccionar la partición resaltada (recomendada) y siga las instrucciones de la pantalla.


Aparecerá la pantalla **Programa de instalación de Windows XP** y el sistema operativo empezará a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El ordenador se reinicia automáticamente varias veces.

 **NOTA:** el tiempo necesario para completar la instalación depende del tamaño del disco duro y de la velocidad del ordenador.


 **AVISO:** no pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: Pulse cualquier tecla para arrancar desde el CD.

6. Cuando aparezca la ventana **Opciones regionales y de idioma**, seleccione la configuración regional de su zona y haga clic en **Siguiente**.
7. Escriba su nombre y, si lo desea, el de su organización en la ventana **Personalice su software** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. En la ventana **Nombre del ordenador y contraseña del administrador**, escriba un nombre para el ordenador (o bien acepte la propuesta) y una contraseña y haga clic en **Siguiente**.
9. Si aparece la pantalla **Información de marcado del módem**, especifique la información solicitada y haga clic en **Siguiente**.
10. Escriba la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Valores de fecha y hora** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
11. Cuando aparezca la pantalla **Configuración de red**, haga clic en **Típica** y en **Siguiente**.
12. Si va a instalar de nuevo Windows XP Professional y el sistema le pide que proporcione más información acerca de la configuración de red, especifique sus selecciones. Si no está seguro de su configuración, acepte las opciones predeterminadas.


Windows XP instala los componentes del sistema operativo y configura el ordenador. El ordenador se reiniciará automáticamente.

 **AVISO:** No pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: Pulse cualquier tecla para arrancar desde el CD.

13. Cuando aparezca la pantalla **Bienvenido a Microsoft**, haga clic en **Siguiente**.
14. Cuando aparezca el mensaje ¿Cómo se conectará este ordenador a Internet?, haga clic en **Omitir**.
15. Cuando aparezca la pantalla **¿Preparado para registrarse con Microsoft?**, seleccione **No en este momento** y haga clic en **Siguiente**.
16. Cuando aparezca la pantalla **¿Quién usará este ordenador?**, podrá especificar un máximo de cinco usuarios.
17. Haga clic en **Siguiente**.
18. Haga clic en **Terminar** para completar la instalación y extraiga el CD.

 **NOTA:** Cuando el programa de Instalación de Windows haya acabado, extraiga el disco flexible *Intel SATA Drivers* (Controladores Intel SATA) y almacénelo en un lugar seguro.

19. Reinstale los controladores adecuados con el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
20. Vuelva a instalar el software antivirus.
21. Vuelva a instalar los programas.

 **NOTA:** Para reinstalar y activar los programas de Microsoft Office o de Microsoft Works Suite, necesitará el número de clave del producto, que se encuentra en la parte posterior de la funda del CD de Microsoft Office o Microsoft Works Suite.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidades

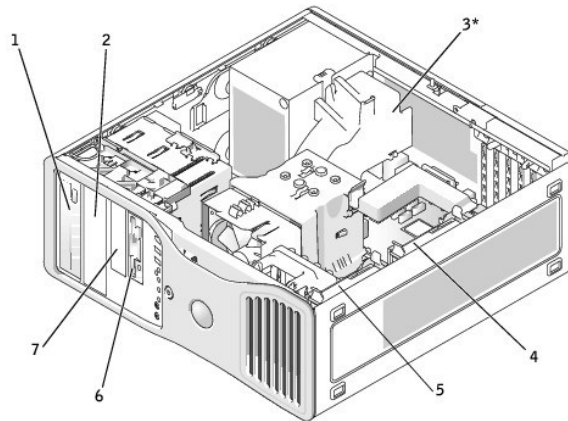
Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Unidades del ordenador de torre](#)
- [Unidades del ordenador de sobremesa](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Instalación de un ventilador adicional](#)
- [Protectores del panel de la unidad](#)
- [Unidad de disco flexible o lectora Media Card](#)
- [Unidad de CD/DVD](#)

Unidades del ordenador de torre

Configuraciones informáticas posibles completas:

- 1 Cuatro unidades de disco duro serie ATA (SATA), una unidad óptica y una unidad de disco flexible o una lectora Media Card
- 1 Tres unidades de disco duro (SCSI o SATA), una unidad óptica y una unidad de disco flexible o una lectora Media Card
- 1 Una o dos unidades de disco duro (SCSI o SATA) con un máximo de dos unidades ópticas y una unidad de disco flexible o una lectora Media Card



*only present in computers with configurations with three SCSI hard drives

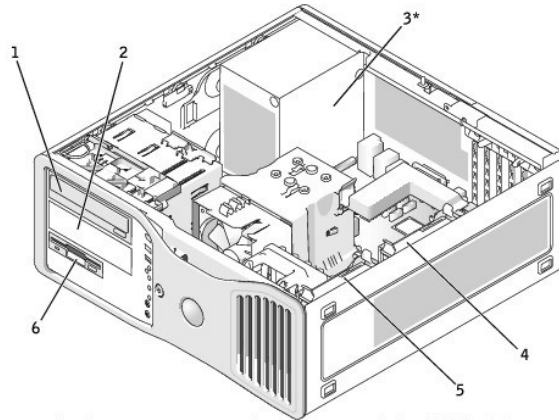
| | |
|----|---|
| 1 | Compartimento superior para unidad de 5,25 pulgadas (contiene una unidad de CD/DVD) |
| 2 | Compartimento inferior para unidad de 5,25 pulgadas (contiene una unidad de CD/DVD opcional o una tercera unidad de disco duro opcional SCSI o SATA) |
| 3* | Ventilador adicional |
| 4 | Unidad de disco duro secundaria |
| 5 | Unidad de disco duro primaria |
| 6 | Compartimento inferior para unidad de 3,5 pulgadas (contiene una unidad de disquetes o una Media Card Reader opcional) |
| 7 | Compartimento superior para unidad de 3,5 pulgadas (contiene cuatro unidades de disco duro opcionales serie ATA, una unidad de disco flexible o una lectora Media Card) |

Unidades del ordenador de sobremesa

Configuraciones informáticas posibles completas:

- 1 Tres unidades de disco duro (SCSI o SATA), una unidad óptica y una unidad de disco flexible o una lectora Media Card

- 1 Una o dos unidades de disco duro (SCSI o SATA) con un máximo de dos unidades ópticas y una unidad de disco flexible o lectora Media Card



*only present in computers with configurations with three SCSI hard drives

| | |
|----|---|
| 1 | Compartimento superior para unidad de 5,25 pulgadas (contiene una unidad de CD/DVD) |
| 2 | Compartimento inferior para unidad de 5,25 pulgadas (contiene una unidad de CD/DVD o una tercera unidad de disco duro opcional en serie ATA o SCSI) |
| 3* | Ventilador adicional |
| 4 | Segunda unidad de disco duro en un compartimento de unidad de disco duro secundaria |
| 5 | Primera unidad de disco duro en un compartimento de unidad de disco duro primaria |
| 6 | compartimento para unidad de 3,5 pulgadas (contiene una unidad de disquetes o Media Card Reader de medios opcional) |

Pautas generales de instalación

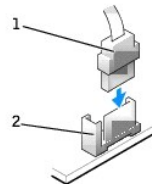
Las unidades de disco duro Serie ATA deben conectarse al conector que tiene la etiqueta "SATA" en la placa base. Las unidades CD/DVD IDE se deben conectar al conector que tiene la etiqueta "IDE".

Cuando conecte dos dispositivos IDE a un único cable de datos IDE y los configure para el establecimiento de selección por cable, el dispositivo conectado al último conector del cable de datos será el dispositivo primario o de inicio (unidad 0), y el dispositivo conectado al conector intermedio del cable de datos será el dispositivo secundario (unidad 1). Consulte la documentación de la unidad en el kit de actualización para obtener información sobre cómo configurar dispositivos para el ajuste de selección por cable.

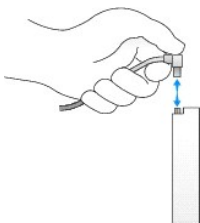
Conexión de los cables de las unidades

Al instalar una unidad, debe conectar dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad y a la placa base.

Conectores de datos de unidades



| | |
|---|-------------------|
| 1 | Cable de datos |
| 2 | Conector de datos |



La mayoría de los conectores tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector.

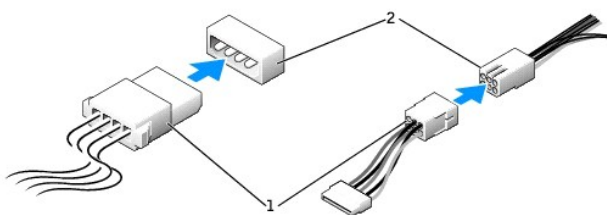
Al conectar un cable IDE, asegúrese de que se alinee la franja de color con el conector de la pata 1. Al desconectar un cable IDE, sujete la lengüeta de tiro de color y tire hasta que se suelte el conector.

Al conectar un cable serie ATA, sujételo por el conector que tiene a cada extremo y presiónelo firmemente para introducirlo dentro del conector.

Al desconectar un cable serie ATA, sujete la lengüeta de tiro y tire hasta que se suelte el conector.

NOTA: Es posible que el conector serie ATA de la placa base tenga una cubierta o funda.

Conector del cable de alimentación



| | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Cable de alimentación |
| 2 | Conector de entrada de alimentación |

Pautas de instalación de dispositivos SCSI

En este apartado se describe cómo configurar e instalar dispositivos SCSI en el ordenador.

Números de identificación SCSI (SCSI ID)

Los dispositivos SCSI internos deben tener un número de identificación SCSI exclusivo de 0 a 15. Cada bus SCSI tiene un conjunto de números de identificación SCSI de 0 a 15.


Cuando se suministran los dispositivos SCSI de fábrica, los números de identificación SCSI predeterminados se asignan del siguiente modo:

| Controlador de la placa base | | Tarjeta controladora | |
|--------------------------------|----|--------------------------------|----|
| Dispositivo | ID | Dispositivo | ID |
| Controladora | 7 | Controladora | 7 |
| Unidad de disco duro de inicio | 0 | Unidad de disco duro de inicio | 0 |
| | | Unidad CD o DVD | 5 |
| | | Unidad de cinta o DAT | 6 |

NOTA: No es necesario asignar los números de identificación SCSI de modo secuencial ni conectar los dispositivos al cable según el orden del número de identificación. Si dos o más dispositivos utilizan el mismo número de identificación, el ordenador puede bloquearse durante la POST y en el BIOS SCSI.

Los dispositivos SCSI instalados por Dell se configuran correctamente durante el proceso de fabricación. No es necesario configurar el número de identificación SCSI para estos dispositivos.

Si conecta dispositivos SCSI adicionales opcionales, consulte la documentación de cada dispositivo para obtener información sobre cómo establecer el número de identificación SCSI apropiado.

 **AVISO:** Se recomienda utilizar sólo cables SCSI comprados a Dell. No se garantiza que los cables adquiridos por medio de otro distribuidor funcionen con los ordenadores Dell™.

Terminación de dispositivos

La lógica SCSI requiere que la terminación sea activada para los dos dispositivos en los extremos opuestos de la cadena SCSI y desactivados para todos los dispositivos entre ellos.

Se recomienda utilizar cables terminados y desactivar la terminación en todos los dispositivos. Para obtener información sobre cómo desactivar la terminación en el dispositivo, consulte la documentación incluida con los dispositivos SCSI opcionales que haya adquirido.

Pautas generales


Cuando instale dispositivos SCSI en el ordenador, siga estas pautas generales:

- 1 A pesar de que se instalan los dispositivos SCSI esencialmente de la misma manera que otros dispositivos, sus requerimientos de configuración son diferentes. Para obtener información sobre la configuración de su subsistema SCSI particular, consulte la documentación de sus dispositivos SCSI y/o de su tarjeta de adaptador host.
- 1 Configure el dispositivo para un número de identificación SCSI y desactive la terminación, si es necesario.
- 1 Conecte un extremo del cable SCSI externo al conector en la parte posterior del mismo. Conecte el otro extremo del cable SCSI externo al conector de la tarjeta controladora instalada en el ordenador.
- 1 Después de instalar una unidad de disco duro SCSI, las opciones **Primary Drive 0** (Unidad principal 0) y **Primary Drive 1** (Unidad principal 1) deben definirse como **None** (Ninguna) en el programa [Configuración del sistema](#) si no hay instaladas unidades de disco duro IDE.
- 1 Puede necesitar usar programas diferentes a los provistos con el sistema operativo para particionar y formatear las unidades de disco duro SCSI. Consulte la documentación que se suministra con los controladores de software SCSI para obtener información sobre la instalación de los controladores apropiados y sobre la preparación de la unidad de disco duro SCSI para su uso.

Cables SCSI

Un extremo del cable se conecta al conector SCSI de la placa base o a la tarjeta controladora SCSI instalada en el ordenador. Los conectores restantes del cable se conectan a las diferentes unidades.


Las unidades Narrow SCSI (unidades de cinta, unidades de CD y algunas unidades de disco duro) utilizan un cable de 50 patas. Uno de los extremos de este cable se conecta a la tarjeta controladora SCSI. Los conectores restantes del cable se instalan en los diversos dispositivos Narrow SCSI.


 **AVISO:** Se recomienda utilizar sólo cables SCSI comprados a Dell. No se garantiza que los cables adquiridos por medio de otro distribuidor funcionen con los ordenadores Dell.


Unidad de disco duro

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **PRECAUCIÓN:** En el caso de configuraciones con tres unidades de disco duro SCSI, debe instalar un [ventilador adicional](#).

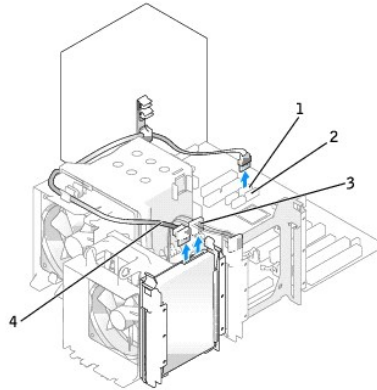
 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

 **AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad de disco duro, no la coloque en una superficie dura. Por el contrario, coloque la unidad sobre una superficie que proporcione acojinamiento suficiente, tal como una almohadilla de espuma plástica.

1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.
2. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
3. Retire la [cubierta del ordenador](#).

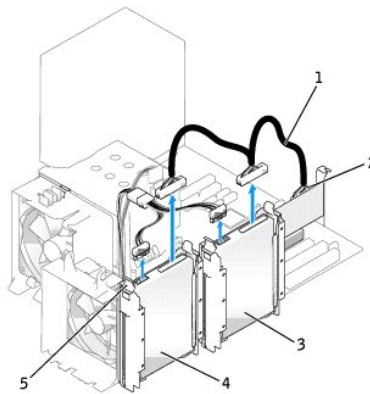
Retirar una unidad de disco duro (ordenador de torre o de escritorio)

1. Desconecte el cable de alimentación de la unidad de disco duro y del conector de alimentación de la placa base.
2. *Para extraer una unidad de disco duro Serie ATA*, desconecte el cable Serie SATA de la unidad de disco duro y del conector SATA0 o SATA1 en la placa base, en función de si va a extraer la unidad de disco duro del compartimento de unidad de disco duro primaria o secundaria.



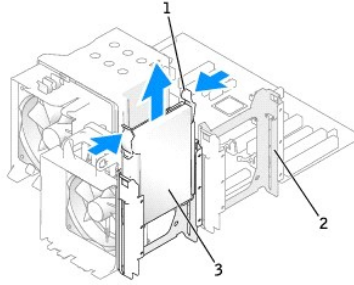
| | | | |
|---|----------------|---|-----------------------|
| 1 | Conector SATA0 | 3 | Cable de alimentación |
| 2 | Conector SATA1 | 4 | Cable ATA serie |

Para retirar una unidad de disco duro SCSI, desconecte el cable SCSI de la unidad de disco duro y del conector SCSI de la tarjeta del controlador SCSI.



| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Cable SCSI | 4 | Unidad de disco duro en el compartimento de unidad de disco duro primaria |
| 2 | Conector SCSI en la tarjeta del controlador SCSI | 5 | Lengüetas azules (2 en cada soporte de unidad de disco duro) |
| 3 | Unidad de disco duro en el compartimento de unidad de disco duro secundaria | | |

3. Presione las lengüetas azules situadas a cada lado del soporte de la unidad de disco duro y deslice la unidad hacia arriba y hacia afuera del compartimento de unidad de disco duro primaria o secundaria.



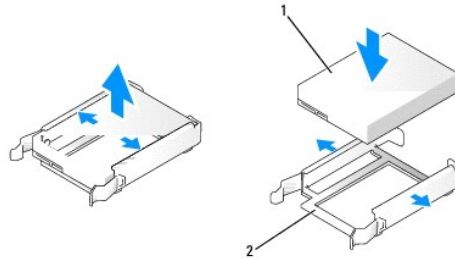
| | |
|---|---|
| 1 | Lengüetas azules (2) |
| 2 | Compartimento de la unidad de disco duro secundaria |
| 3 | Unidad de disco duro en el compartimento de unidad de disco duro primaria |

Instalación de una unidad de disco duro o Adición de una segunda unidad de disco duro opcional (ordenador de torre o de escritorio)

1. Desembale la unidad de disco duro de repuesto y prepárela para instalarla.
2. Consulte la documentación de la unidad de disco duro para comprobar que la unidad esté configurada para su ordenador.

NOTA: Si todavía hay instalado un soporte de unidad de disco duro en el interior del compartimento de unidad de disco duro, extraiga el soporte antes de instalar la unidad de disco duro nueva *con* el soporte de unidad de disco duro nuevo o antiguo.

3. Si la unidad de disco duro de repuesto no tiene acoplado el soporte para unidades de plástico, quite el soporte de la unidad antigua desenganchándolo de la unidad. Coloque el soporte sobre la unidad nueva.



| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Unidad |
| 2 | Soporte para la unidad de disco duro |

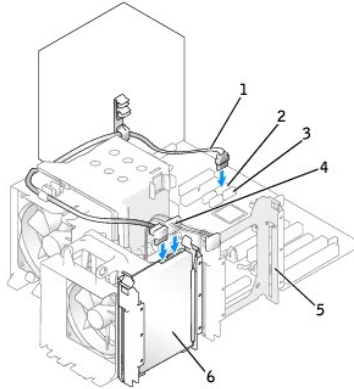
AVISO: Si está instalando sólo una unidad de disco duro, instálela en el compartimento de unidad de disco duro primaria. Si está añadiendo una unidad de disco duro secundaria, instálela en el compartimento de unidad de disco duro secundaria.

4. Deslice la unidad de disco duro en el compartimento de unidad de disco duro primaria o secundaria hasta que haga clic cuando se coloque bien en su sitio.
5. Conecte un cable de alimentación a las unidades.
6. Instale la unidad de disco duro.

Para instalar una unidad de disco duro Serie ATA:

- a. Conecte un extremo del cable ATA serie a la unidad de disco duro.
- b. Si va a instalar una unidad de disco duro Serie ATA en el compartimento de unidad de disco duro primaria, conecte el otro extremo del cable Serie ATA al conector SATA0 que hay en la placa base.

Si va a instalar una unidad de disco duro Serie ATA en el compartimento de unidad de disco duro secundaria, conecte el otro extremo del cable Serie ATA al conector SATA1 de la placa base.



| | | | |
|---|-----------------|---|---|
| 1 | Cable ATA serie | 4 | Cable de alimentación |
| 2 | Conector SATA0 | 5 | Compartimento de la unidad de disco duro secundaria |
| 3 | Conector SATA1 | 6 | Unidad de disco duro en el compartimento inferior de unidad de disco duro |

Para instalar una unidad de disco duro SCSI:

- a. Conecte un extremo del cable SCSI a la unidad de disco duro.
- b. Conecte el otro extremo del cable SCSI al conector SCSI de la tarjeta del controlador SCSI.
- g. Asegúrese de que todos los conectores están cableados y encajados correctamente.
- h. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al dispositivo o puerto de red y, a continuación, enchúfelo al ordenador.

9. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalo.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

10. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un disquete de inicio en la unidad A.
11. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.
12. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#) y actualice la opción **Primary Drive** (Unidad principal) apropiada (0 o 1).
13. Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el ordenador.
14. Cree particiones y dé un formato lógico a la unidad antes de seguir con el siguiente paso.

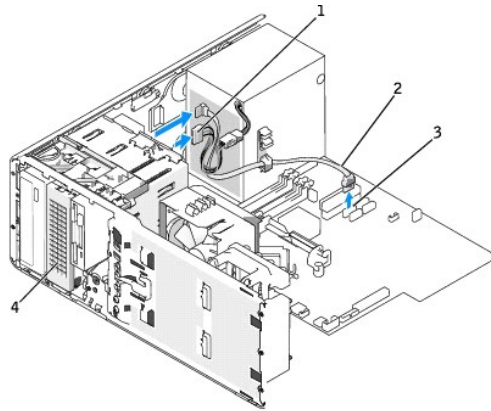
Consulte las instrucciones en la documentación de su sistema operativo.

15. Ejecute los [Dell Diagnostics](#) para probar la unidad de disco duro.
16. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad de disco duro principal, instale en ella el sistema operativo.

Retirar una tercera unidad de disco duro (opcional) (ordenador de torre o de escritorio)

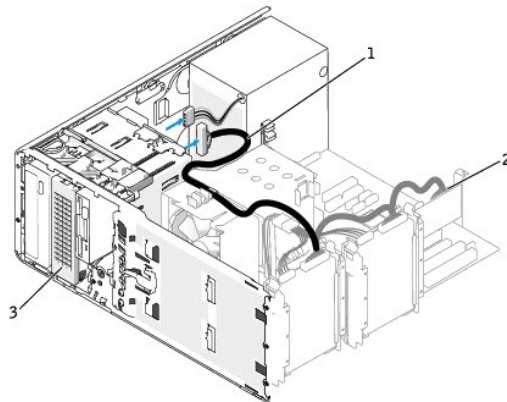
📌 **NOTA:** Se ilustra una configuración de torre.

1. Extraiga el [panel anterior](#).
2. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la unidad de disco duro.
3. Si va a retirar una unidad de disco duro ATA serie, desconecte el cable ATA serie de la parte posterior de la unidad de disco duro y del conector SATA2 de la placa base.



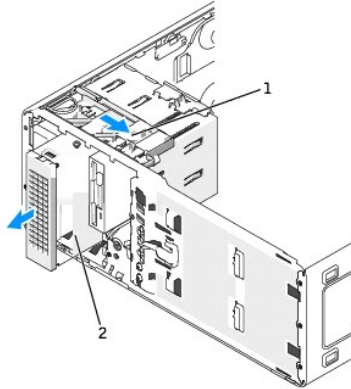
| | | | |
|---|-----------------------|---|---|
| 1 | Cable de alimentación | 3 | Conector SATA2 |
| 2 | Cable ATA serie | 4 | Unidad de disco duro opcional Serie ATA NOTA: La tercera unidad de disco duro opcional está ubicada en el compartimento inferior para unidad de 5,25 pulgadas, tanto para ordenadores de torre, como para ordenadores de sobremesa. |

Si va a retirar una unidad de disco duro SCSI, desconecte el cable SCSI de la parte posterior de la unidad de disco duro y del conector SCSI en la tarjeta del controlador SCSI.



| | |
|---|---|
| 1 | Cable SCSI |
| 2 | Conector SCSI en la tarjeta del controlador SCSI |
| 3 | Unidad de disco duro opcional SCSI NOTA: La tercera unidad de disco duro opcional se encuentra en el compartimento inferior para unidad de disco de 5,25 pulgadas, tanto para ordenadores de torre, como para ordenadores de sobremesa. |

- Deslice la palanca de la plaza deslizable para liberar el tornillo con pivote y la unidad hacia fuera para retirarla del compartimento inferior para unidad de 5,25 pulgadas.



| | |
|--|---------------------------------------|
| 1 | Palanca de la placa deslizable |
| 2 | tercera unidad de disco duro opcional |
| <p>NOTA: La tercera unidad de disco opcional está ubicada en el compartimento inferior para unidad de 5,25 pulgadas, tanto para ordenadores de torre, como para ordenadores de sobremesa.</p> | |

5. Guarde el panel de la unidad en un lugar seguro.

Instalación de una tercera unidad de disco duro (opcional) (ordenador de torre o escritorio)

⚠ PRECAUCIÓN: En el caso de configuraciones con tres unidades de disco duro SCSI, debe instalar un [ventilador adicional](#).

🔄 AVISO: En una configuración de sobremesa o de torre con 3 o más unidades de disco duro, sólo puede haber una unidad óptica que se debe instalar en el compartimento superior para unidad de 5,25 pulgadas. En este caso, la tercera unidad de disco duro ocupará el compartimento inferior para unidad de 5,25 pulgadas.

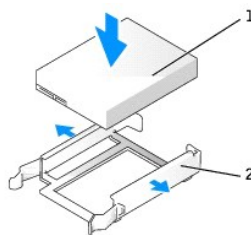
1. Si va a instalar una unidad nueva, desembálela y prepárela para su instalación.

Consulte la documentación de la unidad para verificar que esté configurada para su ordenador.

2. Si va a instalar una nueva unidad, retire el [panel de la unidad](#) y el protector del panel de la unidad del compartimento inferior de la unidad de 5,25 pulgadas.

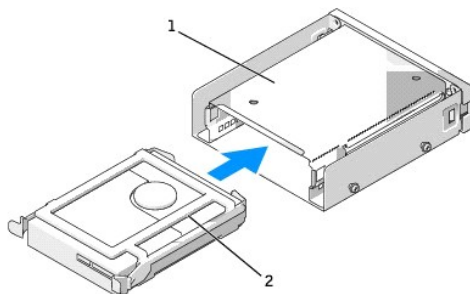
Si ya tiene instalada una unidad en el compartimento inferior para unidad de 5,25 pulgadas, extraiga la unidad [óptica](#) o de [disco duro](#).

3. Coloque la tercera unidad de disco duro en el soporte de la unidad de disco duro y presione la unidad hacia abajo hasta que se coloque bien en su sitio.



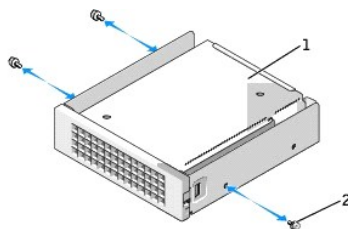
| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Unidad de disco duro |
| 2 | Soporte para la unidad de disco duro |

4. Deslice la unidad de disco duro del soporte de la unidad de disco duro en el contenedor de la unidad de disco duro.



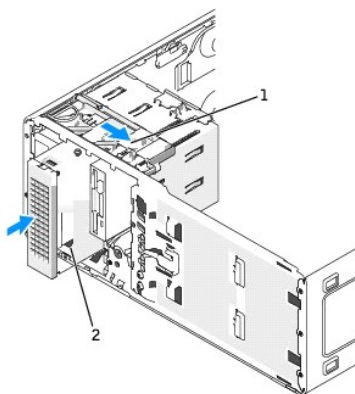
| | |
|---|---|
| 1 | Carcasa de la unidad de disco duro |
| 2 | Unidad de disco duro en el soporte de la unidad de disco duro |

5. Fije la unidad de disco duro y el soporte de la de la misma en el contenedor de la unidad de disco duro con los tres tornillos que se proporcionan.



| | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Carcasa de la unidad de disco duro |
| 2 | Tornillos (3) |

6. Deslice el contenedor de la unidad de disco duro en el compartimento inferior de la unidad de 5,25 pulgadas, hasta que esté fijado con seguridad.

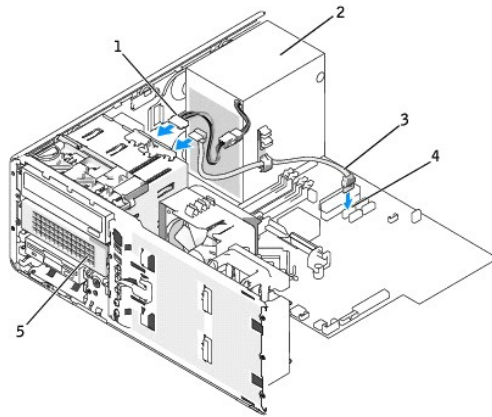


| | |
|---|--|
| 1 | Palanca de la placa deslizable |
| 2 | Contenedor de unidad de disco duro con unidad de disco duro (ordenador de torre ilustrado) |

NOTA: La tercera unidad de disco duro opcional está ubicada en el compartimento inferior para unidad de 5,25 pulgadas, tanto para ordenadores de torre como para ordenadores de sobremesa.

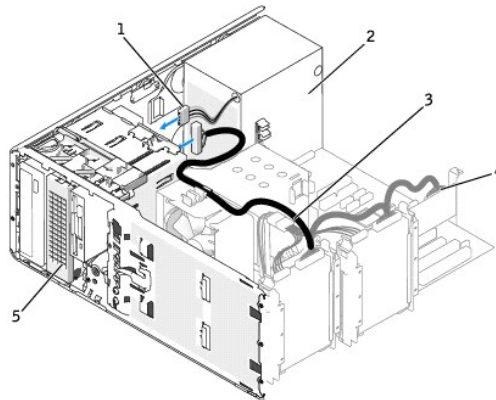
7. Conecte un cable de alimentación a la unidad de disco duro y al suministro de energía.

8. Si va a instalar una unidad de disco duro ATA serie, conecte el cable ATA serie a la parte posterior de la unidad y al conector SATA2 de la placa base.



| | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1 | Cable de alimentación | 4 | Conector SATA2 |
| 2 | Fuente de alimentación | 5 | Unidad de disco duro opcional Serie ATA (ordenador de sobremesa ilustrado) NOTA: La tercera unidad de disco duro opcional está ubicada en el compartimento inferior para unidad de 5,25 pulgadas, tanto para ordenadores de torre, como para ordenadores de sobremesa. |
| 3 | Cable ATA serie | | |

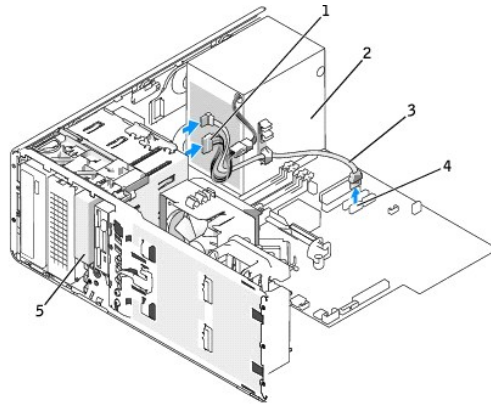
Si va a instalar una unidad de disco duro SCSI, conecte el cable SCSI a la parte posterior de la unidad y al conector SCSI de la tarjeta del controlador SCSI.



| | | | |
|---|------------------------|---|---|
| 1 | Cable de alimentación | 4 | Conector SCSI en la tarjeta del controlador SCSI |
| 2 | Fuente de alimentación | 5 | Unidad de disco duro opcional SCSI (ordenador de torre ilustrado) NOTA: La tercera unidad de disco duro opcional está ubicada en el compartimento inferior para unidad de 5,25 pulgadas, tanto para ordenadores de torre, como para ordenadores de sobremesa. |
| 3 | Cable SCSI | | |

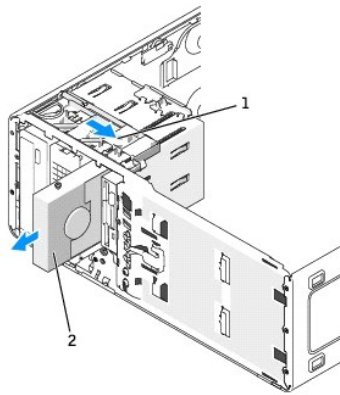
Retirar una cuarta unidad de disco duro (opcional) (sólo ordenador de torre)

1. Extraiga el [panel anterior](#).
2. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la unidad de disco duro y del suministro de energía.
3. Desconecte el cable ATA serie de la parte posterior de la unidad de disco duro y del conector SATA3 en la placa base.



| | | | |
|---|------------------------|---|---|
| 1 | Cable de alimentación | 4 | Conector SATA3 |
| 2 | Fuente de alimentación | 5 | Unidad de disco duro opcional ATA serie en el compartimento superior para unidad de 3,5 pulgadas. |
| 3 | Cable ATA serie | | |

- Deslice la palanca de la placa deslizable a la derecha para liberar el tornillo con pivote y la unidad hacia fuera para retirarla del compartimento superior para unidad de 3,5 pulgadas.



| | |
|---|---|
| 1 | Palanca de la placa deslizable |
| 2 | Cuarta unidad de disco duro opcional en el compartimento superior para unidad de 3,5 pulgadas |

- Guarde el panel de la unidad en un lugar seguro.

Instalar una cuarta unidad de disco duro (opcional) (sólo ordenador de torre)

- AVISO:** No intente instalar una unidad de disco duro SCSI en el compartimento para unidad de más de 3,5 pulgadas. El compartimento para unidad sólo admitirá una unidad de disco duro SATA, una unidad de disco flexible o una lectora Media Card.
- AVISO:** En una configuración de torre con 4 unidades de disco duro, sólo puede haber una unidad de disco flexible o lectora Media Card, que se debe instalar en el compartimento *inferior* para unidad de 3,5 pulgadas. En este caso, la cuarta unidad de disco duro (que debe ser una unidad SATA) ocupará el compartimento *superior* para unidad de 3,5 pulgadas.

- Si va a instalar una unidad nueva, desembálela y prepárela para su instalación.

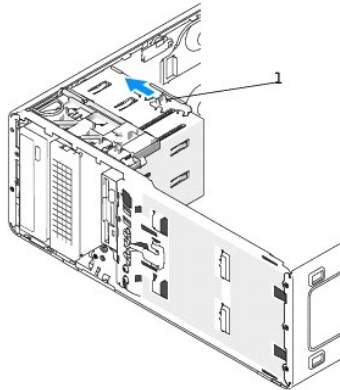
Consulte la documentación de la unidad para verificar que esté configurada para su ordenador.

- NOTA:** los protectores del panel de la unidad pueden contener tornillos en el interior. Puede fijar los tornillos a las unidades nuevas que no tengan ningún tornillo.

- Si va a instalar una nueva unidad, retire el [panel de la unidad](#) y el protector del panel de la unidad del compartimento superior de 3,5 pulgadas. Utilice los tornillos que se suministran con la unidad nueva para instalar la unidad en el compartimento para unidad.

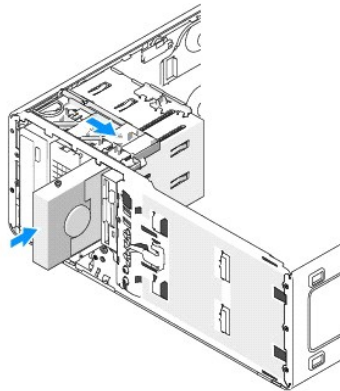
Si ya tiene instalada una unidad en el compartimento superior para unidad de 3,5 pulgadas, extraiga la unidad ([Lectora Media Card](#) o la unidad de [disco flexible](#) o de [disco duro](#)).

3. Sujete el seguro para la conversión de unidades y deslícelo hacia la parte superior del ordenador hasta que haga clic cuando se coloque en su sitio.



1 Seguro para la conversión de unidades

4. Deslice suavemente la unidad hasta su sitio en el compartimento de 3,5 pulgadas hasta que oiga un clic o note que la unidad está instalada de forma segura.



5. Conecte un cable de alimentación a la parte posterior de la unidad de disco duro y al suministro de energía.
6. Conecte el cable ATA serie a la parte posterior de la unidad de disco duro y al conector SATA3 de la placa base.

Instalación de un ventilador adicional

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

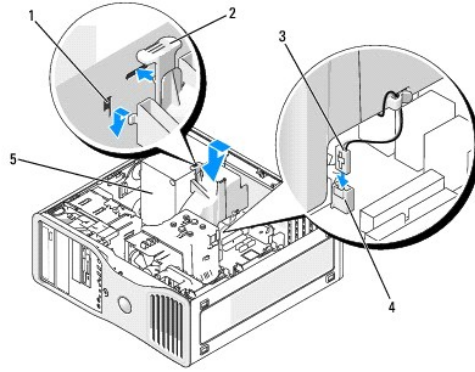
⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta.

⚠ PRECAUCIÓN: En el caso de configuraciones con tres unidades de disco duro SCSI, debe instalar un [ventilador adicional](#).

ⓘ AVISO: Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Por el contrario, coloque la unidad sobre una superficie que proporcione acojinamiento suficiente, tal como una almohadilla de espuma plástica.

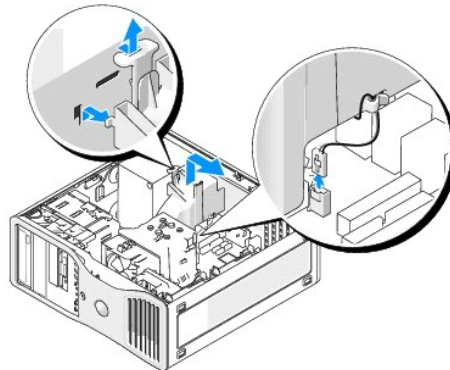
1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. [Retire la cubierta del ordenador](#).

ⓘ AVISO: Cuando coloque un ventilador en el ordenador, asegúrese de que los cables de otros componentes, como el suministro de energía, permanezcan en la posición adecuada.



| | | | |
|---|---------------------------------------|---|--|
| 1 | Ranuras del ventilador (3) | 4 | Conector del ventilador en la placa base |
| 2 | Lengüeta de liberación del ventilador | 5 | Fuente de alimentación |
| 3 | Cable del ventilador | | |

3. Coloque el nivel del ventilador al lado del suministro de energía y enlace los ganchos del ventilador a las tres ranuras del ventilador del lateral del suministro de energía.
4. Deslice el ventilador hacia abajo hasta que encaje en su sitio.
5. Conecte el cable del ventilador al conector del ventilador de la placa del sistema.



Para retirar el ventilador:

1. Desconecte el cable del ventilador del ventilador y del conector del ventilador de la placa base.
2. Presione la lengüeta del ventilador y levántela para retirar el ventilador.
3. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).

Protectores del panel de la unidad

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

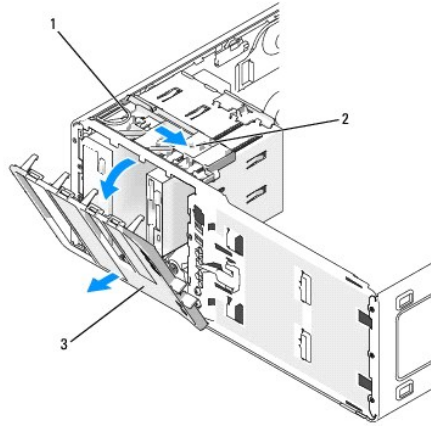
⚡ AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

Extracción del panel de la unidad (ordenador de torre)

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).

3. Extraiga el [panel anterior](#).

NOTA: Si tiene un ordenador de sobremesa, las unidades y el panel de la unidad aparecerán de manera diferente.



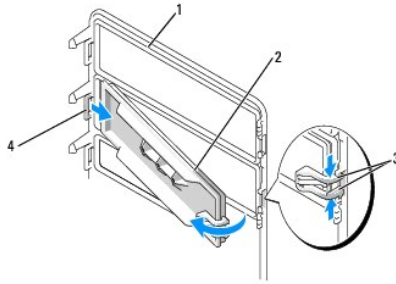
| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Placa deslizable |
| 2 | Palanca de la placa deslizable |
| 3 | Panel de la unidad |

NOTA: Esta placa deslizable fija y libera el panel de la unidad y ayuda a fijar las unidades.

4. Agarre la palanca de la placa deslizable y tire de la palanca a la derecha hasta que el panel de la unidad se suelte de sus bisagras laterales.
5. Guarde el panel de la unidad en un lugar seguro.

Extracción del protector del panel de la unidad

AVISO: Los protectores del panel de la unidad pueden contener tornillos en el interior. Puede fijar los tornillos a las unidades nuevas que no tengan ningún tornillo.



| | |
|---|--|
| 1 | Panel de la unidad |
| 2 | Protector del panel de la unidad |
| 3 | Lengüetas de liberación del protector del panel de la unidad (2) |
| 4 | Lengüeta de inserción del panel de la unidad en la ranura de la lengüeta |

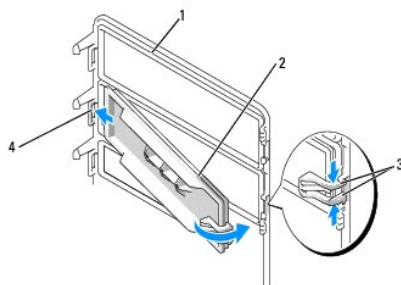
AVISO: Para evitar romper la lengüeta del protector del panel de la unidad, no aparte el protector más de 1 cm (½ pulgada) aproximadamente del panel de la unidad antes de sacar la lengüeta fuera de la ranura.

1. En el interior del panel de la unidad, agarre las dos lengüetas de liberación del protector del panel de la unidad y tire del protector hacia fuera y hacia la derecha lo suficiente para liberarlo del panel de la unidad.
2. Guarde el protector del panel de la unidad en un lugar seguro.

Colocación del protector del panel de la unidad

1. Coloque la lengüeta de inserción del panel de la unidad en la ranura del panel de la unidad.

2. Agarre las lengüetas de liberación del protector del panel de la unidad y coloque el protector en su sitio presionándolo.

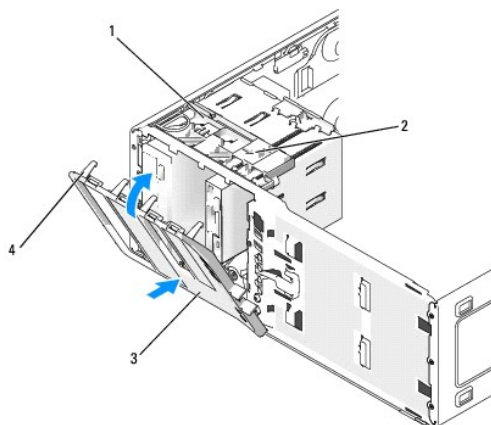


| | |
|---|--|
| 1 | Panel de la unidad |
| 2 | Protector del panel de la unidad |
| 3 | Lengüetas de liberación del protector del panel de la unidad (2) |
| 4 | Lengüeta de inserción del panel de la unidad en la ranura de la lengüeta |

3. Asegúrese de que el protector del panel de la unidad se ha colocado correctamente en el panel de la unidad.

Colocación del panel de la unidad

1. Alinee las lengüetas del panel de la unidad con las bisagras de las tapas laterales.



| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Placa deslizable |
| 2 | Palanca de la placa deslizable |
| 3 | Panel de la unidad |
| 4 | Lengüetas del panel de la unidad |

2. Gire el panel de la unidad hacia el ordenador hasta que quede encajado en su posición en el panel anterior.

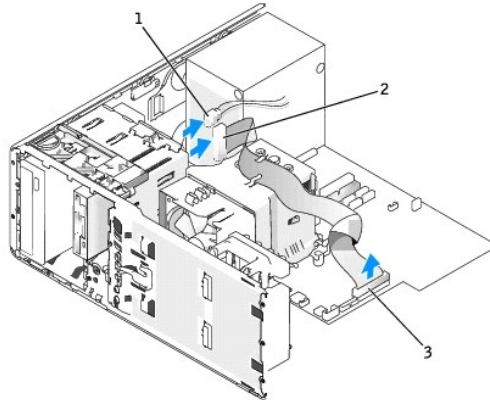
Unidad de disco flexible o lectora Media Card

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta.
- ⚡ AVISO:** Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.
- 📌 NOTA:** Si va a añadir una unidad de disco flexible o una lectora Media Card al ordenador de *torre*, consulte el apartado ["Instalación de una unidad de disco flexible o lectora Media Card \(ordenador de torre\)"](#).

NOTA: Si va a añadir una unidad de disco flexible o lectora Media Card a su ordenador de *sobremesa*, consulte el apartado "[Instalación de una unidad de disco flexible o lectora Media Card \(ordenador de sobremesa\)](#)".

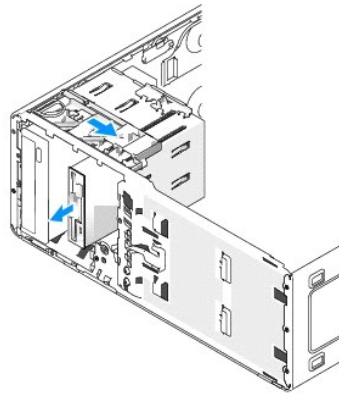
Extracción de una unidad de disco flexible o lectora Media Card (ordenador de torre)

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Extraiga el [panel anterior](#).
4. Desconecte los cables de alimentación y de datos de la parte posterior de la unidad de disco flexible o de la lectora Media Card.
5. Desconecte el otro extremo del cable de la unidad del conector de la placa base con la etiqueta "FLOPPY" (para una unidad de disco flexible) o "FLEXBAY" (para una lectora Media Card). Para ubicar los conectores de la placa base, consulte el apartado "[Componentes de la placa base](#)".



| | |
|---|---|
| 1 | Cable de alimentación |
| 2 | Cable de la unidad de disquetes |
| 3 | Conector de la unidad de disquetes (FLOPPY) |

6. Deslice la palanca de la placa deslizable hacia la derecha para liberar el tornillo con pivote y sacar la unidad fuera del compartimento para unidad de 3,5 pulgadas.

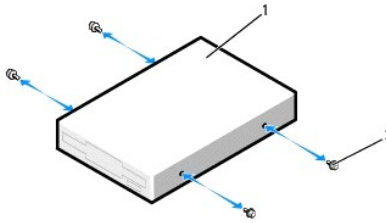


Instalación de una unidad de disco flexible o lectora Media Card (ordenador de torre)

AVISO: En una configuración de torre con 4 unidades de disco duro, sólo puede haber una unidad de disco flexible o lectora Media Card, que se debe instalar en el compartimento *inferior* para unidad de 3,5 pulgadas. En este caso, la cuarta unidad de disco duro (que debe ser una unidad SATA) ocupará el compartimento *superior* para unidad de 3,5 pulgadas.

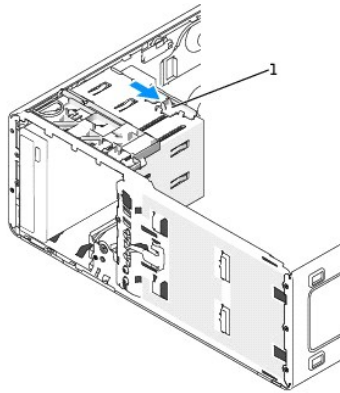
1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Extraiga el [panel anterior](#).

4. Si va a instalar una unidad de disco flexible nueva o una lectora Media Card, extraiga el panel de la unidad y los tornillos con pivote del interior del protector del panel de la unidad. Conecte los tornillos a la unidad nueva.



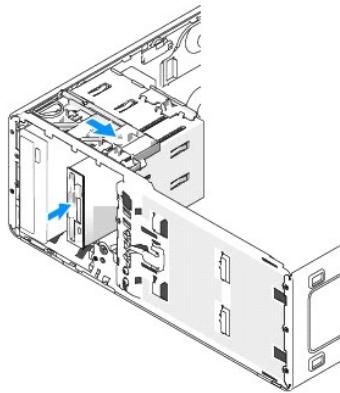
| | |
|---|---------------------|
| 1 | Unidad de disquetes |
| 2 | Tornillos (4) |

5. Sujete el seguro para la conversión de unidades y deslícelo hacia la parte inferior del ordenador, hasta que encaje cuando se coloque en su sitio.



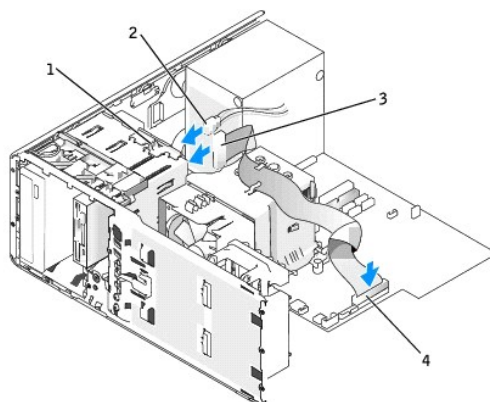
| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Seguro para la conversión de unidades |
|---|---------------------------------------|

6. Deslice suavemente la unidad hasta su sitio en el compartimento de 3,5 pulgadas hasta que oiga un clic o note que la unidad está instalada de forma segura.



7. Conecte los cables de alimentación y de datos a la unidad de disco flexible o de la lectora Media Card.
8. Conecte el otro extremo del cable de datos al conector de la placa base con la etiqueta "FLOPPY" (para una unidad de disco flexible) o "FLEXBAY" (para

una lectora Media Card). Para ubicar los conectores de la placa base, consulte el apartado "[Componentes de la placa base](#)".



| | |
|---|---|
| 1 | Seguro para la conversión de unidades |
| 2 | Cable de alimentación |
| 3 | Cable de la unidad de disquetes |
| 4 | Conector de la unidad de disquetes (FLOPPY) |

9. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
10. Vuelva a colocar el [panel anterior](#).
11. [Vuelva a colocar la cubierta del ordenador](#).

⚠ **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchufe primero el cable al dispositivo o puerto de red y, a continuación, enchúfelo al ordenador.

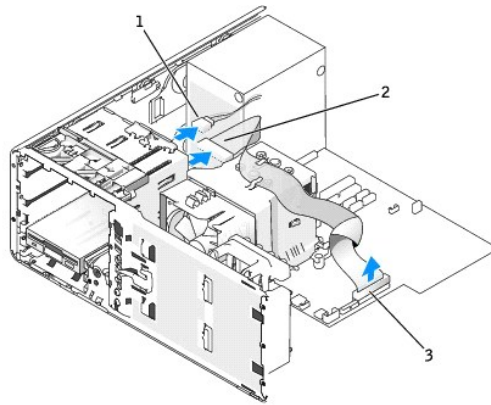
12. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

13. [Entre en Configuración del sistema](#) y seleccione la opción **Unidad de disco flexible** (para una unidad de disco flexible) o una opción **USB** (para una lectora Media Card).
14. Verifique que el ordenador funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

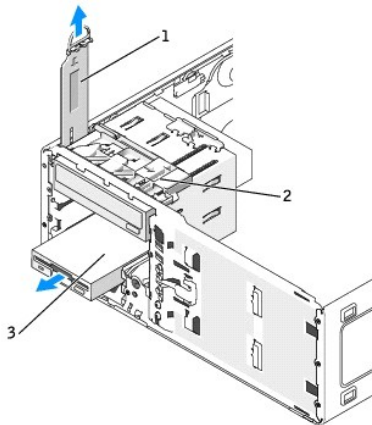
Extracción de una unidad de disco flexible o de una lectora Media Card (ordenador de sobremesa)

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Extraiga el [panel anterior](#).
4. Desconecte los cables de alimentación y de datos de la parte posterior de la unidad de disco flexible o de la lectora Media Card.
5. Desconecte el otro extremo del cable de la unidad de disco flexible del conector de la placa base con la etiqueta "FLOPPY" (para una unidad de disco flexible) o "FLEXBAY" (para una lectora Media Card). Para ubicar los conectores de la placa base, consulte el apartado "[Componentes de la placa base](#)".



| | |
|---|---|
| 1 | Cable de alimentación |
| 2 | Cable de la unidad de disquetes |
| 3 | Conector de la unidad de disquetes (FLOPPY) |

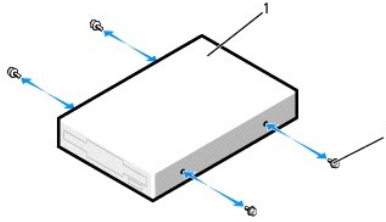
6. Saque el protector de retención de la unidad de escritorio tirando de la manija y póngalo en un lugar seguro.
7. Deslice la palanca de la placa deslizable hacia la derecha para liberar los tornillos con pivote y saque la unidad fuera del compartimento para unidad de 3,5 pulgadas.



| | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Protector de retención de la unidad |
| 2 | Palanca de la placa deslizable |
| 3 | Unidad de disquetes |

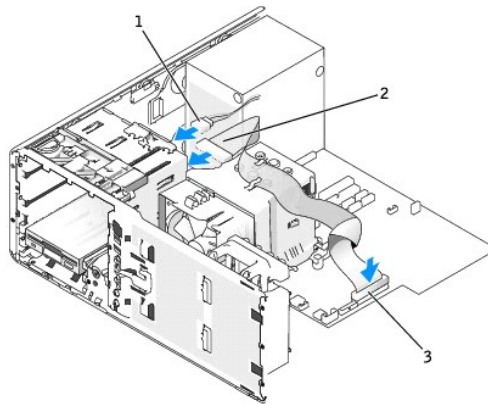
Instalación de una unidad de disco flexible o lectora Media Card (ordenador de sobremesa)

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Extraiga el [panel anterior](#).
4. Si va a instalar una unidad de disco flexible nueva o una lectora Media Card, extraiga el protector del panel de la unidad y retire los tornillos con pivote del interior del protector del panel de la unidad y atornillelos en la unidad nueva.



| | |
|---|---------------|
| 1 | Unidad |
| 2 | Tornillos (2) |

5. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
6. Conecte los cables de alimentación y de datos a la unidad de disco flexible o a la lectora Media Card.
7. Conecte el otro extremo del cable de datos al conector de la placa base con la etiqueta "FLOPPY" (para una unidad de disco flexible) o "FLEXBAY" (para una lectora Media Card). Para ubicar los conectores de la placa base, consulte el apartado "[Componentes de la placa base](#)".



| | |
|---|---|
| 1 | Cable de alimentación |
| 2 | Cable de la unidad de disquetes |
| 3 | Conector de la unidad de disquetes (FLOPPY) |

8. Coloque el protector del mecanismo de retención de la unidad de sobremesa y baje la manija.
9. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
10. Vuelva a colocar el [panel anterior](#).
11. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).

AVISO: Para conectar un cable de red, enchufe primero el cable al dispositivo o puerto de red y, a continuación, enchúfelo al ordenador.

12. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

13. [Entre en Configuración del sistema](#) y seleccione la opción **Unidad de disco flexible** apropiada (para una unidad de disco flexible) o **USB** (para una lectora Media Card).
14. Verifique que el ordenador funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

Unidad de CD/DVD

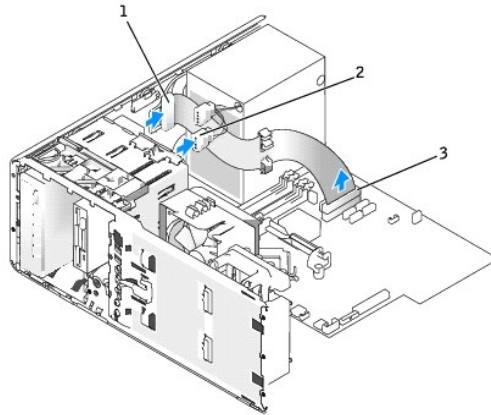
PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta.

🕒 AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

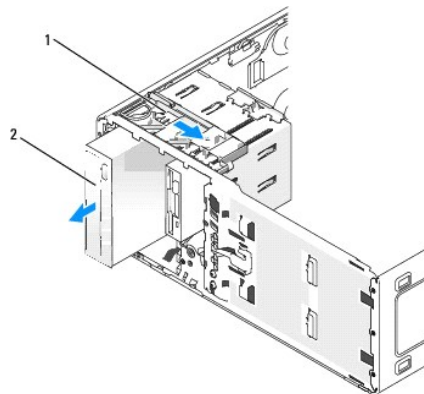
Extracción de una unidad de CD/DVD (ordenador de torre)

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "Antes de comenzar".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Extraiga el [panel anterior](#).
4. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la unidad y el cable de la unidad de CD/DVD de la parte posterior de la unidad y la placa base.



| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Cable de la unidad de CD/DVD |
| 2 | Cable de alimentación |
| 3 | Conector del CD/DVD de la placa base |

5. Deslice la palanca de la placa deslizable a la derecha para liberar el tornillo con pivote y la unidad hacia fuera para retirarla del compartimento para unidad.



| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Palanca de la placa deslizable |
| 2 | Unidad de CD/DVD |

Instalación de una unidad de CD/DVD (ordenador de torre)

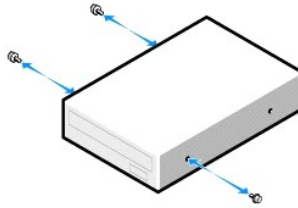
🕒 AVISO: En una configuración de torre con 3 o más unidades de disco duro, sólo puede haber una unidad óptica que se debe instalar en el compartimento superior para unidad de 5,25 pulgadas. En este caso, la tercera unidad de disco duro ocupará el compartimento inferior para unidad de

5,25 pulgadas.

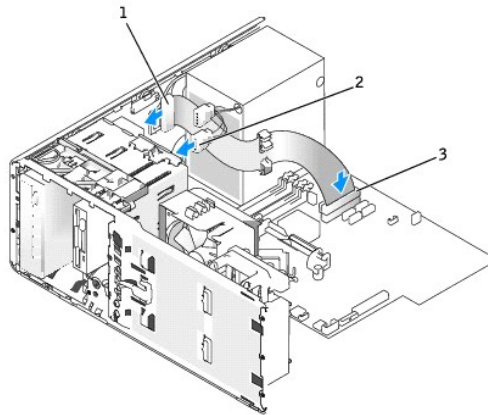
1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Extraiga el [panel anterior](#).
4. Si va a instalar una unidad nueva, desembálela y prepárela para su instalación.

Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el ajuste de selección por cable.

5. Si va a instalar una unidad nueva, quite el protector del panel de la unidad y saque los tornillos con pivote del interior del protector del panel de la unidad y póngalos en la unidad nueva.



6. Deslice con cuidado la unidad insertándola en su lugar hasta que las lengüetas queden bien encajadas en su posición.
7. Conecte el cable de alimentación a la unidad, y conecte el cable de la unidad de CD/DVD a la unidad y a la placa base.



| | |
|---|--|
| 1 | Cable de la unidad de CD/DVD |
| 2 | Cable de alimentación |
| 3 | Conector de la unidad de CD/DVD de la placa base |

8. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
9. Vuelva a colocar el [panel anterior](#).
10. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchúfe primero el cable al dispositivo o puerto de red y, a continuación, enchúfelo al ordenador.

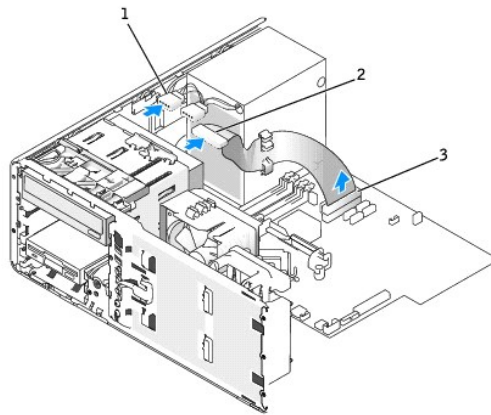
11. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

12. [Entre en el programa de configuración del sistema](#) y seleccione la opción **Drive** (Unidad) correspondiente.
13. Verifique que el ordenador funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

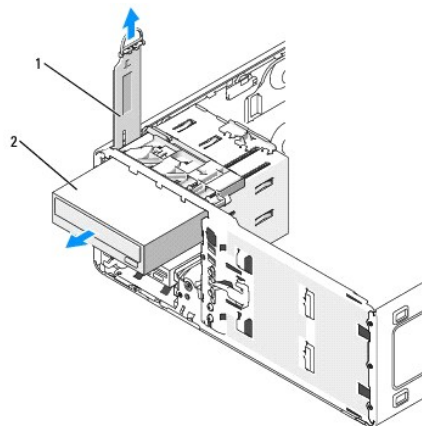
Extracción de una unidad de CD/DVD (ordenador de sobremesa)

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Extraiga el [panel anterior](#).
4. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la unidad y el cable de la unidad de CD/DVD de la parte posterior de la unidad y la placa base.



| | |
|---|--|
| 1 | Cable de la unidad de CD/DVD |
| 2 | Cable de alimentación |
| 3 | Conector de la unidad de CD/DVD de la placa base |

5. Saque el protector de retención de la unidad tirando de la manija y póngalo en un lugar seguro.
6. Deslice la unidad hacia fuera y retírela del compartimento para unidades.



| | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Protector de retención de la unidad |
| 2 | Unidad de CD/DVD |

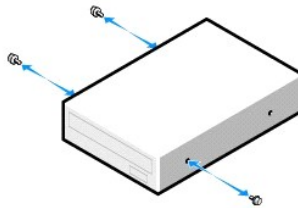
Instalación de una unidad de CD/DVD (ordenador de sobremesa)

AVISO: En una configuración de sobremesa con 3 unidades de disco duro, sólo puede haber una unidad óptica que se debe instalar en el compartimiento superior para unidad de 5,25 pulgadas. En este caso, la tercera unidad de disco duro ocupará el compartimiento inferior para unidad de 5,25 pulgadas.

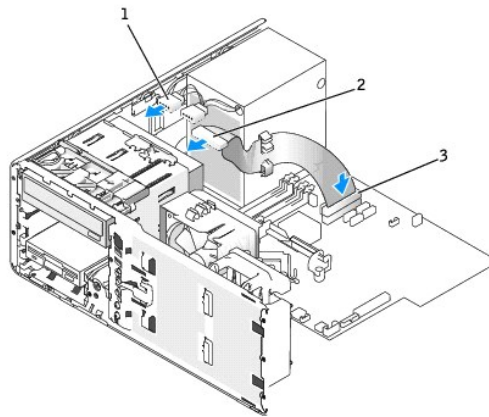
1. Si va a instalar una unidad nueva, desembálela y prepárela para su instalación.

Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el ajuste de selección por cable.

2. Si va a instalar una unidad nueva, quite el protector del panel de la unidad y saque los tornillos con pivote del interior del protector del panel de la unidad y póngalos en la unidad nueva.



3. Deslice con cuidado la unidad insertándola en su lugar hasta que las lengüetas queden bien encajadas en su posición.
4. Conecte el cable de alimentación a la unidad, y conecte el cable de la unidad de CD/DVD a la unidad y a la placa base.



| | |
|---|--|
| 1 | Cable de la unidad de CD/DVD |
| 2 | Cable de alimentación |
| 3 | Conector de la unidad de CD/DVD de la placa base |

5. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para evitar el bloqueo del ventilador y las aberturas de enfriamiento.
6. Vuelva a colocar el [panel anterior](#).
7. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchufe primero el cable al dispositivo o puerto de red y, a continuación, enchúfelo al ordenador.

8. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.


9. [Entre en el programa de configuración del sistema](#) y seleccione la opción Drive (Unidad) correspondiente.
10. Verifique que el ordenador funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).


Información acerca del ordenador

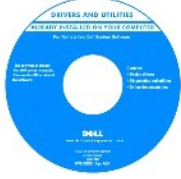

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380





- [Localización de información](#)
- [Especificaciones](#)
- [Mantenimiento del ordenador](#)


Localización de información

 **NOTA:** es posible que algunas funciones o medios sean opcionales y no se suministren con el ordenador. Es posible que algunas funciones o medios no estén disponibles en determinados países.

 **NOTA:** su ordenador puede incluir información adicional.

| ¿Qué busca? | Aquí lo encontrará |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">1 Un programa de diagnóstico para mi ordenador1 Controladores para mi ordenador1 La documentación de mi ordenador1 La documentación de mi dispositivo1 Software del sistema de escritorio (DSS) | <p>CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) (también conocido como ResourceCD)</p> <p>La documentación y los controladores ya están instalados en su ordenador. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores o ejecutar los Dell Diagnostics.</p>  <p>Los archivos "readme" (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.</p> <p>NOTA: el CD denominado <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con todos los ordenadores.</p> <p>NOTA: los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en support.dell.com.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">1 Cómo instalar mi ordenador1 Cómo cuidar mi ordenador1 Información básica sobre la solución de problemas1 Cómo ejecutar Dell Diagnostics1 Códigos de error e indicadores luminosos de diagnóstico1 Cómo extraer e instalar piezas1 Cómo extraer y volver a colocar la cubierta de mi ordenador | <p>Guía de referencia rápida</p>  <p>NOTA: este documento está disponible en formato pdf en support.dell.com.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">1 Información sobre la garantía1 Términos y condiciones (sólo en EE.UU.) | <p>Guía de información del producto Dell™</p> |

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Instrucciones de seguridad 1 Información reglamentaria 1 Información ergonómica 1 Contrato de licencia de usuario final |  |
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Cómo extraer y cambiar piezas 1 Especificaciones 1 Cómo configurar los parámetros del sistema 1 Cómo detectar y solucionar problemas | <p>Guía del usuario</p> <p>Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, haga clic en Ayuda y soporte técnico. 2. Haga clic en Guías del usuario y del sistema y en Guías del usuario. |
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Etiqueta de servicio y código de servicio rápido 1 Etiqueta de licencia de Microsoft Windows | <p>Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft® Windows®</p> <p>Estas etiquetas se encuentran en su ordenador.</p>   <ol style="list-style-type: none"> 1 Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando utilice support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.  <ol style="list-style-type: none"> 1 Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica. |
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas más frecuentes. 1 Comunidad: conversaciones en línea con otros clientes de Dell. 1 Actualizaciones: información de actualización para componentes, como la memoria, unidad de disco duro y el sistema operativo. 1 Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación. 1 Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica. 1 Referencia: documentación del ordenador, detalles en la configuración de mi ordenador, especificaciones del producto y documentación técnica. 1 Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software. 1 Desktop System Software (DSS): si vuelve a instalar el sistema operativo del ordenador, también debe volver a instalar la utilidad DSS. DSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquetes USB de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. La utilidad DSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su ordenador Dell. El software detecta automáticamente su ordenador y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración. <p>Para descargar Desktop System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a support.dell.com y haga clic en Downloads (Descargas). 2. Introduzca su etiqueta de servicio o modelo de producto. 3. En el menú descendente Download Category (Descargar categoría), haga clic en All (Todo). 4. Seleccione el sistema operativo y el idioma del sistema operativo de su ordenador y haga clic en Submit (Enviar). 5. En Select a Device (Seleccionar un dispositivo), desplácese hasta System and Configuration Utilities (Utilidades del sistema y de la configuración, y haga clic en Dell Desktop System Software (Software del sistema de escritorio Dell). | <p>Sitio web de Asistencia técnica de Dell: support.dell.com</p> <p>NOTA: seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado.</p> <p>NOTA: los clientes de empresas, instituciones gubernamentales y educativas también pueden utilizar el sitio web personalizado Dell Premier Support de premier.support.dell.com. Es posible que este sitio web no esté disponible en todas las regiones.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Cómo utilizar Windows XP 1 Documentación de mi ordenador 1 Documentación para los dispositivos (como, por ejemplo, un módem) | <p>Centro de ayuda y soporte técnico de Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, haga clic en Ayuda y soporte técnico. 2. Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a |

| | |
|---|--|
| | <p>continuación, haga clic en el icono de la flecha.</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en el tema que describa el problema. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. |
| <ol style="list-style-type: none"> Cómo volver a instalar mi sistema operativo | <p>CD Operating System (Sistema operativo)</p> <p>El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para volver a instalar su sistema operativo, utilice el CD del <i>sistema operativo</i>. Consulte el apartado "Reinstalación de Microsoft® Windows® XP" para obtener instrucciones.</p> <p>Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD opcional <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos que se incluían con el ordenador.</p>  <p>La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el ordenador.</p> <p>NOTA: el color de su CD varía según el sistema operativo que haya solicitado.</p> |
| <ol style="list-style-type: none"> Procedimientos para utilizar Linux Charlas por correo electrónico con usuarios de productos Dell Precision™ y el sistema operativo Linux Información adicional relativa a Linux y a mi ordenador Dell Precision | <p>Páginas web de Linux con soporte de Dell</p> <ol style="list-style-type: none"> Linux.dell.com Lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision |

Especificaciones

| | |
|--------------------------|---|
| Microprocesador | |
| Tipos de microprocesador | <p>Intel® Pentium® 4 (un núcleo) (con tecnología Hyper-Threading)</p> <p>Intel Pentium D (dos núcleos) (sin Hyper-Threading)</p> <p>Procesador Intel Pentium Extreme Edition (dos núcleos) (con Hyper-Threading)</p> <p>Intel Pentium 4 Extreme Edition (con Hyper-Threading)</p> |
| Caché | 1 MB o 2 MB (en función del ordenador) |

| | |
|------------------------|---|
| Memoria | |
| Tipo | <p>SDRAM DDR2 no ECC y ECC a 533 MHz y 667 MHz</p> <p>NOTA: asegúrese de no mezclar memoria ECC y no ECC.</p> <p>NOTA: el ordenador no admite memoria registrada o alojada en búfer</p> |
| Conectores de memoria | cuatro |
| Capacidades de memoria | 256 MB, 512 MB, 1 GB o 2 GB (cuando esté disponible). |
| Mínimo de memoria | 512 MB |
| Memoria máxima | 8 GB |
| Dirección BIOS | F0000h |

| Información del ordenador | |
|----------------------------------|--|
| Conjunto de chips | Intel 955X Express |
| Amplitud del bus de datos | 64 bits |
| Amplitud del bus de direcciones | 32 bits |
| Canales DMA | ocho |
| Niveles de interrupción | 24 |
| Chip del BIOS (NVRAM) | 4 Mb |
| Velocidad de memoria | 533/667 MHz |
| NIC | Interfaz de red integrada que admite ASF 2.0, tal como lo define DMTF (Distributed Management Task Force) Posibilidad de comunicaciones a 10/100/1000 Mbps: <ul style="list-style-type: none"> 1 Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. 1 Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. 1 Amarillo: existe una conexión correcta con una conexión de 1 Gb (o 1.000 Mbps). 1 Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red. |
| Controladora SCSI | U320 SCSI adicional |
| Reloj del sistema | Velocidad de datos de 800 MHz o 1066 MHz (en función del procesador) |

| Vídeo | |
|--------------|--------------------------------|
| Tipo | PCI Express x16 de hasta 150 W |

| Audio | |
|--------------------------|---|
| Tipo | Estéreo interno: tarjetas de opción PCI o de sonido HD integradas |
| Conversión estereofónica | 24 bits de analógico a digital; 24 bits de digital a analógico |

| Controladoras | |
|----------------------|--|
| Unidad de disco duro | Serie ATA integrada (4), con RAID 0/1/5/10 y cola de comandos ATA-100 integrada (1 canal) |

| Bus de expansión | |
|-------------------------|--|
| Tipo de bus | tres PCI 2.2 un PCI Express x16 hasta 150 W un PCI Express x8, conectado como x4 un PCI Express x1 ocho USB 2.0 (2 delante, 5 detrás, 1 interno) |
| Velocidad del bus | PCI: 33 MHz PCI Express: velocidad bidireccional de ranura x1 - 500 MB/s velocidad bidireccional de ranura x 4 - 2 GB/s velocidad bidireccional de ranura x16 - 8 GB/s |
| Ranuras para tarjetas | Las cinco ranuras superiores de conectores admiten tarjetas de longitud completa, y la ranura inferior de conector admite una tarjeta de media longitud. |

| | |
|---|--|
| PCI: | |
| conectores | tres |
| tamaño del conector | 120 patas |
| amplitud de datos del conector (máximo) | 32 bits |
| PCI Express: | |
| conectores | uno x1 |
| tamaño del conector | de 36 patas |
| amplitud de datos del conector (máximo) | 1 vía PCI Express |
| PCI Express: | |
| conectores | una ranura de longitud completa x4 (compatible con x8, x4 y x1) |
| tamaño del conector | 98 patas |
| amplitud de datos del conector (máximo) | 4 carriles PCI Express |
| PCI Express: | |
| conectores | una ranura x16 (compatible con modos/tarjetas x16 y x1; los modos/tarjetas x8 y x4 no son compatibles) |
| tamaño del conector | 164 patas |
| amplitud de datos del conector (máximo) | 16 vías PCI Express |

| | |
|--------------------------|---|
| Unidades | |
| De acceso externo: | Un compartimento para unidades de 3,5 pulgadas (FlexBay) en orientación de sobremesa, o dos compartimentos para unidades de 3,5 pulgadas (FlexBay) en orientación de torre Dos compartimentos de 5,25 pulgadas |
| Dispositivos disponibles | unidad serie ATA, unidad SCSI, unidad de disco flexible, lectora Media Card, dispositivos de memoria USB, unidad de CD, unidad de CD-RW, unidad de DVD, unidad de DVD+RW y unidad combinada de DVD y CD-RW |
| De acceso interno: | Dos compartimentos para unidades de 3,5 pulgadas |

| | |
|--|---|
| Conectores | |
| Conectores externos: | |
| Serie | Un conector de 9 patas (2º conector opcional); compatible con 16550C |
| Paralelo | Un conector de 25 orificios (bidireccional) |
| IEEE 1394a | Un conector serie de 6 patas en el panel anterior (con tarjeta opcional) |
| Vídeo | Conector VGA o DVI en la tarjeta gráfica |
| Adaptador de red | Conector RJ45 |
| PS/2 (teclado y ratón) | Dos miniconectores DIN de 6 patas |
| USB | Dos conectores compatibles con USB 2.0 en el panel anterior, uno interno y cinco en el panel posterior |
| Audio | Tres conectores posteriores para línea de entrada, línea de salida, y micrófono; un conector en el panel anterior para los auriculares y otro para el micrófono |
| Conectores de la placa base del sistema: | |
| Unidad IDE principal | Conector de 40 patas en el bus local PCI |
| Serie ATA (4) | Conector de 7 patas |

| | |
|--------------------------------|--|
| Combinaciones de teclas | |
| <Ctrl><Alt> | inicia el Administrador de tareas |
| <F2> | ejecuta el programa Configuración del sistema incorporado (sólo durante el inicio) |
| <F12> o <Ctrl><Alt><F8> | se inicia desde la red (sólo durante el inicio) |
| <Ctrl><Alt><F10> | ejecute la partición de utilidades (si está instalada) durante el inicio del ordenador |
| <Ctrl><Alt><d> | inicia la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro durante el inicio del ordenador |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| Controles e indicadores luminosos | |
|---|--|
| Control de alimentación | Botón de presión |
| Indicador de alimentación | Verde: indicador intermitente en estado de suspensión; luz fija en estado de encendido. Ámbar: una luz fija indica un problema con un dispositivo instalado; una luz parpadeante indica un problema en la alimentación interna (consulte el apartado " Problemas con la alimentación ") |
| Indicador luminoso de acceso a la unidad de disco duro | Verde |
| Indicador de integridad del vínculo (en el adaptador de red integrado y en el panel anterior) | En el adaptador de red integrado del panel posterior: indicador verde para funcionamiento con 10 Mb, indicador naranja para funcionamiento con 100 Mb, indicador amarillo para funcionamiento con 1000 Mb (1 Gb) En el panel anterior: se muestra una luz verde fija cuando existe una conexión de red |
| Indicador de actividad (en el adaptador de red integrado) | Luz amarilla parpadeante cuando hay actividad de red |
| Indicadores de diagnóstico | Cuatro indicadores en el panel anterior (consulte el apartado " Indicadores de diagnóstico ") |
| Indicador de espera | AUXPWR en la placa base |

| Alimentación | |
|-------------------------------|--|
| Fuente de alimentación de CC: | |
| Potencia | 375 W |
| Disipación de calor | 1280 BTU/hr NOTA: La disipación de calor se calcula en base a la clasificación de voltaje del suministro de energía. |
| Voltaje | suministros de energía de selección manual—de 90 a 135 V a 50/60 Hz; de 180 a 265 V a 50/60 Hz |
| Batería de reserva | Batería de celda de litio de 3 V CR2032 |

| Físicas | |
|---|-------------------------|
| Altura | 44,8 cm (17,6 pulgadas) |
| Anchura | 17,1 cm (6,8 pulgadas) |
| Profundidad | 46,7 cm (18,4 pulgadas) |
| Peso | 17,7 kg (39 libras) |
| Peso admitido por el monitor (en la orientación de sobremesa) | 45,4 kg (100 libras) |

| Especificaciones del entorno | |
|-------------------------------------|---|
| Temperatura: | |
| En funcionamiento | De 10° a 35° C (de 50° a 95° F) |
| En almacenamiento | -40° a 65° C (-40° a 149° F) |
| Humedad relativa | Del 20% al 80% (sin condensación) |
| Vibración máxima: | |
| En funcionamiento | 0,25 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 0.5 octava/min |
| En almacenamiento | 0,5 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 1 octava/min |
| Impacto máximo: | |
| En funcionamiento | Pulso negativo de media onda sinusoidal con un cambio de velocidad de 20 pulgadas/seg (50,8 cm/seg) |
| En almacenamiento | 27 G, onda cuadrada alisada, con un cambio de velocidad de 200 pulgadas/seg (508 cm/seg) |
| Altitud: | |
| En funcionamiento | de -15,2 a 3.048 m (de -50 a 10.000 pies) |
| En almacenamiento | de -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies) |

Mantenimiento del ordenador

Para facilitar el mantenimiento del ordenador, aplique estas sugerencias:

- 1 Para evitar que se pierdan o dañen los datos, nunca apague el ordenador cuando la luz de la unidad de disco duro está encendida.
- 1 Programe exploraciones de virus periódicas con un software antivirus.
- 1 Administre el espacio del disco duro eliminando periódicamente los archivos innecesarios y desfragmentando la unidad.
- 1 Haga copias de los archivos de manera periódica.

Limpie regularmente la pantalla del monitor, el ratón y el teclado (consulte "[Limpieza del ordenador](#)").

[Regresar a la página Contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Glosario

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

Los términos de este glosario se incluyen sólo con fines informativos y puede que no describan las funciones incluidas con su ordenador en particular.

A

AC (alternating current [CA, corriente alterna]): forma de electricidad que suministra alimentación al ordenador cuando enchufa el cable de alimentación del adaptador de CA a una toma de alimentación eléctrica.

Acceso directo: icono que proporciona un acceso rápido a programas, archivos, carpetas y unidades que se utilizan con frecuencia. Cuando sitúa un acceso directo en el escritorio de Windows y pulsa dos veces sobre el icono, puede abrir la carpeta o el archivo correspondiente sin necesidad de buscarlo. Los iconos de acceso directo no cambian la ubicación de los archivos. Si elimina un acceso directo, el archivo original no se ve afectado. Además, también puede cambiar el nombre de un icono de acceso directo.

ACPI (Advanced Configuration and Power Interface [interfaz avanzada de configuración y energía]): utilidad del sistema operativo Microsoft® Windows® que puede configurarse para poner un ordenador en el modo de espera o de hibernación a fin de consumir lo menos posible de la energía asignada a cada dispositivo conectado al ordenador.

Adaptador de red: chip que proporciona capacidades de red. Un ordenador puede incluir un adaptador de red en la placa base o una tarjeta PC que contenga dicho adaptador. A un adaptador de red también se le conoce como *NIC* (Network Interface Controller, Controladora de interfaz de red).

AGP (Accelerated Graphics Port [puerto para gráficos acelerados]): puerto dedicado para gráficos que permite utilizar la memoria del sistema en tareas relacionadas con vídeo. El AGP produce una imagen de vídeo uniforme y de color verdadero gracias a una interfaz más rápida entre los circuitos de vídeo y la memoria del ordenador.

Apagado: proceso mediante el cual se cierran ventanas y programas, se sale del sistema operativo y se apaga el ordenador. Si apaga el ordenador antes de completar este procedimiento de cierre, pueden perderse datos.

APR (Advanced Port Replicator [replicador de puertos avanzado]): dispositivo de acoplamiento que permite utilizar fácilmente dispositivos externos, como un teclado, un ratón o un monitor externo, con el ordenador portátil.

Archivo de ayuda: archivo que contiene información descriptiva o instructiva sobre un producto. Algunos archivos de ayuda están asociados con un programa específico, por ejemplo, *Ayuda* en Microsoft Word. Otros archivos de ayuda funcionan como fuentes de consulta independientes. Los archivos de ayuda suelen tener una extensión de nombre de archivo *.hlp* o *.chm*.

Archivo léame: archivo de texto incluido con un paquete de software o con un producto de hardware. Normalmente, los archivos "readme" (léame) proporcionan información sobre la instalación y describen mejoras o correcciones del producto que aún no se han incluido en la documentación.

Área de notificación: sección de la barra de tareas de Windows que contiene los iconos que proporcionan acceso rápido a los programas y a las utilidades del ordenador, como el reloj, el control de volumen y el estado de la impresora. También se conoce como *bandeja del sistema*.

ASF (Alert Standards Format [formato de estándares de alerta]): estándar para definir un mecanismo de notificación de alertas de hardware y software a una consola de administración. ASF está diseñado para ser independiente de la plataforma y del sistema operativo.

Asignación de memoria: el proceso por el cual el ordenador asigna direcciones de memoria a ubicaciones físicas durante el inicio. Los dispositivos y el software pueden identificar entonces la información a la que accede el procesador.

B

Bandeja del sistema: véase *área de notificación*.

Batería: fuente de energía interna que se utiliza para trabajar con ordenadores portátiles cuando no están conectados a una toma de alimentación eléctrica mediante un adaptador de corriente alterna.

BIOS (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada/salida]): programa (o utilidad) que sirve de interfaz entre el hardware del ordenador y el sistema operativo. Si no sabe cómo afectan los valores de configuración al ordenador, no cambie los de este programa. También se conoce como *configuración del sistema*.

Bit: la unidad más pequeña de datos que interpreta el ordenador.

bps (bits per second [bits por segundo]): unidad estándar para medir la velocidad de transmisión de datos.

BTU (British Thermal Unit [unidad térmica británica]): medición de la salida de calor.

Bus: ruta de comunicación entre los componentes del ordenador.

Bus local: bus de datos que proporciona un rápido procesamiento para los dispositivos que se comunican con el procesador.

Byte: unidad básica de almacenamiento de datos utilizada por el ordenador. Generalmente, un byte es igual a 8 bits.

C

C: Celsius; sistema de medición de temperatura según el cual 0 °C es el punto de congelación y 100 °C el de ebullición del agua.

Caché: mecanismo de almacenamiento de alta velocidad especial que puede ser una sección reservada de la memoria principal o un dispositivo de almacenamiento de alta velocidad independiente. La memoria caché mejora la eficiencia de muchas operaciones del procesador.

Caché L1: memoria caché principal almacenada dentro del procesador.

Caché L2: memoria caché secundaria que puede ser externa respecto al procesador o incorporada dentro de su arquitectura.

Carné: documento internacional para aduanas que facilita las importaciones temporales a países extranjeros. También conocido como *pasaporte para mercancías*.

Carpeta: término usado para describir el espacio de una unidad o de un disco en el que los archivos se organizan y agrupan. Los archivos de una carpeta se pueden ver y ordenar de varias formas, por ejemplo, alfabéticamente, por fecha o por tamaño.

CD (Compact Disc [disco compacto]): medio de almacenamiento óptico, usado habitualmente para programas de sonido y de software.

CD de inicio: CD que puede utilizar para iniciar el ordenador. Asegúrese de que tiene un CD o disco de inicio disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el ordenador tiene un virus. El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) o el *ResourceCD* son de inicio.

CD-R (CD Recordable [disco compacto grabable]): una versión de CD que se puede grabar. Los datos se pueden grabar solamente una vez en un CD-R. Una vez grabado, no es posible borrar los datos ni escribir sobre ellos.

CD-RW (CD Rewritable [disco compacto reescribible]): una versión de CD que se puede grabar muchas veces. En un disco CD-RW se pueden escribir datos y después se pueden borrar y volver a escribir otros.

COA (Certificate of Authenticity [Certificado de autenticidad]): código alfanumérico de Windows incluido en una pegatina del ordenador. También se denomina *clave de producto* o *identificación de producto*.

Código de servicio rápido: código numérico incluido en un adhesivo del ordenador Dell™. Use el código de servicio urgente cuando llame a Dell para solicitar asistencia. Es posible que el código de servicio urgente no esté disponible en algunos países.

Combinación de teclas: comando que requiere que pulse varias teclas al mismo tiempo.

Compartimento para módulos: compartimento que admite dispositivos como unidades ópticas, una segunda batería o un módulo Dell TravelLite™.

Conector DIN: conector redondo, de seis patas, que cumple los estándares DIN (Deutsche Industrie-Norm); normalmente se utiliza para conectar cables PS/ 2 de teclado o de ratón.

Conector paralelo: puerto de E/S que se suele utilizar para conectar una impresora en paralelo al ordenador. También se conoce como *puerto LPT*.

Conector serie: puerto de E/S que se utiliza con frecuencia para conectar dispositivos al ordenador, por ejemplo, un handheld digital o una cámara digital.

Configuración del sistema: utilidad que sirve de interfaz entre el hardware del ordenador y el sistema operativo. Permite establecer las opciones que puede seleccionar el usuario en el BIOS, como la fecha y la hora o la contraseña del sistema. Si no sabe cómo afectan los valores de configuración al ordenador, no cambie los de este programa.

Controlador: software que permite al sistema operativo controlar un dispositivo, por ejemplo, una impresora. Muchos dispositivos no funcionan correctamente si no se ha instalado el controlador adecuado en el ordenador.

Controlador de dispositivos: véase *controlador*.

Controlador de vídeo: circuitos de una tarjeta de vídeo o de la placa base (en ordenadores con controlador de vídeo integrado) que proporcionan al ordenador las capacidades de vídeo, junto con el monitor.

Controladora: chip que controla la transferencia de datos entre el procesador y la memoria, o entre el procesador y los dispositivos.

Copia de seguridad: copia de un programa o archivo de datos en un disco, cinta, CD o en la unidad de disco duro. Como medida de precaución, debería realizar periódicamente copias de seguridad de los archivos de datos de la unidad de disco duro.

Creación de bandas de disco: técnica que permite extender los datos por varias unidades de disco duro. Esta técnica puede acelerar las operaciones de recuperación de datos del almacenamiento en disco. Normalmente, los ordenadores que utilizan las bandas de disco permiten al usuario seleccionar el tamaño de la unidad de datos o la anchura de la banda.

CRIMM (Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memoria en línea de continuidad Rambus]): un módulo especial que no dispone de chips de memoria y se usa para rellenar ranuras RIMM sin ocupar.

Cursor: marcador de pantalla que indica dónde tendrá lugar la siguiente acción que se ejecute con el teclado, la superficie táctil o el ratón. Suele ser una línea continua parpadeante, un carácter de subrayado o una pequeña flecha.

D

DDR SDRAM (Double-Data-Rate SDRAM [memoria SDRAM de velocidad de transferencia de datos doble]): tipo de memoria SDRAM que duplica el ciclo de ráfaga de los datos, lo que mejora el rendimiento del sistema.

DDR2 SDRAM (Double-Data-Rate 2 SDRAM [memoria SDRAM de velocidad de transferencia de datos doble 2]): tipo de memoria SDRAM DDR que utiliza una captura previa de 4 bits y otros cambios en la arquitectura para incrementar la velocidad de la memoria a 400 MHz.

Dirección de E/S: dirección de la memoria RAM asociada con un dispositivo específico (como un conector serie, un conector paralelo o una ranura de expansión) y que permite al procesador comunicarse con dicho dispositivo.

Dirección de memoria: ubicación específica de la RAM en la que se almacenan datos temporalmente.

Disco de inicialización: disco que puede utilizar para iniciar el ordenador. Asegúrese de que tiene un CD o disco de inicio disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el ordenador tiene un virus.

Disipador de calor: placa de metal existente en algunos procesadores que ayuda a disipar el calor.

Dispositivo: hardware, por ejemplo una unidad de disco, una impresora o un teclado instalados o conectados al ordenador.

Dispositivo de acoplamiento: véase *APR*.

DMA (Direct Memory Access [Acceso directo a la memoria]): canal que permite que se realicen ciertos tipos de transferencia de datos entre la memoria RAM y un dispositivo sin la intervención del procesador.

DMTF (Distributed Management Task Force): grupo de trabajo de administración distribuida; consorcio de compañías de hardware y software que desarrollan estándares de administración para entornos de escritorio, red, empresa e Internet distribuidos.

Dominio: grupo de ordenadores, programas y dispositivos de una red que se administran como una unidad con reglas y procedimientos comunes y para que lo utilice un grupo de usuarios específico. Un usuario inicia una sesión en el dominio o accede a sus recursos.

DRAM (Dynamic Random-Access Memory [memoria dinámica de acceso aleatorio]): memoria que almacena información en circuitos integrados que contienen condensadores.

DSL (Digital Subscriber Line [Línea de abonado digital]): tecnología que proporciona una conexión a Internet constante y de alta velocidad a través de una línea de teléfono analógica.

Duración de la batería: el período (en años) durante el que la batería de un ordenador portátil se puede agotar y recargar.

DVD (Digital Versatile Disc [disco versátil digital]): disco que se utiliza generalmente para almacenar películas. Los DVD son de dos caras, mientras que los CD son de una sola cara. Las unidades de DVD también pueden leer la mayoría de los dispositivos de CD.

DVD+RW (DVD Rewritable [disco versátil digital reescribible]): una versión de DVD que se puede grabar muchas veces. En un disco DVD-RW se pueden escribir datos y después se pueden borrar y volver a escribir otros. (La tecnología DVD+RW es diferente a la tecnología DVD-RW).

DVI (Digital Video Interface [interfaz de vídeo digital]): estándar para la transmisión digital entre un ordenador y una pantalla de vídeo digital; el adaptador DVI se extiende a través de los gráficos integrados del ordenador.

E

ECC (Error Checking and Correction [verificación y corrección de errores]): tipo de memoria que incluye circuitos especiales para probar la exactitud de los datos a medida que entran en la memoria y salen de la misma.

ECP (Extended Capabilities Port [puerto de capacidades extendidas]): diseño de conector paralelo que proporciona una mejor transmisión bidireccional de datos. Similar a EPP, ECP utiliza acceso directo a la memoria para transferir datos y, con frecuencia, mejora el rendimiento.

Editor de texto: programa que se utiliza para crear y modificar archivos que sólo contienen texto; por ejemplo, el Bloc de notas de Windows utiliza un editor de texto. Los editores de texto no suelen ofrecer la funcionalidad de ajuste de palabra o de formato (la opción para subrayar, cambiar fuentes, etc.).

EIDE (Enhanced Integrated Device Electronics [electrónica mejorada de dispositivos integrados]): versión mejorada de la interfaz IDE para unidades de disco duro y de CD.

EMI (Electromagnetic Interference [interferencia electromagnética]): interferencia eléctrica causada por la radiación electromagnética.

ENERGY STAR®: requisitos de la Agencia de protección medioambiental (Environmental Protection Agency) que hacen disminuir el consumo general de electricidad.

EPP (Enhanced Parallel Port [puerto paralelo mejorado]): diseño de conector paralelo que permite la transmisión bidireccional de los datos.

ESD (Electrostatic Discharge [descarga electrostática]): descarga rápida de electricidad estática. La ESD puede dañar los circuitos integrados del ordenador y del ordenador de comunicaciones.

Etiqueta de servicio: etiqueta de código de barra del ordenador que lo identifica cuando se accede al sitio web de asistencia técnica de Dell en support.dell.com o cuando se llama a Dell para solicitar asistencia técnica o atención al cliente.

F

Fahrenheit: escala de medición de temperatura según la cual 32 °F es el punto de congelación y 212 °F el de ebullición del agua.

FCC (Federal Communications Commission [Comisión federal de comunicaciones]): agencia de Estados Unidos responsable de hacer cumplir las regulaciones en materia de comunicaciones que determinan la cantidad de radiación que pueden emitir los ordenadores y otros ordenadores electrónicos.

Formatear: proceso que prepara una unidad o un disco para el almacenamiento de archivos. Cuando se formatea una unidad o un disco, la información existente se pierde.

Frecuencia de actualización: frecuencia, medida en Hz, con la que se recargan las líneas horizontales de la pantalla (a veces también se denomina *frecuencia vertical*). Cuanto mayor sea la frecuencia de actualización, menor será el parpadeo de vídeo perceptible por el ojo humano.

FSB (Front Side Bus [bus frontal]): trayectoria de datos e interfaz física entre el procesador y la memoria RAM.

FTP (File Transfer Protocol [Protocolo de transferencia de archivos]): protocolo estándar de Internet usado para intercambiar archivos entre ordenadores conectados a Internet.

G

G: gravedad; medida de peso y fuerza.

GB: gigabyte; medida de almacenamiento de datos equivalente a 1024 megabytes (1.073.741.824 bytes). Cuando se refiere al almacenamiento en unidades de disco duro, normalmente se redondea a 1.000.000.000 bytes.

GHz: gigahercio; medida de frecuencia equivalente a mil millones de Hz o a mil MHz. Las velocidades de los procesadores, buses e interfaces del ordenador se miden generalmente en GHz.

GUI (Graphical User Interface [interfaz gráfica de usuario]): software que interactúa con el usuario por medio de menús, ventanas e iconos. La mayoría de los programas que funcionan en los sistemas operativos Windows son GUI.

H

HTML (Hypertext Markup Language [Lenguaje de marcas de hipertexto]): conjunto de códigos insertados en una página web de Internet que se va a mostrar en un explorador Internet.

HTTP (Hypertext Transfer Protocol [Protocolo de transferencia de hipertexto]): protocolo utilizado para intercambiar archivos entre ordenadores conectados a Internet.

Hz: hertzio; unidad de medida de frecuencia que equivale a 1 ciclo por segundo. Los ordenadores y dispositivos electrónicos suelen medirse en kilohercios (kHz), megahercios (MHz), gigahercios (GHz) o terahercios (THz).

I

IC (Industry Canada): organismo regulador canadiense responsable de la normativa sobre emisiones de equipos electrónicos, muy similar a FCC en Estados Unidos.

IC (Integrated Circuit [circuito integrado]): lámina semiconductor o chip en el que se integran miles o millones de pequeños componentes electrónicos para utilizarse en ordenadores, de audio y de vídeo.

IDE (Integrated Device Electronics [electrónica de dispositivos integrados]): interfaz para dispositivos de almacenamiento masivo en los que la controladora está integrada en la unidad de disco duro o en la unidad de CD.

IEEE 1394 (Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.): bus serie de alto rendimiento que se utiliza para conectar dispositivos compatibles con IEEE 1394, como cámaras digitales y reproductores de DVD, al ordenador.

Integrados: normalmente se refiere a componentes que se encuentran físicamente en la placa base del ordenador. También se denominan *incorporados*.

I/O (Input/Output [entrada/salida]): operación o dispositivo que introduce o extrae datos del ordenador. Los teclados e impresoras son dispositivos de E/S.

IrDA (Infrared Data Association): organización que crea estándares internacionales para las comunicaciones por infrarrojos.

IRQ (Interrupt Request [petición de interrupción]): una trayectoria electrónica asignada a un dispositivo específico de modo que éste pueda comunicarse con el procesador. Cada conexión de un dispositivo debe tener asignado un número de IRQ. Aunque dos dispositivos pueden compartir la misma asignación de IRQ, no pueden utilizarse simultáneamente.

ISP (Internet Service Provider [proveedor de servicios de Internet]): compañía que proporciona acceso a su servidor host para conectarse directamente a Internet, enviar y recibir mensajes de correo electrónico y visitar sitios web. El ISP normalmente proporciona un paquete de software, un nombre de usuario y números de teléfono de acceso por una cuota determinada.

K

Kb: kilobit; unidad de datos igual a 1024 bits. Una medida de la capacidad de los circuitos integrados de memoria.

KB: kilobyte; unidad de datos equivalente a 1024 bytes; con frecuencia se habla de 1000 bytes para hacer referencia a un kilobyte.

kHz: kilohercio; medida de frecuencia equivalente a 1000 Hz.

L

LAN (Local Area Network [red de área local]): red de ordenadores que abarca una pequeña área. Habitualmente una LAN comprende un edificio o unos cuantos edificios próximos entre sí. Una LAN puede conectarse a otra situada a cualquier distancia a través de líneas telefónicas y ondas de radio para formar una WAN (Wide Area Network [red de área ancha]).

LCD (Liquid Crystal Display [pantalla de cristal líquido]): tecnología utilizada en las pantallas de los ordenadores portátiles.

LED (Light-Emitting Diode [diodo emisor de luz]): componente electrónico que emite luz para indicar el estado del ordenador.

LPT: (Line print terminal [terminal de impresión de línea]): nombre que recibe una conexión en paralelo a una impresora o a otro dispositivo paralelo.

M

Mb: megabit; medida de la capacidad de los chips de memoria equivalente a 1024 KB.

MB: megabyte; medida de almacenamiento de datos equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB equivale a 1024 KB. Cuando se refiere al almacenamiento en la unidad de disco duro, el término a menudo se redondea a 1,000,000 de bytes.

Mbps (megabits per second [megabits por segundo]): un millón de bits por segundo. Esta medida suele utilizarse para velocidades de transmisión de redes y módems.

MB/s (megabytes per second [megabytes por segundo]): un millón de bytes por segundo. Esta medida se utiliza normalmente en la frecuencia de transferencia de datos.

Memoria: área de almacenamiento de datos temporal del interior del ordenador. Puesto que los datos de la memoria no son permanentes, es recomendable guardar con frecuencia los archivos mientras se trabaja con ellos y guardarlos siempre antes de apagar el ordenador. El ordenador puede contener diferentes formas de memoria; por ejemplo, RAM, ROM y memoria de vídeo. A menudo la palabra memoria se utiliza como sinónimo de la RAM.

Memoria de vídeo: memoria formada por chips de memoria dedicados a funciones de vídeo. Generalmente, la memoria de vídeo es más rápida que la memoria del sistema. La cantidad de memoria de vídeo instalada afecta principalmente al número de colores que un programa puede mostrar.

MHz: megahercio; medida de frecuencia equivalente a 1 millón de ciclos por segundo. Las velocidades de los procesadores, buses e interfaces del ordenador se miden a menudo en MHz.

Módem: dispositivo que permite que el ordenador se comunique con otros ordenadores mediante líneas telefónicas analógicas. Existen tres tipos de módem: externo, tarjeta PC e interno. Generalmente, el módem se utiliza para conectarse a Internet e intercambiar mensajes de correo electrónico.

Modo de espera: modo de administración de energía que cierra todas las operaciones innecesarias del ordenador para ahorrar energía.

Modo de gráficos: modo de vídeo que puede definirse en términos de x píxeles horizontales por y píxeles verticales por z colores. Los modos de gráficos pueden mostrar una variedad ilimitada de formas y fuentes.

Modo de hibernación: modo de administración de energía que guarda todo en memoria en un espacio reservado del disco duro y apaga el ordenador. Cuando se reinicia el ordenador, se recupera automáticamente la información de la memoria que se guardó en el disco duro.

Modo de pantalla dual: configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la pantalla. También se conoce como *modo de pantalla extendida*.

Modo de pantalla extendida: configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la misma. También se conoce como *modo de pantalla dual*.

Modo de vídeo: modo que describe la forma en que se muestran el texto y los gráficos en un monitor. El software con gráficos, como los sistemas operativos Windows, funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de x píxeles horizontales por y píxeles verticales por z colores. El software de caracteres, como los editores de texto, funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de x columnas por y filas de caracteres.

Módulo de memoria: pequeña tarjeta de circuito impreso que contiene chips de memoria y se conecta a la tarjeta del sistema.

Módulo de viaje: dispositivo de plástico diseñado para acoplarse en el interior del compartimento para módulos y reducir el peso del ordenador.

Monitor: dispositivo de alta resolución similar a un televisor que muestra la salida del ordenador.

ms: milisegundo. Medida de tiempo que equivale a una milésima de segundo. Los tiempos de acceso de los dispositivos de almacenamiento se miden a menudo en milisegundos.

N

NIC: véase *adaptador de red*.

ns: nanosegundo; medida de tiempo que equivale a una milmillonésima de segundo.

NVRAM (Nonvolatile Random Access Memory [memoria no volátil de acceso aleatorio]): tipo de memoria que almacena datos cuando el ordenador está apagado o pierde la fuente de energía externa. La memoria NVRAM se usa para mantener la información de configuración del ordenador, por ejemplo la fecha, la hora y otras opciones de configuración del sistema que se pueden definir.

P

Panel de control: utilidad de Windows que permite modificar la configuración del sistema operativo y del hardware, como la configuración de la pantalla.

Papel tapiz: diseño o imagen de fondo en el escritorio de Windows. El papel tapiz se puede cambiar mediante el Panel de control de Windows. También puede digitalizar su fotografía favorita y utilizarla como papel tapiz.

Partición: área física de almacenamiento en la unidad de disco duro que está asignada a una o más áreas lógicas de almacenamiento conocidas como unidades lógicas. Cada partición puede contener varias unidades lógicas.

PCI (Peripheral Component Interconnect [interconexión de componentes periféricos]): PCI es un bus local que admite rutas de datos de 32 y 64 bits, lo que proporciona una ruta de datos de alta velocidad entre el procesador y dispositivos como el vídeo, las unidades y las redes.

PCI Express: modificación de la interfaz PCI que incrementa la velocidad de transferencia de datos entre el procesador y los dispositivos conectados a él. PCI Express puede transferir datos a velocidades que van desde 250 MB/seg a 4 GB/seg. Si el conjunto de chips PCI Express y el dispositivo pueden funcionar a diferentes velocidades, funcionarán a la velocidad menor.

PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association [asociación internacional de fabricantes de tarjetas de memoria para ordenadores personales]): organización que establece los estándares para las tarjetas PC.

PIN (Personal Identification Number [número de identificación personal]): secuencia de números y letras usada para impedir el acceso no autorizado a las redes de ordenadores y a otros sistemas seguros.

PIO: entrada/salida programada. Método de transferencia de datos entre dos dispositivos a través del procesador como parte de la ruta de datos.

Píxel: punto en la pantalla del monitor. Los píxeles están ordenados en hileras y columnas para crear una imagen. La resolución de vídeo (por ejemplo, 800 x 600) se expresa como el número de píxeles en dirección horizontal por el número de píxeles en dirección vertical.

Placa base: placa principal de circuitos del ordenador. También conocida como *tarjeta maestra*.

Plug-and-Play: capacidad del ordenador para configurar automáticamente los dispositivos. La característica Plug and Play permite la instalación y configuración automáticas, y proporciona compatibilidad con el hardware existente si el BIOS, el sistema operativo y todos los dispositivos también son compatibles con Plug and Play.

POST (power-on self-test [autoprueba de encendido]): programas de diagnóstico, cargados automáticamente por la BIOS, que llevan a cabo pruebas básicas en los principales componentes del ordenador, como la memoria, los discos duros y vídeo. Si no se detecta ningún problema durante la POST, el ordenador continúa el inicio.

Procesador: chip informático que interpreta y ejecuta instrucciones de programas. A veces, al procesador se le llama CPU (Central Processing Unit [unidad central de proceso]).

Programa: cualquier software que procese datos, incluidos hojas de cálculo, procesadores de textos, bases de datos y paquetes de juegos. Los programas requieren un sistema operativo para su ejecución.

Programa de instalación: programa que se utiliza para instalar y configurar hardware y software. El programa *setup.exe* o *install.exe* se incluye con la mayoría de paquetes de software de Windows. El *Programa de instalación* es distinto a la *configuración del sistema*.

Protector contra sobretensión: evita que los picos de tensión, como los que ocurren durante una tormenta eléctrica, entren en el ordenador a través de la toma de alimentación eléctrica. Los protectores contra sobretensiones no protegen de rayos o disminuciones excesivas de tensión mayores del 20 por ciento por debajo del nivel normal de tensión en la línea de CA.

Protegido contra escritura: archivos o dispositivos que no se pueden modificar. Utilice la protección contra escritura si desea impedir que se cambien o se destruyan los datos. Para proteger contra escritura un disquete de 3,5 pulgadas, deslice su lengüeta de protección hacia la posición abierta.

Las conexiones de red no están protegidas por los supresores de sobretensiones. Desconecte siempre el cable del conector de red durante una tormenta con aparato eléctrico.

PS/2: Personal System/2. Tipo de conector al que se conecta un teclado, ratón o teclado numérico compatibles con PS/2.

PXE (Preboot eXecution Environment [entorno de ejecución previo al inicio]): estándar WfM (Wired for Management) que permite configurar e iniciar remotamente ordenadores en red sin sistema operativo.

R

RAID (Redundant Array of Independent Disks [matriz redundante de discos independientes]): un método que proporciona redundancia de datos. Algunas implementaciones habituales de RAID incluyen RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 y RAID 50.

RAM (memoria de acceso aleatorio): Área principal de almacenamiento temporal para datos e instrucciones del programa. La información almacenada en la RAM se pierde cuando se apaga el ordenador.

Ranura de expansión: conector de la placa base de algunos ordenadores en el que se inserta una tarjeta de expansión que la conecta al bus del sistema.

Ratón: dispositivo apuntador que controla el movimiento del cursor en la pantalla. Normalmente el ratón se desliza sobre una superficie dura y plana para mover el puntero o cursor en la pantalla.

Reproductor de CD: Software que se utiliza para reproducir discos compactos de música. El reproductor de discos compactos muestra una ventana con botones que se utilizan para reproducir un CD.

Reproductor de DVD: software que se utiliza para ver películas en DVD. El reproductor de DVD muestra una ventana con botones que se utiliza para ver una película.

Resolución: nitidez y claridad de imagen que proporciona una impresora o que presenta un monitor. Cuanto más alta es la resolución, más nítida es la imagen.

Resolución de vídeo: véase *resolución*.

RFI (Radio Frequency Interference [interferencia de radiofrecuencia]): interferencia que se genera en radiofrecuencias comunes, de 10 KHz a 100.000 MHz. Las radiofrecuencias están en el extremo más bajo del espectro de frecuencia electromagnética y tienen más posibilidades de ser objeto de interferencias que las radiaciones de frecuencia más alta, como las de infrarrojos y luz.

ROM (Read Only Memory [memoria de sólo lectura]): memoria que almacena datos y programas que el ordenador no puede eliminar ni escribir. La memoria ROM, a diferencia de la RAM, conserva su contenido incluso después de que se apague el ordenador. Algunos programas esenciales para el funcionamiento del ordenador residen en la memoria ROM.

RPM (Revolutions Per Minute [Revoluciones por minuto]): número de revoluciones que se producen por minuto. La velocidad de la unidad de disco duro a menudo se mide en r.p.m.

RTC (Real Time Clock [reloj de tiempo real]): reloj alimentado a batería de la placa base que conserva la fecha y la hora después de apagar el ordenador.

RTCST (Real Time Clock Reset [restablecimiento del reloj de tiempo real]): puente de la placa base de algunos ordenadores que se puede utilizar a menudo para solucionar problemas.

S

SAI (sistema de alimentación ininterrumpida): fuente de energía de reserva que se utiliza cuando se produce una interrupción de la alimentación eléctrica o una caída a un nivel de tensión inaceptable. Un UPS mantiene funcionando al ordenador durante un periodo limitado cuando no hay energía eléctrica. Los sistemas UPS generalmente proporcionan supresión de sobrevoltaje y también pueden ofrecer regulación de voltaje. Los sistemas UPS pequeños proporcionan alimentación de batería durante varios minutos, a fin de permitir el cierre del ordenador.

ScanDisk: utilidad de Microsoft que comprueba los archivos, las carpetas y la superficie del disco duro en busca de errores. ScanDisk a menudo se ejecuta cuando se reinicia el ordenador después de haber dejado de responder.

SDRAM (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [memoria dinámica sincrónica de acceso aleatorio]): tipo de DRAM sincronizada con la velocidad de reloj óptima del procesador.

Secuencia de inicio: especifica el orden de los dispositivos desde los que intenta iniciarse el ordenador.

Sensor de infrarrojos: puerto que permite la transmisión de datos entre el ordenador y los dispositivos compatibles con infrarrojos sin utilizar una conexión de cable.

Software: cualquier elemento que se puede almacenar electrónicamente, por ejemplo archivos o programas.

Software antivirus: programa diseñado para identificar, aislar y eliminar virus del ordenador.

Sólo de lectura: datos o archivos que se pueden ver, pero no se pueden modificar ni eliminar. Un archivo puede tener un tipo de acceso de sólo lectura si:

- 1 Reside en un disco CD o DVD protegido físicamente contra escritura.
- 1 Se encuentra en un directorio de una red y el administrador del sistema ha asignado derechos de sólo lectura a usuarios específicos.

S/PDIF (Sony/Philips Digital Interface [Interfaz digital de Sony/Philips]): formato de archivo de transferencia de audio que permite la transferencia de audio de un archivo a otro sin necesidad de convertirlo a un formato análogo, lo que podría ir en detrimento de la calidad del archivo.

Strike Zone™: área reforzada de la plataforma que protege la unidad de disco duro actuando como dispositivo de insonorización cuando el ordenador experimenta un golpe resonante o se cae (ya esté encendido o apagado).

SVGA (Super-Video Graphics Array [súper arreglo de gráficos de vídeo]): estándar de vídeo para tarjetas y controladoras. Las resoluciones SVGA comunes son 800 x 600 y 1024 x 768.

El número de colores y la resolución que puede mostrar un programa depende de las capacidades del monitor, del dispositivo de vídeo y de sus controladoras, además de la cantidad de memoria de vídeo instalada en el ordenador.

S-vídeo y salida de TV: conector que se utiliza para conectar una TV o un dispositivo de audio digital al ordenador.

SXGA (Super-Extended Graphics Array): estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras que admite resoluciones de hasta 1280 x 1024.

SXGA+ (Super-Extended Graphics Array Plus): estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras que admite resoluciones de hasta 1400 x 1050.

T

TAPI (Telephony Application Programming Interface [interfaz de programación de aplicaciones de telefonía]): permite a los programas de Windows funcionar con una gran variedad de dispositivos de telefonía, incluidos los de voz, datos, fax, vídeo, etc.

Tarjeta de expansión: tarjeta de circuito impreso que se instala en una ranura de expansión en la placa base de algunos ordenadores para ampliar su capacidad. Pueden ser, entre otras, tarjetas de vídeo, de módem o de sonido.

Tarjeta PC: tarjeta de E/S extraíble que cumple el estándar PCMCIA. Algunos de los tipos más habituales de tarjetas PC son los módems y los adaptadores de red.

Tarjeta PC extendida: tarjeta PC que sobresale del borde de la ranura para tarjetas PC cuando se instala.

Tarjeta smart: tarjeta que tiene incrustados un procesador y un chip de memoria. Las tarjetas smart se pueden usar para autenticar un usuario en ordenadores que admiten tarjetas smart.

Tecnología inalámbrica Bluetooth®: estándar de tecnología inalámbrica para dispositivos interconectados de corto alcance (9 m) que permite que los dispositivos activados se reconozcan entre sí automáticamente.

Tiempo de funcionamiento de la batería: el período (en minutos u horas) durante el que la batería de un ordenador portátil conserva su carga mientras alimenta al ordenador.

U

UMA (Unified Memory Allocation [asignación de memoria unificada]): memoria del sistema asignada dinámicamente al vídeo.

Unidad de CD: unidad que utiliza tecnología óptica para leer los datos de los discos compactos.

Unidad de CD-RW: unidad que puede leer discos compactos y grabar en discos CD-RW (regrabables) y en discos CD-R (grabables). Puede grabar múltiples veces en discos CD-RW, pero sólo puede grabar una vez en discos CD-R.

Unidad de CD-RW/DVD: unidad, a veces denominada unidad combinada, que puede leer discos compactos y discos DVD, y grabar en discos CD-RW (regrabables) y en discos CD-R (grabables). Puede grabar múltiples veces en discos CD-RW, pero sólo puede grabar una vez en discos CD-R.

Unidad de disco duro: unidad que lee y escribe datos en un disco duro. Los términos "unidad de disco duro" y "disco duro" suelen utilizarse indistintamente.

Unidad de disco flexible: unidad de disco que puede leer discos flexibles y escribir en ellos.

Unidad de DVD: unidad que utiliza tecnología óptica para leer datos de discos DVD y CD.

Unidad de DVD+RW: unidad que puede leer DVD y la mayoría de los CD, así como grabar en los discos de DVD+RW (DVD regrabables).

Unidad óptica: unidad que utiliza tecnología óptica para leer y escribir datos de discos CD, DVD o DVD+RW. Son unidades ópticas las unidades de CD, DVD, CD-RW y combinadas CD-RW/DVD, por ejemplo.

Unidad zip: unidad de disco flexible de alta capacidad desarrollada por Iomega Corporation que utiliza discos extraíbles de 3,5 denominados discos Zip. Los discos Zip son ligeramente más grandes que los normales, aproximadamente el doble de gruesos y almacenan hasta 100 MB de datos.

USB (Universal Serial Bus [bus serie universal]): interfaz de hardware para dispositivos de baja velocidad, por ejemplo un teclado, ratón, palanca de mando, escáner, juego de altavoces o impresora, dispositivos de banda ancha (módems DSL y de cable) o dispositivos de imágenes compatibles con USB. Los dispositivos se enchufan directamente en un zócalo de 4 patillas existente en el ordenador o en un concentrador de varios puertos que se conecta al ordenador. Los dispositivos USB pueden conectarse y desconectarse mientras el ordenador está encendido y también pueden conectarse entre sí formando una cadena tipo margarita.

UTP (Unshielded Twisted Pair [par trenzado sin blindaje]): describe un tipo de cable usado en la mayoría de las redes telefónicas y en algunas redes informáticas. Los pares de cables sin blindaje están trenzados para proteger frente a las interferencias electromagnéticas, en lugar de usar una funda metálica alrededor de cada par de cables para evitar las interferencias.

UXGA (Ultra Extended Graphics Array [ultra arreglo de gráficos extendido]): estándar de vídeo para tarjetas y controladoras que admite resoluciones de hasta 1600 x 1200.

V

V: voltio; medida del potencial eléctrico o de la fuerza electromotriz. Se produce 1 V en una resistencia de 1 ohmio cuando pasa por ella una intensidad de 1 amperio.

Velocidad de bus: velocidad en MHz, que indica la rapidez del bus al transferir información.

Velocidad de reloj: velocidad, en MHz, que indica la rapidez con la que pueden funcionar los componentes del ordenador conectados al bus del sistema.

Virus: programa diseñado para ocasionar problemas o destruir datos almacenados en el ordenador. Un programa de virus pasa de un ordenador a otro a través de un disco infectado, de software descargado de Internet o de archivos que se adjuntan al correo electrónico. Cuando se inicia un programa infectado, también se inicia el virus integrado.

Un tipo común de virus es el de inicio, que se almacena en los sectores de inicio de un disco. Si se deja el disquete en la unidad al cerrar y apagar el ordenador, éste se infecta cuando lee los sectores de inicialización del disquete en busca del sistema operativo. Una vez que el ordenador está infectado, el virus de inicio puede reproducirse en todos los discos en los que se lea o escriba en ese ordenador hasta que se erradique el virus.

W

W: vatio. Medida de la potencia eléctrica. Un vatio es 1 amperio de corriente que fluye a 1 voltio.

Whr: vatio hora; unidad de medida usada normalmente para indicar la capacidad aproximada de una batería. Por ejemplo, una batería de 66 Whr puede proporcionar 66 W de potencia para 1 hora o 33 W para 2 horas.

WXGA (wide-aspect extended Graphics Array [arreglo de gráficos extendido wide-aspect]): estándar de vídeo para tarjetas y controladoras que admite resoluciones de hasta 1280 x 800.

X

XGA (Extended Graphics Array [arreglo de gráficos extendido]): estándar de vídeo para tarjetas y controladores que admite resoluciones de hasta 1024 x 768.

Z

ZIF (Zero Insertion Force [fuerza de inserción cero]): tipo de zócalo o conector que permite instalar o extraer un chip sin necesidad de aplicar fuerza sobre el chip o su zócalo.

Zip: formato común de compresión de datos. Los archivos que han sido comprimidos con el formato Zip se denominan archivos Zip y suelen tener la extensión de nombre de archivo .zip. Una clase especial de archivo comprimido zip es el archivo autoextraíble, que tiene una extensión de nombre de archivo .exe. Puede descomprimir un archivo autoextraíble presionando dos veces en él.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Panel de E/S

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

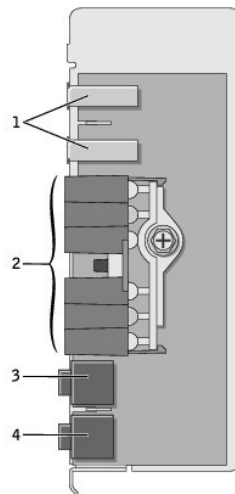
- [Componentes del panel de E/S](#)
- [Extracción del panel de E/S](#)
- [Colocación del panel de E/S](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta.

⚠ AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

Componentes del panel de E/S



| | |
|---|--|
| 1 | Puertos USB |
| 2 | Indicadores luminosos de integridad de red, diagnóstico y acceso de unidad de disco duro |
| 3 | Conector para auriculares |
| 4 | Conector de micrófono |

Extracción del panel de E/S

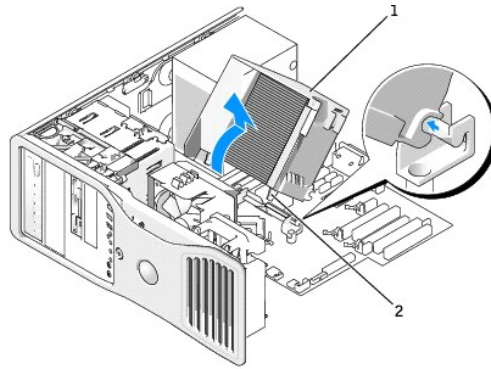
1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).

🔧 NOTA: Para aflojar los dos tornillos de sujeción de los laterales del ensamblaje de disipador de calor, necesitará un destornillador Phillips largo.

3. Afloje los dos tornillos cautivos de los laterales del ensamblaje de disipador de calor.

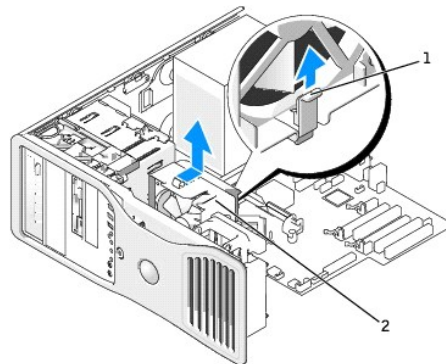
⚠ PRECAUCIÓN: Aunque es de plástico, el ensamblaje de disipador de calor, puede estar muy caliente durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que ha transcurrido el tiempo suficiente para que se hayan enfriado antes de tocarlos.

4. Gire el ensamblaje de disipador de calor hacia arriba y retírelo del ordenador.



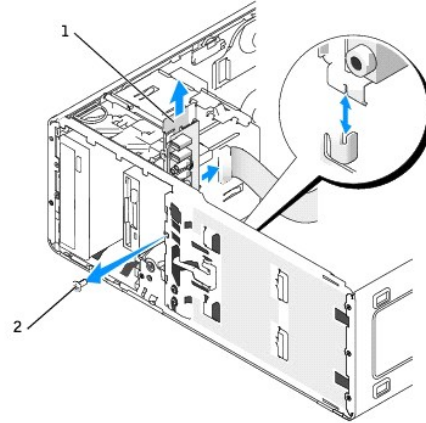
| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Ensamblaje de disipador de calor |
| 2 | Cubierta del tornillo de sujeción (2) |

5. Coloque el ensamblaje del disipador de calor sobre un costado en un lugar seguro.
6. Desconecte el cable del sistema de ventilación de la placa base.



| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Palanca de liberación del ventilador |
| 2 | Ventilador |

7. Levante la palanca de liberación del ventilador y deslice el ventilador hacia la parte posterior del ordenador para liberarlo de la cubierta inferior y retírelo del ordenador.
8. Desconecte el cable del panel de control del conector del panel de E/S tirando con el bucle del cable.
9. Extraiga el [panel anterior](#).
10. Extraiga el [panel de la unidad](#).
11. Si hay una tarjeta de sonido opcional instalada, desconecte el cable del borde del panel de E/S.
12. Si hay un cable IEEE 1394 opcional instalado en el puerto anterior, retire el cable de la parte anterior del ordenador siguiendo las instrucciones que se incluían con el conector.



| | |
|---|---------------------|
| 1 | Panel de E/S |
| 2 | Tornillo de montaje |

13. Retire el tornillo de montaje del panel de E/S.

14. Extraiga el panel de E/S del ordenador.

Colocación del panel de E/S

Siga el [procedimiento de extracción](#) en orden inverso, asegurándose de que las lengüetas situadas en el panel superior, el panel inferior y el panel anterior estén seguras.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Memoria

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Visión general de la memoria](#)
- [Instalación de la memoria](#)
- [Extracción de la memoria](#)

Para obtener información sobre el tipo de memoria admitida por el ordenador, consulte "[Especificaciones](#)".

🔔 **AVISO:** Antes de instalar nuevos módulos de memoria, descargue el BIOS más reciente para el ordenador desde la página web de soporte de Dell™ (support.dell.com).

Visión general de la memoria

- 1 Los módulos de memoria se deben instalar en *pares del mismo tamaño, velocidad y tecnología*. Si los módulos de memoria no se instalan en pares coincidentes, el ordenador continuará funcionando, pero con una ligera disminución del rendimiento. Consulte la etiqueta de la esquina superior derecha del módulo para determinar la capacidad de éste.



🔔 **NOTA:** Instale siempre los módulos de memoria en el orden indicado en la placa base.

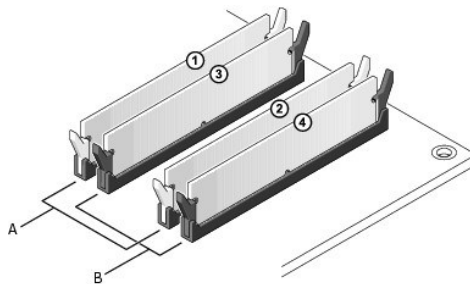
Las configuraciones de la memoria recomendadas son:

- o Un par de módulos de memoria iguales instalado en los conectores DIMM_1 y DIMM_2

O bien:

- o Un par de módulos de memoria iguales instalado en los conectores DIMM_1 y DIMM_2 y otro instalado en los conectores DIMM_3 y DIMM_4

- 1 Si instala pares mixtos de módulos de memoria DDR2 que funcionen a velocidades diferentes, los módulos funcionarán a la velocidad más baja.
- 1 Asegúrese de instalar un solo módulo de memoria en el conector DIMM_1, el conector más cercano al procesador, antes de instalar módulos en otros conectores.
- 1 Mientras instale los módulos de memoria, asegúrese de no mezclar memoria ECC y no ECC.



| | |
|---|---|
| A | par de módulos de memoria iguales en los conectores DIMM_1 y DIMM_2 (sujetadores de fijación blancos) |
| B | par de módulos de memoria iguales en los conectores DIMM_3 y DIMM_4 (sujetadores de fijación negros) |

🔔 **NOTA:** La garantía del ordenador cubre la memoria adquirida a Dell.

- ⚠ **AVISO:** Si extrae del ordenador los módulos de memoria originales durante una ampliación de memoria, manténgalos separados de los nuevos módulos, aunque los nuevos módulos adquiridos sean Dell. Si es posible, *no* junte un módulo de memoria original con un módulo de memoria nuevo. De no ser así, el ordenador puede que no se inicie correctamente. Debe instalar los módulos de memoria originales por pares en los conectores DIMM_1 y DIMM_2 o en los conectores DIMM_3 y DIMM_4.

Direccionamiento de la memoria con configuraciones de 4 GB

El ordenador admite un máximo de 8 GB de memoria cuando se utilizan cuatro módulos DIMM de 2 GB. Los sistemas operativos actuales como, por ejemplo, Microsoft® Windows® XP, sólo pueden utilizar un máximo de 4 GB de espacio de direcciones; sin embargo, la cantidad de memoria disponible para el sistema operativo es inferior a 4 GB. Ciertos componentes interiores del ordenador requieren un espacio de direcciones dentro del intervalo de 4 GB. Ningún espacio de direcciones reservado para estos componentes puede ser utilizado por la memoria del ordenador.

- 📌 **NOTA:** Si se utiliza una versión de 64 bits del sistema operativo, todo el rango de memoria está disponible para el sistema operativo.

Los componentes siguientes requieren espacio de direcciones de memoria:

- 1 ROM del sistema
- 1 APIC(s)
- 1 Dispositivos PCI integrados, como conectores de red, controladoras SCSI y controladoras IEEE 1394
- 1 Tarjetas/dispositivos PCI o PCI Express

Al iniciarse el sistema, el BIOS identifica los componentes que requieren espacio de direcciones. El BIOS calcula de forma dinámica la cantidad de espacio de direcciones reservado que se necesita. A continuación, el BIOS resta de los 4 GB el espacio de direcciones reservado a fin de determinar la cantidad de espacio que se puede utilizar.

- 1 Si la memoria instalada total del ordenador es menor que el espacio que se puede utilizar, toda la memoria instalada del ordenador estará disponible para que la use sólo el sistema operativo.
- 1 Si la memoria instalada total del ordenador es igual o superior al espacio que se puede utilizar, sólo una pequeña parte de la memoria instalada del ordenador estará disponible para que la use el sistema operativo.

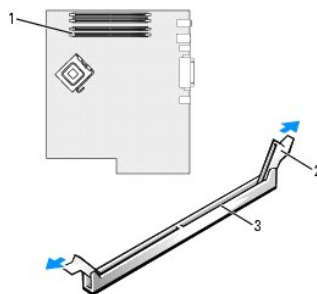
Instalación de la memoria

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

- ⚠ **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacerlo tocando una superficie metálica sin pintura del ordenador.

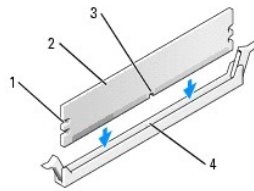
1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.



| | |
|---|--|
| 1 | Conector del módulo de memoria más cercano al procesador |
| 2 | Ganchos de fijación (2) |

3 Conector

4. Alinee la muesca de la parte inferior del módulo con el travesaño del conector.

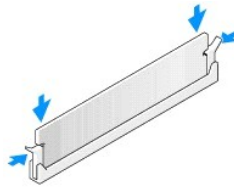


| | |
|---|-------------------|
| 1 | Hendiduras (2) |
| 2 | Módulo de memoria |
| 3 | Muesca |
| 4 | Barra transversal |

- ➡ **AVISO:** Para evitar daños en el módulo de memoria, inserte el módulo verticalmente en el conector ejerciendo una presión uniforme en cada extremo del módulo.

5. Inserte el módulo en el conector hasta que encaje en su sitio.

Si inserta el módulo correctamente, los ganchos de fijación encajan en las hendiduras de ambos extremos del módulo.



6. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).

- ➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al dispositivo o puerto de red y, a continuación, enchúfelo al ordenador.

7. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.
8. Pulse <F2> para entrar en la configuración del sistema y comprobar el valor de la opción **System Memory** (Memoria del sistema).

El ordenador ya debe haber cambiado el valor de **System Memory** (Memoria del sistema) para reconocer la memoria recién instalada. Compruebe el nuevo total. Si es correcto, vaya al [paso 10](#).

9. Si el total de memoria es incorrecto, apague y desconecte el ordenador y los dispositivos de las tomas de corriente. Retire la [cubierta del ordenador](#) y compruebe los módulos de memoria instalados para asegurarse de que estén correctamente colocados en sus zócalos. A continuación, repita los pasos 6, 7 y 8.
10. Cuando el total indicado en la categoría **System Memory** (Memoria del sistema) sea el correcto, pulse la tecla <Esc> para salir del programa Configuración del sistema.
11. Ejecute los [Dell Diagnostics](#) para comprobar que los módulos de memoria funcionan correctamente.

Extracción de la memoria

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

➡ **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacerlo tocando una superficie metálica sin pintura del ordenador.

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.
4. Tire del módulo hacia arriba.

Si resulta difícil extraer el módulo del conector, muévelo con suavidad hacia adelante y hacia atrás.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Fuente de alimentación

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Extracción de la fuente de alimentación](#)
- [Colocación de la fuente de alimentación](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar cualquiera de los procedimientos de esta sección, lea las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

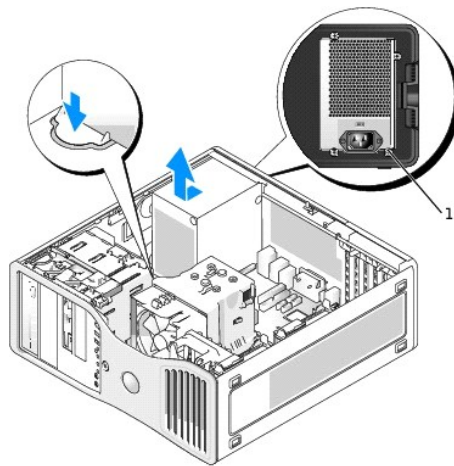
⚡ AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacerlo tocando una superficie metálica sin pintura del ordenador.

Extracción de la fuente de alimentación

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Desconecte los cables de alimentación de CC de la placa base y las unidades.

Fíjese en la colocación de los cables de alimentación de CC debajo de las lengüetas del ordenador mientras suelta las lengüetas y desconecta los cables de la placa base y las unidades. Deberá colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a conectar a fin de evitar que queden pinzados o doblados.

4. Quite los cuatro tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del ordenador.



| | |
|---|--|
| 1 | Tornillos de suministro de energía (4) |
|---|--|

5. Deslice la fuente de alimentación hacia la parte anterior del ordenador aproximadamente 2,5 cm.
6. Levante la fuente de alimentación y extráigala del ordenador.

Colocación de la fuente de alimentación

1. Deslice la fuente de alimentación hasta su posición.
2. Vuelva a colocar los cuatro tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del ordenador.
3. Vuelva a conectar los cables de alimentación de CC.
4. En el ordenador de sobremesa, vuelva a conectar los cables de alimentación al lado de la unidad de disco duro.
5. Pase los cables por debajo de las lengüetas y presione las lengüetas para cerrarlos alrededor de los cables.
6. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).

⚡ AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al dispositivo o puerto de red y, a continuación, enchúfelo al ordenador.

7. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Avisos de la FCC (sólo para EE.UU.)

● [FCC Clase B](#)

FCC Clase B

Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede causar interferencias con la recepción de radio y televisión. Este equipo se ha probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de clase B, de conformidad con lo dispuesto en la Sección 15 de la Normativa de la FCC.

Este dispositivo cumple la Sección 15 de la Normativa de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las interferencias que puedan provocar una operación indeseada.

ⓘ **AVISO:** Las normas de la FCC indican que los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por Dell Inc. podrían invalidar su autoridad para utilizar este equipo.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno residencial. De todas maneras, no existe garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales con la recepción de radio o televisión, lo cual se pueden determinar apagando y encendiendo el equipo, se aconseja intentar corregir la interfaz en una o más de las medidas siguientes:

- 1 Cambie la orientación de la antena de recepción.
- 1 Vuelva a colocar el sistema con respecto al receptor.
- 1 Separe el sistema del receptor.
- 1 Conecte el sistema a un enchufe diferente, de modo que el sistema y el receptor se encuentren en diferentes ramas del circuito.

Si es necesario, consulte a un representante de Dell Inc. o a un técnico con experiencia en radio/televisión para obtener consejos adicionales.

La información que se proporciona a continuación aparece en el dispositivo o dispositivos mencionados en este documento conforme a las regulaciones FCC:

| | |
|----------------------------|---|
| Nombre del producto: | Estación de trabajo Dell PrecisionT 380 |
| Número de modelo: | DCTA |
| Nombre de la organización: | Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 EE.UU. 512-338-4400 |

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Placa base

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Extracción de la placa base](#)
- [Sustitución de la placa base](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

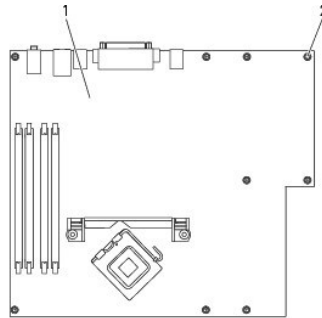
⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

⚡ AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

➡ AVISO: La placa base y la bandeja de metal están conectadas y se extraen como una sola pieza.

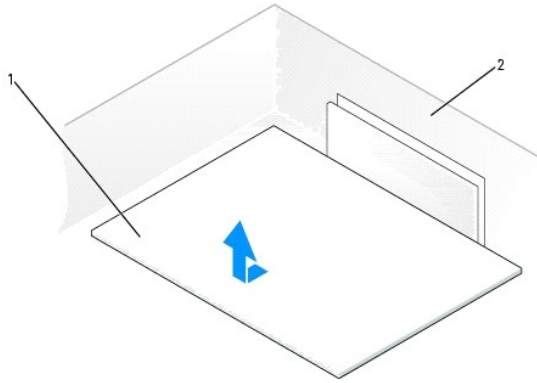
Extracción de la placa base

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Extraiga el [panel anterior](#).
4. Extraiga los componentes que restrinjan el acceso a la placa base.
5. Desconecte todos los cables de la placa base.
6. Antes de extraer el conjunto de la placa base, compare visualmente la placa base de repuesto con la existente y asegúrese de que dispone de la placa correcta.
7. Quite los tornillos de la placa base.



| | |
|---|---------------------|
| 1 | Tarjeta del sistema |
| 2 | Tornillos |

8. Tire hacia arriba de las dos lengüetas, deslice el conjunto de la placa base hacia la parte anterior del ordenador y, a continuación, levántela y extráigala.
9. Coloque el conjunto de la placa base que acaba de extraer junto a la placa base de repuesto.



| | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Tarjeta del sistema |
| 2 | Parte posterior del ordenador |

Sustitución de la placa base

1. Transfiera los componentes de la placa base existente a la de repuesto:
 - a. Extraiga los módulos de memoria e instálelos en la placa de repuesto. Consulte el apartado "[Memoria](#)" para obtener más información.

⚠ PRECAUCIÓN: El procesador y el ensamblaje del disipador de calor pueden calentarse. Para evitar quemaduras, antes de tocarlos asegúrese de que ha transcurrido el tiempo suficiente para que ambos se hayan enfriado.

 - b. Extraiga el conjunto del disipador de calor y el procesador de la placa base existente y transfíralos a la de repuesto. Consulte el apartado "[Procesador](#)" para obtener más información.
 2. Coloque los puentes en la placa base de repuesto de forma idéntica a los de la placa existente (consulte el apartado "[Componentes de la placa base](#)").
- 📌 NOTA:** Algunos componentes y conectores de la placa base de repuesto pueden encontrarse en ubicaciones diferentes que los conectores correspondientes de la placa base existente.
3. Oriente la placa de repuesto alineando las muescas de la parte inferior de la placa con las lengüetas del ordenador.
 4. Deslice el conjunto de la placa base hacia la parte posterior del ordenador hasta que encaje en su sitio.
 5. Vuelva a instalar los componentes y cables que ha extraído de la placa base.
 6. Vuelva a conectar todos los cables a sus conectores en la parte posterior del ordenador.
 7. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).
- 🔌 AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al dispositivo o puerto de red y, a continuación, enchúfelo al ordenador.
8. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Procesador

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Extracción del procesador](#)
- [Instalación del procesador](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

⚡ AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacerlo tocando una superficie metálica sin pintura del ordenador.

Extracción del procesador

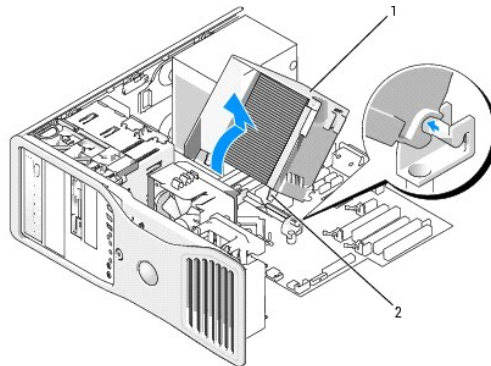
1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).

🔧 NOTA: Para aflojar los dos tornillos de sujeción de los laterales del ensamblaje de disipador de calor, necesitará un destornillador Phillips largo.

3. Afloje los dos tornillos cautivos de los laterales del ensamblaje de disipador de calor.

⚠ PRECAUCIÓN: Aunque es de plástico, el ensamblaje de disipador de calor, puede estar muy caliente durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que ha transcurrido el tiempo suficiente para que se haya enfriado antes de tocarlo.

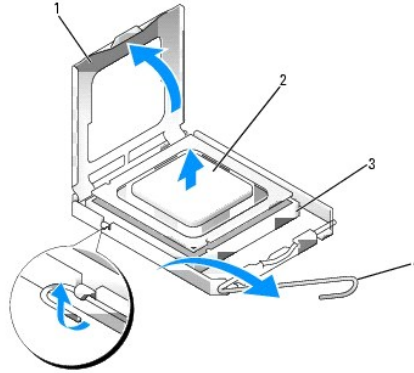
4. Gire el ensamblaje de disipador de calor hacia arriba y retírelo del ordenador.



| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Ensamblaje de disipador de calor |
| 2 | Cubierta del tornillo de sujeción (2) |

⚡ AVISO: Si va a instalar un paquete de actualización del procesador de Dell, deságase del ensamblaje de disipador de calor original. Si no va a instalar un paquete de actualización del procesador de Dell, vuelva a utilizar el ensamblaje de disipador de calor original cuando instale un nuevo procesador.

5. Abra la cubierta del procesador deslizando la palanca de liberación por debajo del seguro de la cubierta del centro situado en el zócalo. A continuación, tire de la palanca hacia atrás para soltar el procesador.



| | |
|---|-------------------------|
| 1 | Cubierta del procesador |
| 2 | Procesador |
| 3 | Zócalo |
| 4 | Palanca de liberación |

➡ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patillas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patillas del zócalo.

6. Extraiga el procesador del zócalo con cuidado.

Deje extendida la palanca de liberación en la posición de liberación para que el zócalo esté listo para el nuevo procesador.

Instalación del procesador

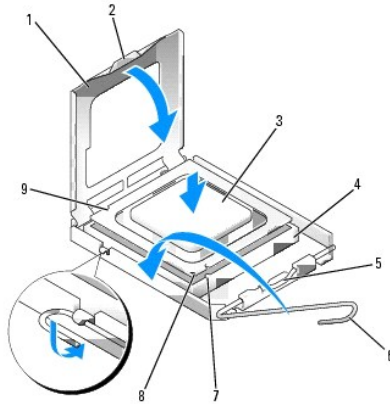
➡ **AVISO:** Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar de la parte posterior del ordenador.

➡ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patillas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patillas del zócalo.

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Desembale el nuevo procesador, teniendo cuidado de no tocar la parte inferior del procesador.

➡ **AVISO:** Deberá colocar el procesador correctamente en el zócalo para evitar que se dañen de forma permanente el procesador y el ordenador cuando encienda el ordenador.

4. Si la palanca de liberación del zócalo no está totalmente extendida, colóquela en dicha posición.
5. Alinee las muescas de alineación anterior y posterior del procesador con las muescas anterior y posterior del zócalo.
6. Alinee los bordes de la patilla 1 del procesador y el zócalo.



| | | | |
|---|-------------------------------|---|---|
| 1 | Cubierta del procesador | 6 | Palanca de liberación |
| 2 | Lengüeta | 7 | Ranura de alineación anterior |
| 3 | Procesador | 8 | Indicador de pata 1 del procesador y zócalo |
| 4 | Zócalo del procesador | 9 | Ranura de alineación posterior |
| 5 | Seguro de la cubierta central | | |

➔ **AVISO:** Para evitar daños, asegúrese de que el procesador esté alineado correctamente con el zócalo y no ejerza una fuerza excesiva al instalar el procesador.

7. Inserte ligeramente el procesador en el zócalo y asegúrese de que el procesador está colocado correctamente.

8. Cuando el procesador haya encajado en el zócalo, cierre la cubierta del procesador.

Asegúrese de que la lengüeta de la cubierta del procesador queda debajo del pasador de la cubierta central en el zócalo.

9. Gire la palanca de liberación del zócalo hacia el zócalo y encájela en su sitio para fijar el procesador.

➔ **AVISO:** Si no va a instalar un paquete de actualización del procesador de Dell, vuelva a utilizar el ensamblaje de disipador de calor original cuando instale un nuevo procesador.

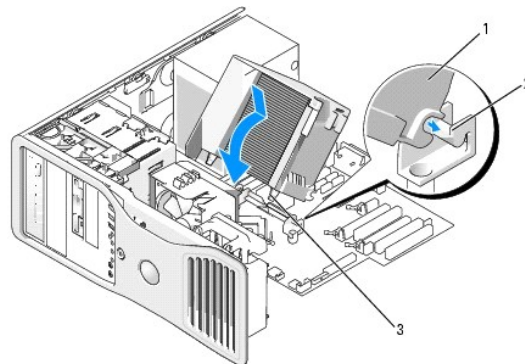
Si ha instalado un kit de sustitución del procesador de Dell, devuelva el procesador y el ensamblaje del disipador de calor originales a Dell en el mismo paquete en el que se envió el kit de sustitución.

10. Instale el ensamblaje de disipador de calor:

a. Vuelva a colocar el ensamblaje del disipador de calor en el soporte del ensamblaje de disipador de calor.


b. Gire el ensamblaje de disipador de calor hacia la base del ordenador y apriete los dos tornillos de sujeción.

➔ **AVISO:** Asegúrese de que el ensamblaje de disipador de calor esté asentado y asegurado de forma correcta..



| | |
|---|--|
| 1 | Ensamblaje de disipador de calor |
| 2 | Soporte del ensamblaje de disipador de calor |
| 3 | Cubierta del tornillo de sujeción (2) |

11. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al dispositivo o puerto de red y, a continuación, enchúfelo al ordenador.

12. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Instalación del altavoz (opcional)

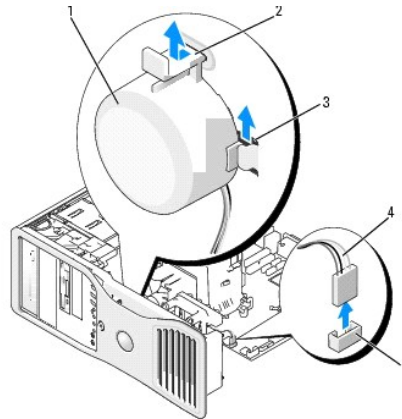
Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

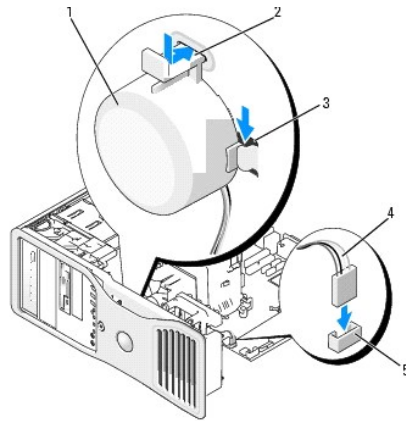
⚡ AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).



| | | | |
|---|-----------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | Altavoz (opcional) | 4 | Cable del altavoz |
| 2 | Lengüeta de liberación del seguro | 5 | Conector del altavoz en la placa base |
| 3 | Ranuras del altavoz (3) | | |

3. Si ya tiene un altavoz instalado, retire el antiguo altavoz:
 - a. Desconecte el cable del altavoz del conector del altavoz en la placa base.
 - b. Apriete el botón del altavoz con su dedo índice al tiempo que comprime la lengüeta de liberación del seguro con su pulgar.
 - c. Deslice el altavoz hacia arriba y hacia fuera de las tres ranuras del altavoz.
4. Para instalar el altavoz:
 - a. Alinee el altavoz detrás de las lengüetas de las tres ranuras del altavoz.
 - b. Deslice el altavoz hacia abajo hasta que este y la lengüeta de liberación del seguro se encajen en su lugar.
 - c. Conecte el cable del altavoz al conector del altavoz de la placa base.



| | | | |
|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | Altavoz (opcional) | 4 | Cable del altavoz |
| 2 | Lengüeta de liberación del seguro | 5 | Conector del altavoz en la placa base |
| 3 | Ranuras del altavoz con lengüetas (3) | | |

5. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su ordenador de la mejor manera posible.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el [Glosario](#).

Si ha adquirido un ordenador Dell™ de la serie n, no será aplicable ninguna de las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparecen en este documento.



NOTA: Es posible que algunos componentes o medios no estén disponibles en algunos países.

Modelo DCTA

Marzo 2006 N/P M8582 Rev. A03

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Funciones de Microsoft® Windows® XP

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380


- [Transferir información a un ordenador nuevo](#)
- [Cambio a la vista clásica de Microsoft® Windows®](#)
- [Elección de un papel tapiz](#)
- [Elección de un protector de pantalla](#)
- [Elección de un tema del escritorio](#)
- [Creación y organización de accesos directos](#)
- [Asistente para limpieza del escritorio](#)
- [Servidor de seguridad de conexión a Internet](#)
- [Configuración de una red doméstica y de oficina](#)

Transferir información a un ordenador nuevo

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones** que sirve para transferir datos del ordenador origen o antiguo al nuevo. Puede transferir datos, como los siguientes:

- 1 Mensajes de correo electrónico
- 1 Configuraciones de barras de herramientas
- 1 Tamaños de ventanas
- 1 Marcadores de Internet


Puede transferir los datos al ordenador nuevo a través de una red o de una conexión serie. También puede almacenarlos en un soporte extraíble como, por ejemplo, un CD grabable o un disquete, para transferirlos al ordenador nuevo.

 **NOTA:** Puede transferir información del ordenador viejo al ordenador nuevo conectando directamente un cable serie a los puertos de entrada/Salida (E/S) de los dos ordenadores. Para transferir datos a través de una conexión serie, debe acceder a la utilidad **Conexiones de red** desde el **Panel de control** y realizar los pasos de configuración adicionales, como configurar una conexión **avanzada** y designar el ordenador **host** y el ordenador **invitado**.

Para obtener instrucciones sobre la configuración de una conexión de cables directa entre dos ordenadores, consulte en Microsoft Knowledge Base el artículo número 305621, que se titula *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cómo configurar una conexión de cables directa entre dos ordenadores en Windows XP). Es posible que esta información no esté disponible en determinados países.

Para transferir información a un ordenador nuevo, debe ejecutar el **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**. Puede utilizar el CD del *sistema operativo* para este proceso o puede crear un disco del asistente con la utilidad para la transferencia de asistentes.

Ejecución del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones con el CD del sistema operativo

 **NOTA:** Para este procedimiento es necesario el CD del *sistema operativo*. Este CD es opcional, por lo que es posible que no se envíe con todos los ordenadores.

Para preparar el ordenador nuevo para la transferencia de archivos:

1. Inicie el **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
2. En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **ordenador nuevo** y en **Siguiente**.
4. En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP** y en **Siguiente**.
5. Cuando aparezca la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo**, vaya al ordenador de origen (o antiguo). *No haga clic en Siguiente* en esta ocasión.

Para copiar datos del ordenador antiguo:

1. En el ordenador antiguo, inserte el CD del *sistema operativo* Windows XP.
2. En la pantalla **Bienvenido a Microsoft Windows XP**, haga clic en **Realizar tareas adicionales**.
3. En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**.
4. En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
5. En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **ordenador antiguo** y en **Siguiente**.
6. En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que desee.
7. En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez copiada la información, se muestra la pantalla **Completando la Fase de recopilación**.

8. Haga clic en **Terminar**.

Para transferir información al ordenador nuevo:

1. En la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo** del nuevo ordenador, haga clic en **Siguiente**.
2. En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo ordenador.

Una vez se han aplicado todas las configuraciones y los archivos, aparece la pantalla **Completado**.

3. Haga clic en **Completado** y reinicie el nuevo ordenador.

Ejecución del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones sin el CD del sistema operativo

Para ejecutar el **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones** sin el CD del *sistema operativo*, debe crear un disco del asistente que le permitirá crear un archivo de imágenes de copia de seguridad para los medios extraíbles.

Para crear un disco del asistente, utilice el nuevo ordenador con Windows XP y realice los pasos siguientes:

1. Haga clic en el botón **Inicio**.
2. Haga clic en **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
3. En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador nuevo** y en **Siguiente**.
5. En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Deseo crear un disco de asistente en la siguiente unidad:** y haga clic en **Siguiente**.
6. Inserte los medios extraíbles, como un disquete o un CD y haga clic en **Aceptar**.
7. Cuando la creación del disco haya finalizado y aparezca el mensaje **Diríjase al ordenador antiguo**, *no* haga clic en **Siguiente**.
8. Diríjase al ordenador antiguo.

Para copiar datos del ordenador antiguo:

1. en el ordenador antiguo, inserte el **disco del asistente**.
2. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ejecutar**.
3. En el campo **Abrir** de la ventana **Ejecutar**, busque la ruta de acceso de **fastwiz** (en los medios extraíbles adecuados) y haga clic en **Aceptar**.
4. En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
5. En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador antiguo** y en **Siguiente**.
6. En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que desee.
7. En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez copiada la información, se muestra la pantalla **Completando la Fase de recopilación**.

8. Haga clic en **Terminar**.

Para transferir información al ordenador nuevo:


1. En la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo** del nuevo ordenador, haga clic en **Siguiente**.
2. En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo ordenador.

Una vez se han aplicado todas las configuraciones y los archivos, aparece la pantalla **Completado**.


3. Haga clic en **Completado** y reinicie el nuevo ordenador.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre este procedimiento, busque en dell.support.com el documento número PA1089586 (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* [¿Cómo puedo transferir archivos de mi antiguo ordenador a mi nuevo ordenador de Dell utilizando el sistema operativo Microsoft® Windows® XP]).

 **NOTA:** Es posible que el acceso al documento Dell Knowledge Base no esté disponible en algunos países.

Cambiar a la vista clásica de Microsoft® Windows®

Puede cambiar la apariencia del escritorio de Windows, del menú Inicio y del Panel de control de modo que sean más similares al de versiones anteriores del sistema operativo Windows.

 **NOTA:** Los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, de modo que puede ser que no funcionen si ha configurado el ordenador Dell™ con la vista clásica de Windows.

Escritorio

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. En **Elija una categoría**, haga clic en **Apariencia y temas**.
3. En **Elija una tarea...**, haga clic en **Cambiar el tema del ordenador**.
4. En el menú descendente **Tema**, haga clic en **Windows clásico**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Menú Inicio

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Inicio** y en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Menú Inicio**.
3. Haga clic en **Menú Inicio clásico** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Panel de control

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. En el panel de la izquierda, haga clic en **Cambiar a vista clásica**.

Elección de un papel tapiz

Puede establecer colores y disede fondo en el escritorio de Windows seleccionando un papel tapiz.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Apariencia y temas**.
2. En **Elija una tarea...**, haga clic en **Cambiar el aspecto del escritorio**.
3. En la ventana **Propiedades de pantalla**, haga clic en una de las opciones siguientes:
 1. El nombre del papel tapiz
 1. **Ninguno** para no utilizar ningún papel tapiz
 1. **Examinar** para seleccionar un papel tapiz de un directorio

 **NOTA:** Para el papel tapiz puede elegir un archivo HTML o cualquier otro archivo de imagen, como un archivo de mapa de bits o JPEG.

4. Para seleccionar la colocación del papel tapiz en el escritorio, haga clic en una de las opciones siguientes del menú desplegable **Posición**:
 1. **Mosaico** para colocar varias copias de una imagen por la pantalla
 1. **Centrar** para colocar una copia de la imagen en el centro de la pantalla
 1. **Estirar** para colocar una sola copia de la imagen de manera que se ajuste al tamaño de la pantalla
5. Haga clic en **Aceptar** para aceptar la configuración y cerrar la ventana **Propiedades de pantalla**.

Elección de un protector de pantalla

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Apariencia y temas**.
2. En **Elija una tarea...**, haga clic en **Elegir un protector de pantalla**.
3. Seleccione un protector de pantalla en el menú desplegable **Protector de pantalla**, o bien haga clic en **Ninguno** si prefiere no activar ningún protector de pantalla.

Si selecciona un protector de pantalla, puede hacer clic en **Configuración** para cambiar las diferentes características de dicho protector de pantalla.
4. Haga clic en **Vista previa** para ejecutar el protector de pantalla seleccionado actualmente y, a continuación, pulse <Esc> para cancelar la vista previa.

5. Haga clic en **Aceptar** para aceptar la configuración y cerrar la ventana **Propiedades de pantalla**.
-

Elección de un tema del escritorio

Para cambiar el aspecto del escritorio y agregar efectos de sonido utilizando temas del escritorio:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Apariencia y temas**.
 2. En **Elija una tarea...**, haga clic en **Cambiar el tema del ordenador**.
 3. En la ventana **Propiedades de pantalla**, seleccione un tema en el menú desplegable **Tema**.
 4. Haga clic en **Aceptar**.
-

Creación y organización de accesos directos

Un acceso directo es un icono en el escritorio que proporciona acceso rápido a programas, archivos, carpetas y unidades que se utilizan con frecuencia.

Creación de accesos directos

1. Abra el Explorador de Windows o Mi PC y busque el archivo, programa o unidad para el que desea crear un acceso directo.

 **NOTA:** Si no puede ver el escritorio, minimice todas las ventanas abiertas para hacerlo visible.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el elemento resaltado y arrástrelo hasta el escritorio de Windows.
3. En el menú desplegable, haga clic en **Crear iconos de acceso directo aquí**.

Haga doble clic en el icono de acceso directo que aparece en el escritorio para abrir el elemento correspondiente.

Organización de accesos directos

Para mover un acceso directo, haga clic en él y arrástrelo hasta la posición que desee.


Para organizar simultáneamente todos los iconos de acceso directo:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía del escritorio de Windows para mostrar un menú emergente.
 2. Seleccione **Organizar iconos** y haga clic en la opción de organización de iconos que prefiera.
-

Asistente para limpieza del escritorio

El ordenador está configurado para utilizar el Asistente para limpieza de escritorio para que los programas que no se utilizan con frecuencia se muevan a una carpeta designada 7 días después de iniciar el ordenador por primera vez y 60 días después de esa fecha. El aspecto del menú **Inicio** cambia según se mueven los programas.

Para apagar el Asistente para limpieza del escritorio, realice los siguientes pasos.

 **NOTA:** Puede ejecutar el Asistente para limpieza de escritorio en cualquier momento haciendo clic en **Limpiar escritorio ahora** debajo de **Ejecutar Asistente para limpieza de escritorio cada 60 días**.

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en un punto vacío del escritorio y haga clic en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Escritorio** y luego en **Personalizar escritorio**.
3. Haga clic en **Ejecutar Asistente para limpieza de escritorio cada 60 días** para quitar la marca de verificación.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Para ejecutar el Asistente para limpieza de escritorio en cualquier momento:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en un punto vacío del escritorio y haga clic en **Propiedades**.

2. Haga clic en la ficha **Escritorio** y luego en **Personalizar escritorio**.
3. Haga clic en **Limpiar escritorio ahora**.
4. Cuando aparezca la pantalla Asistente para limpieza del escritorio, haga clic en **Siguiente**.
5. En la lista de accesos directos, anule la selección de cualquier acceso directo que desee dejar en el escritorio y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Finalizar** para eliminar los accesos directos y cerrar el asistente.

Servidor de seguridad de conexión a Internet

El servidor de seguridad de conexión a Internet proporciona una protección básica adecuada frente a los accesos no autorizados al ordenador cuando se conecte a Internet. Cuando el servidor de seguridad se activa para una conexión de red, su icono aparece con un fondo rojo en la sección **Conexiones de red** del Panel de control.

Observe que la activación del Servidor de seguridad de conexión a Internet no evita tener que contar con un software antivirus.

Consulte el ["Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP"](#) para obtener más información.

Configuración de una red doméstica y de oficina

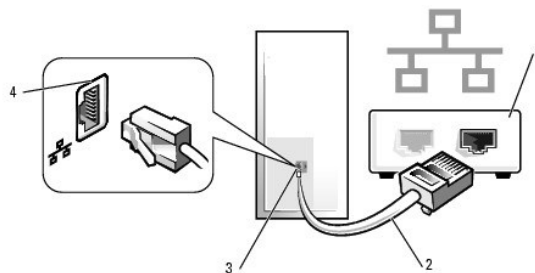
Conexión a un adaptador de red

Antes de conectar el ordenador a una red, el ordenador debe tener un adaptador de red instalado y una cable de red conectado.

Para conectar el cable de red:

NOTA: Enchufe el cable de red en el conector del adaptador de red del ordenador. No enchufe el cable de red al conector del módem del ordenador. No enchufe un cable de red a una toma telefónica de la pared.

1. Conecte el cable de red al conector del adaptador de red situado en la parte posterior del ordenador.
 Inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.
2. Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de red.




| | |
|---|---|
| 1 | Dispositivos de red |
| 2 | Cables de red |
| 3 | Conector del adaptador de red del ordenador |
| 4 | Conector del adaptador de red |

Asistente para configuración de redes

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la configuración de la red que le guiará en el proceso de compartir archivos,

impresoras o una conexión de Internet entre ordenadores de un entorno doméstico o de pequeña oficina.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y, a continuación, haga clic en **Asistente para configuración de red**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.

 **NOTA:** Si selecciona el método de conexión **Este ordenador se conecta directamente a Internet**, se activa el cortafuegos integrado que se proporciona con Windows XP.

4. Haga las comprobaciones de la lista de verificación y los preparativos necesarios.
5. Vuelva al Asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución de problemas

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Sugerencias para la solución de problemas](#)
- [Problemas con la batería](#)
- [Problemas con las tarjetas](#)
- [Problemas con el ventilador para tarjetas](#)
- [Problemas con las unidades](#)
- [Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet](#)
- [Problemas con dispositivos IEEE 1394](#)
- [Problemas con el teclado](#)
- [Bloqueos y problemas de software](#)
- [Problemas con la memoria](#)
- [Problemas con el ratón](#)
- [Problemas con la red](#)
- [Problemas con la alimentación](#)
- [Problemas con la impresora](#)
- [Problemas con dispositivos conectados a puertos paralelos o serie](#)
- [Problemas con el sonido y los altavoces](#)
- [Problemas con el vídeo y el monitor](#)

Sugerencias para la solución de problemas

Siga estos consejos cuando tenga que solucionar algún problema del ordenador:

- 1 Si agregó o extrajo una pieza antes de que empezará el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- 1 Si no funciona un dispositivo periférico, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- 1 Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote su texto exactamente. Este mensaje puede ayudar al personal de servicio técnico a diagnosticar y arreglar el problema.
- 1 Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.

Problemas con la batería

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Existe el peligro de que una nueva batería explote si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cambie la batería: Si ha restablecido repetidamente la información de fecha y hora después de encender el ordenador, o si aparece una fecha y hora incorrectas durante el inicio, [cambie la batería](#). Si la batería continúa sin funcionar correctamente, [póngase en contacto con Dell](#).

Problemas con las tarjetas

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.
- ⚡ **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

Compruebe el cable y que la tarjeta está bien asentada:

1. Apague el ordenador y los dispositivos, desconéctelos de sus tomas de alimentación eléctrica, espere 10 o 20 segundos, y después retire la [cubierta del ordenador](#).
2. Asegúrese de que cada la tarjeta está bien asentada en su conector. Vuelva a colocar las tarjetas que estén sueltas.
3. Asegúrese de que todos los cables están bien enchufados a sus conectores correspondientes en las tarjetas. Si algún cable parece suelto, vuelva a conectarlo.

Para obtener instrucciones sobre qué cables se deben conectar a conectores específicos en una tarjeta, consulte la documentación de la tarjeta.

4. [Cierre la cubierta del ordenador](#), conecte de nuevo el ordenador y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Pruebe la tarjeta de gráficos:

1. Apague el ordenador y los dispositivos, desconéctelos de sus tomas de alimentación eléctrica, espere 10 o 20 segundos, y después retire la [cubierta del ordenador](#).
2. Extraiga todas las tarjetas excepto la tarjeta de gráficos. Consulte "[Extracción de una tarjeta PCI](#)".

Si la unidad de disco duro primaria está conectada a una tarjeta controladora de unidad y no a uno de los conectores IDE de la placa base, deje la tarjeta controladora de la unidad instalada en el ordenador.

3. [Cierre la cubierta del ordenador](#), conecte de nuevo el ordenador y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
4. Ejecute los [Dell Diagnostics](#).


Pruebe las tarjetas:


1. Apague el ordenador y los dispositivos, desconéctelos de sus tomas de alimentación eléctrica, espere 10 o 20 segundos, y después retire la [cubierta del ordenador](#).
2. Vuelva a instalar una de las tarjetas que extrajo previamente. Consulte el apartado "[Instalación de una tarjeta PCI](#)".
3. [Cierre la cubierta del ordenador](#), conecte de nuevo el ordenador y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
4. Ejecute los [Dell Diagnostics](#).


Si alguna de las pruebas falla, la tarjeta que acaba de instalar es defectuosa y es necesario cambiarla.

5. Repita este proceso hasta que haya vuelto a instalar todas las tarjetas.

Problemas con el ventilador para tarjetas


 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.


 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.


 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

Compruebe las conexiones de cable: Asegúrese de que el cable del ventilador de la tarjeta está bien conectado al conector del ventilador de la tarjeta de la placa base (consulte el apartado "[Componentes de la placa base](#)").

Problemas con las unidades

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

Asegúrese de que Microsoft® Windows® reconoce la unidad: Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**. Si no aparece la unidad de disquetes, de CD o de DVD, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay algún virus y eliminarlo. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

Pruebe la unidad:

- 1 Inserte otro disquete, CD o DVD para descartar la posibilidad de que el original estuviera defectuoso.
- 1 Inserte un disquete de inicio y reinicie el ordenador.


Limpie la unidad o el disco: Consulte el apartado "[Limpieza de su ordenador](#)".


Revise las conexiones de cables

[Compruebe que no haya conflictos de software y hardware](#)

Ejecute los [Dell Diagnostics](#)

Problemas con las unidades de CD y DVD

 **NOTA:** La vibración de las unidades de CD o DVD de alta velocidad es normal y puede ocasionar ruido, pero no indica ningún defecto en la unidad ni en el CD o DVD.

 **NOTA:** Debido a los diferentes formatos de disco que se utilizan en las diferentes regiones del mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

Ajuste el control de volumen de Windows:

- 1 Haga clic en el icono de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla.
- 1 Asegúrese de que el volumen esté activado haciendo clic en la barra de desplazamiento y arrastrándola hacia arriba.
- 1 Asegúrese de que la opción de silencio no esté seleccionada haciendo clic en cualquiera de las casillas que estén seleccionadas.

Compruebe los altavoces y el altavoz de tonos bajos: Consulte "[Problemas con el sonido y los altavoces](#)".

Problemas de grabación en una unidad de CD/DVD-RW

Cierre los otros programas: La unidad de CD/DVD-RW debe recibir un flujo de datos constante durante la grabación. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de grabar en el CD/DVD-RW.

Apague el modo de espera de Windows antes de grabar en un disco CD/DVD-RW: Consulte la documentación del ordenador para obtener información sobre los modos de [Administración de energía](#).

Problemas con la unidad de disco duro

Ejecución de Dell IDE Hard Drive Diagnostics:


Dell IDE Hard Drive Diagnostics es una utilidad que sirve para probar la unidad de disco duro a fin de solucionar o confirmar la existencia de errores en dicha unidad.

1. Encienda el ordenador (si ya está encendido, reinicielo).
2. Cuando aparezca F2 = Setup en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <Ctrl><Alt><d>.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.


Ejecute una comprobación de disco:


1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local (C:)**.
3. Haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
5. En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
6. Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
7. Haga clic en **Iniciar**.

Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

 **NOTA:** Conecte el módem únicamente a un enchufe de teléfono analógico. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.

Compruebe la configuración de seguridad de Microsoft Outlook® Express: Si no puede abrir los archivos adjuntos del correo electrónico:

1. En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**, en **Opciones** y, a continuación, haga clic en **Seguridad**.
2. Haga clic en **No permitir archivos adjuntos** para eliminar la marca de verificación.

Compruebe la conexión de la línea telefónica.

Compruebe el enchufe del teléfono.

Conecte el módem directamente a la toma de teléfono de la pared.

Utilice una línea telefónica diferente:

1. Asegúrese de que la línea telefónica esté conectada al enchufe del módem. (El enchufe tiene una etiqueta verde o bien un icono con forma de conector junto al él).
1. Asegúrese de que se oiga un clic cuando inserte el conector de la línea telefónica en el módem.
1. Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcación.
1. Si hay otros dispositivos telefónicos compartiendo la línea, como un contestador, un fax, un protector contra sobrevoltajes o un repartidor de línea, omitalos y utilice el teléfono para conectar el módem directamente al enchufe de pared en el que está conectado el teléfono. Si utiliza una línea con una longitud de 3 metros (10 pies) o más, pruebe con una más corta.

Ejecute los diagnósticos del Asistente del módem: Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **Asistente del módem**. Siga las instrucciones de la pantalla para identificar y resolver los problemas con el módem. (El Asistente del módem no está disponible en todos los ordenadores).

Compruebe que el módem se comunica con Windows.


1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Pulse sobre **Impresoras**.
3. Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
4. Haga clic en la ficha **Módems**.
5. Haga clic en el puerto COM del módem.
6. Haga clic en **Propiedades**, en la ficha **Diagnóstico** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.


Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.


Asegúrese de que está conectado a Internet: Asegúrese de que está suscrito a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si se ha seleccionado **Trabajar sin conexión**, haga clic en la marca de verificación para eliminarla y conectarse a Internet. Para obtener ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

Problemas con dispositivos IEEE 1394

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

 **NOTA:** El conector IEEE 1394 situado en la parte anterior es opcional y sólo está disponible si ha adquirido una tarjeta IEEE 1394. Para solicitar una tarjeta, [póngase en contacto con Dell](#).

Asegúrese de que el dispositivo IEEE 1394 esté correctamente conectado:

Asegúrese de que el cable para el dispositivo IEEE 1394 esté bien insertado en el dispositivo y en el conector del ordenador.

Asegúrese de que Windows reconozca el dispositivo IEEE 1394:


1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Pulse sobre **Impresoras**.
Si su dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

Si tiene problemas con algún dispositivo IEEE 1394 proporcionado por Dell.

Si tiene problemas con un dispositivo IEEE 1394 no proporcionado por Dell.

Póngase en contacto con Dell o con el fabricante del dispositivo IEEE 1394.

Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.


Compruebe el cable del teclado:

- 1 Compruebe que el cable del teclado esté bien conectado al ordenador.
- 1 [Apague el ordenador](#), vuelva a conectar el cable del teclado como se muestra en la *Guía de referencia rápida* del ordenador y, a continuación, reinicie el ordenador.
- 1 Asegúrese de que el conector del cable no tiene patas dobladas ni rotas y que los cables no estén dañados ni deshilachados. Enderece las patas que estén torcidas.
- 1 Extraiga los cables de extensión del teclado y conecte el teclado directamente al ordenador.

Pruebe el teclado: Conecte un teclado que funcione correctamente al ordenador y pruébelo. Si el teclado nuevo funciona, el teclado original es defectuoso.

Compruebe si hay conflictos de software y hardware: Consulte el apartado "[Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#)".

Bloqueos y problemas de software

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

El ordenador no se enciende

Compruebe los [Indicadores de diagnóstico](#)

Asegúrese de que el cable de alimentación está debidamente conectado al ordenador y a la toma de alimentación eléctrica

El ordenador no responde

 **AVISO:** Si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Apague el ordenador: Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga pulsado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinicie el ordenador.

Un programa deja de responder

Cierre el programa.

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que no responde.
4. Pulse sobre **Finalizar tarea**.

Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** El software normalmente incluye instrucciones de instalación en la documentación que lo acompaña o en un disco o un CD.

Consulte la documentación del software: Si es necesario, desinstale el programa y vuelva a instalarlo.

Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®

Si usa Windows XP, ejecute el **Asistente para compatibilidad de programas**.

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows XP.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** → **Accesorios** y haga clic en **Asistente para compatibilidad de programas**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparece una pantalla de color azul

Apague el ordenador: Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga pulsado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinicie el ordenador.

Otros problemas de software

Consulte la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas:

- 1 Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- 1 Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener información.
- 1 Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- 1 Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- 1 Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos

Utilice un programa de detección de virus para comprobar el disco duro, los disquetes o los CD

Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el ordenador mediante el menú Inicio

Ejecute los [Dell Diagnostics](#): Si todas las pruebas resultan satisfactorias, significa que la condición de error está relacionada con un problema de software.

Problemas con la memoria

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

⚠ AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

Si aparece un mensaje de memoria insuficiente:

- 1 Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas que estén abiertos y no utilice para ver si así se resuelve el problema.
- 1 Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional. Consulte el apartado "[Instalación de memoria](#)".
- 1 Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el ordenador se comunica de manera satisfactoria con la memoria. Consulte el apartado "[Memoria](#)".
- 1 Ejecute los [Dell Diagnostics](#).

Si se producen otros problemas con la memoria:

- 1 Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el ordenador se comunica de manera satisfactoria con la memoria. Consulte el apartado "[Memoria](#)".
- 1 Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de memoria. Consulte el apartado "[Instalación de memoria](#)".
- 1 Ejecute los [Dell Diagnostics](#).

Problemas con el ratón

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Compruebe el cable del ratón:

1. Compruebe que el conector del cable no tenga patillas rotas o dobladas y que ningún cable esté dañado o pelado. Enderece las patas que estén torcidas.
2. Quite los alargadores de ratón (si se utilizan) y conecte el ratón directamente al ordenador.
3. [Apague el ordenador](#), vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en la *Guía de referencia rápida* del ordenador y, a continuación, reinicie el ordenador.

Reinicie el ordenador:

1. Pulse simultáneamente <Ctrl><Esc> para visualizar el menú **Inicio**.
2. Escriba u, pulse las teclas de flecha del teclado para resaltar **Cerrar** o **Apagar** y, a continuación, pulse <Intro>.
3. Una vez que haya apagado el ordenador, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en la *Guía de referencia rápida* del ordenador.
4. Inicie el ordenador.

Pruebe el ratón: Conecte un ratón que funcione correctamente al ordenador y pruébelo. Si el ratón nuevo funciona, el ratón original es defectuoso.

Compruebe la configuración del ratón:


1. Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
2. Haga clic en **Ratón**.
3. Pruebe a ajustar la configuración.

Vuelva a instalar el controlador del ratón: Consulte el apartado "[Utilización de la restauración del sistema de Microsoft® Windows® XP](#)".

[Compruebe que no haya conflictos de software y hardware](#)

Problemas con la red

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Compruebe el conector del cable de red: Asegúrese de que el cable de red está insertado firmemente en el conector de red de la parte posterior del ordenador y en el enchufe de red.

Compruebe los indicadores de red en la parte posterior del ordenador: Si ninguno de los indicadores se enciende, no hay comunicación de red. Cambie el cable de red. Para obtener una descripción de los indicadores de red, consulte "[Controles e indicadores](#)".


Reinicie el ordenador y vuelva a conectarse a la red


Compruebe la configuración de la red: Póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red para verificar que la configuración es correcta y que la red funciona.


[Compruebe que no haya conflictos de software y hardware](#)

Problemas con la alimentación

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

Si indicador de alimentación está en verde y el ordenador no responde: Consulte "[Indicadores de diagnóstico](#)".

Si el indicador de alimentación emite una luz verde intermitente: El ordenador se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado o mueva el ratón para reanudar el funcionamiento normal.

Si el indicador de alimentación está apagado: El ordenador está apagado o no recibe alimentación.

- 1 Coloque de nuevo el cable de alimentación en el conector de alimentación situado en la parte posterior del ordenador y en la toma de corriente.
- 1 Si el ordenador está enchufado a una caja de enchufes, asegúrese de que la caja de enchufes esté enchufada a una toma de corriente y que esté encendida. Además, puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
- 1 Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel anterior están conectados firmemente a la placa base.

Si el indicador de alimentación emite una luz de color ámbar y verde o una luz de color ámbar fija: Puede que un dispositivo funcione mal o que esté instalado incorrectamente.

- 1 Retire y vuelva a instalar los módulos de memoria. Consulte el apartado "[Memoria](#)".

- 1 Extraiga las tarjetas y vuelva a instalarlas. Consulte el apartado "[Tarjetas](#)".
- 1 Extraiga la tarjeta gráfica y vuelva a instalarla, si procede. Consulte el apartado "[Tarjetas](#)".

Si el indicador de alimentación emite una luz ámbar intermitente:

El ordenador recibe alimentación eléctrica, pero puede haber un problema interno de alimentación.


- 1 Asegúrese de que el [interruptor de selección de voltaje](#) coincide con la alimentación de CA de su zona (si procede).
- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del procesador está conectado firmemente a la placa base.


Elimine las interferencias: Algunas causas posibles de interferencia son:

- 1 Los alargadores de cable de la alimentación, el teclado y el ratón
- 1 Demasiados dispositivos en una caja de enchufes
- 1 Múltiples tomas de alimentación conectadas a la misma toma de corriente

Problemas con la impresora

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante.

Compruebe la documentación de la impresora: Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre la configuración y la solución de problemas.

Compruebe que la impresora está encendida.

Compruebe las conexiones de los cables de la impresora:

- 1 Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la conexión de cables.
- 1 Asegúrese de que los cables de la impresora estén conectados de manera segura a la impresora y al ordenador.

Compruebe la toma de alimentación eléctrica: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona correctamente probándola con otro dispositivo como, por ejemplo, una lámpara.

Compruebe que Windows reconoce la impresora.

1. Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y en Impresoras y otro hardware.
2. Haga clic en Ver impresoras o impresoras de fax instaladas.


Si la impresora aparece en la lista, pulse el botón derecho en el icono de la impresora.

3. Haga clic en Propiedades y en la ficha Puertos. En una impresora paralela, asegúrese de que la configuración Imprimir en los siguientes puertos: está definida como LPT1 (Puerto de impresora). En una impresora USB, asegúrese de que la configuración Imprimir en los siguientes puertos: está definida como USB.

Vuelva a instalar el controlador de la impresora: Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones

Problemas con dispositivos conectados a puertos paralelos o serie

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.


 **NOTA:** si experimenta un problema con una impresora, consulte el apartado "[Problemas con la impresora](#)".

Compruebe la configuración: Consulte la documentación del dispositivo para conocer la configuración recomendada. A continuación, [abra el programa Configuración del sistema](#) y vaya a **Integrated Devices** (Dispositivos integrados). Asegúrese de que la opción **Serial Port** (Puerto serie) o la opción **Parallel Port** (Puerto paralelo) coincide con los valores recomendados.


Ejecute los [Dell Diagnostics](#)

Problemas con el sonido y los altavoces

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Los altavoces no emiten ningún sonido

 **NOTA:** El control de volumen de algunos reproductores de MP3 reemplaza la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen no está puesto al mínimo o desactivado.

Compruebe las conexiones del cable de los altavoces: Asegúrese de que los altavoces estén conectados como se indica en el diagrama de configuración incluido con los altavoces. Si ha adquirido una tarjeta de sonido, asegúrese de que los altavoces estén conectados a la tarjeta.

Asegúrese de que el altavoz de tonos bajos y los altavoces están encendidos: Consulte el diagrama de configuración incluido con los altavoces. Si los altavoces tienen control del volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

Ajuste el control de volumen de Windows: Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

Desconecte los auriculares de su conector: El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector correspondiente del panel anterior del ordenador.

Compruebe la toma de alimentación eléctrica: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona correctamente probándola con otro dispositivo como, por ejemplo, una lámpara.

Active el modo digital: Los altavoces no funcionan si la unidad de CD funciona en modo analógico.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de Control** y, a continuación, **Dispositivos de sonido, audio y voz**.
2. Haga clic en **Dispositivos de sonido y audio**.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga doble clic en el nombre de la unidad de CD.
5. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
6. Seleccione la casilla **Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM**.

Elimine las posibles interferencias: Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos y compruebe si producen interferencias.

Ejecute los diagnósticos del altavoz

Vuelva a instalar el controlador de audio:

Consulte el apartado "[Reinstalación de controladores y utilidades](#)".

Compruebe el valor de la opción del dispositivo: Entre en el programa [Configuración del sistema](#) y asegúrese de que la opción **Sound** (Sonido) que aparece en **Integrated Devices** (Dispositivos integrados) está establecida en **On** (Activado). Salga del programa de

configuración del sistema y reinicie el ordenador.

Ejecute los [Dell Diagnostics](#).

[Compruebe que no haya conflictos de software y hardware](#)

Los auriculares no emiten sonido

Compruebe la conexión del cable de los auriculares: Asegúrese de que el cable de los auriculares está insertado firmemente en el conector para auriculares. Consulte el apartado "[Acerca de su ordenador](#)".


Desactive el modo digital: Los auriculares no funcionan si la unidad de CD opera en el modo digital.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y, a continuación, en **Dispositivos de sonido, audio y voz**.
2. Haga clic en **Dispositivos de sonido y audio**.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga doble clic en el nombre de la unidad de CD.
5. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
6. Desactive la casilla de verificación **Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM**.


Ajuste el control de volumen de Windows: Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

Problemas con el vídeo y el monitor

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si la pantalla aparece en blanco

 **NOTA:** Consulte la documentación del monitor para conocer los procedimientos de solución de problemas.

Compruebe la conexión del cable del monitor:

- 1 Si ha adquirido una tarjeta gráfica, asegúrese de que el monitor esté conectado a la tarjeta.
- 1 Asegúrese de que el monitor está conectado correctamente (consulte la *Guía de referencia rápida* entregada con el ordenador).
- 1 Si se utiliza un alargador de tarjeta de gráficos y al retirarlo se soluciona el problema, el cable es defectuoso.
- 1 Intercambie los cables de alimentación del ordenador y del monitor para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
- 1 Compruebe que el monitor no tiene patas dobladas o rotas. Es normal que falten patas en los conectores de los cables de monitor.

Compruebe el indicador de alimentación del monitor: Si el indicador de alimentación está apagado, pulse firmemente el botón para asegurarse de que el monitor está encendido. Si el indicador luminoso está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación. Si el indicador luminoso parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón.

Compruebe la toma de alimentación eléctrica: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona correctamente probándola con otro dispositivo como, por ejemplo, una lámpara.

Pruebe el monitor: Conecte un monitor que funcione correctamente al ordenador y pruébelo. Si el monitor nuevo funciona, el monitor original es defectuoso.

Compruebe los [Indicadores de diagnóstico](#)

Compruebe el valor de configuración de la tarjeta: [Entre en el programa Configuración del sistema](#) y asegúrese de que la opción **Primary Video Controller** (Controladora de vídeo primario) que aparece en **Integrated Devices** (Dispositivos integrados) está establecida

correctamente. Para una tarjeta AGP, establezca la opción **Primary Video Controller** (Controladora de vídeo primario) en **AGP**. Para una tarjeta PCI, establezca la opción **Primary Video Controller** (Controladora de vídeo primario) en **Auto**. Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el ordenador.

Ejecute los [Dell Diagnostics](#).

Si resulta difícil leer la pantalla

Compruebe la configuración del monitor: Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar el monitor y ejecutar la autoprueba del monitor.

Aleje el altavoz de tonos bajos del monitor: Si el sistema de altavoces incluye un altavoz de tonos bajos, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm (2 pies) del monitor.

Aleje el monitor de fuentes de alimentación externas: Los ventiladores, las luces fluorescentes, las lámparas halógenas y otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla "tiemble". Apague los dispositivos cercanos para comprobar si hay interferencias.

Ajuste la configuración de la pantalla en Windows:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Apariencia y temas**.
2. Haga clic en **Pantalla** y, a continuación, en la ficha **Configuración**.
3. Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Cambio de las orientaciones de los ordenadores de torre y de sobremesa

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 380

- [Protectores del panel de la unidad](#)
- [Cambio en las orientaciones de las unidades](#)
- [Panel de la unidad](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta.

⚠ AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del ordenador.

⚠ AVISO: Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Por el contrario, coloque la unidad sobre una superficie que proporcione acojinamiento suficiente, tal como una almohadilla de espuma plástica.

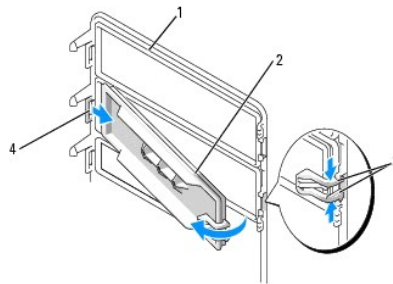
📌 NOTA: Para cambiar el ordenador a la orientación de torre o a la de sobremesa, debe utilizar un kit opcional disponible en Dell. Consulte "[Información del producto](#)" para obtener más detalles sobre cómo realizar pedidos a Dell.

1. Siga los procedimientos que se describen en el apartado "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la [cubierta del ordenador](#).
3. Extraiga el [panel anterior](#).
4. Extraiga el [panel de la unidad](#).
5. Prepare el panel de la unidad del ordenador de sobremesa agregando o extrayendo dispositivos protectores según sea necesario.

Protectores del panel de la unidad

Eliminación de protectores de panel de la unidad en el panel de la unidad del ordenador de sobremesa

⚠ AVISO: Los protectores del panel de la unidad pueden contener tornillos en el interior. Puede fijar los tornillos a las unidades nuevas que no tengan ningún tornillo.



| | |
|---|--|
| 1 | Panel de la unidad |
| 2 | Protector del panel de la unidad |
| 3 | Lengüetas de liberación del protector del panel de la unidad (2) |
| 4 | Lengüeta de inserción del panel de la unidad en la ranura de la lengüeta |

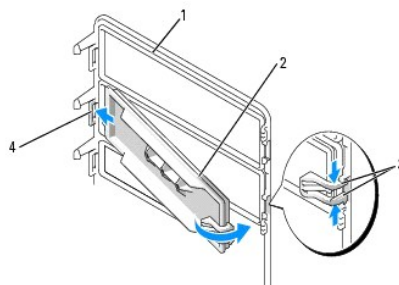
⚠ AVISO: Para evitar romper la lengüeta del protector del panel de la unidad, no aparte el protector más de 1 cm (½ pulgada) aproximadamente del panel de la unidad antes de sacar la lengüeta fuera de la ranura.

1. En el interior del panel de la unidad, agarre las dos lengüetas de liberación del protector del panel de la unidad y tire del protector hacia fuera y hacia la derecha lo suficiente para liberarlo del panel de la unidad.
2. Guarde el protector del panel de la unidad en un lugar seguro.

Instalación de protectores de panel de la unidad en el panel de la unidad del ordenador de sobremesa

1. Coloque la lengüeta de inserción del panel de la unidad en la ranura del panel de la unidad.

2. Agarre las lengüetas de liberación del protector del panel de la unidad y coloque el protector en su sitio presionándolo.



| | |
|---|--|
| 1 | Panel de la unidad |
| 2 | Protector del panel de la unidad |
| 3 | Lengüetas de liberación del protector del panel de la unidad (2) |
| 4 | Lengüeta de inserción del panel de la unidad en la ranura de la lengüeta |

3. Asegúrese de que el protector del panel de la unidad se ha colocado correctamente en el panel de la unidad.

Cambio en las orientaciones de las unidades

NOTA: Los ordenadores de torre admiten una unidad más de 3,5 pulgadas en la parte anterior que los ordenadores de sobremesa.

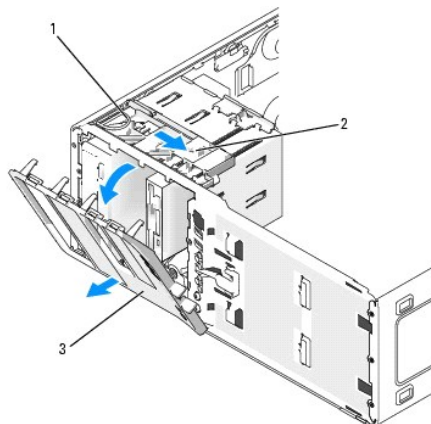
1. Si está instalado, extraiga la unidad de disco flexible siguiendo los pasos del apartado "[Extracción de una unidad de disco flexible o lectora Media Card \(ordenador de torre\)](#)", y reinstálelo siguiendo los pasos del apartado "[Instalación de una unidad de disco flexible o lectora Media Card \(ordenador de sobremesa\)](#)".
2. Extraiga las unidades ópticas, si están instaladas, siguiendo los pasos del apartado "[Extracción de una unidad de CD/DVD \(ordenador de torre\)](#)", y vuélvalas a instalar siguiendo los pasos del apartado "[Instalación de una unidad de CD/DVD \(ordenador de sobremesa\)](#)".

Panel de la unidad

NOTA: En los ordenadores de torre o de escritorio, el panel de unidad puede tener una ranura para el conector IEEE 1394.

Extracción del panel de la unidad (ordenador de torre)

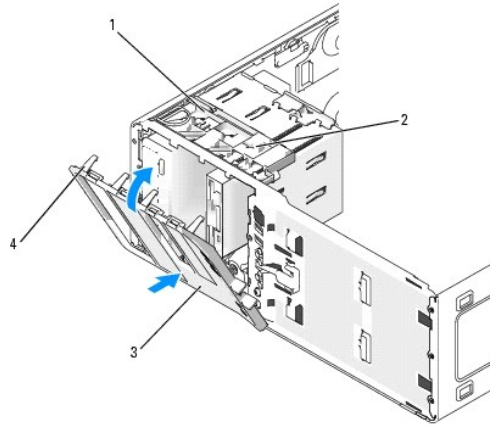
1. Deslice la palanca de la placa deslizable a la derecha, rote el panel de la unidad hacia el exterior y levántelo para eliminar el panel.



| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Placa deslizable |
| 2 | Palanca de la placa deslizable |
| 3 | Panel de la unidad |

Colocación del panel de la unidad (ordenador de torre)

1. Alinee las lengüetas del panel de la unidad con las bisagras de las tapas laterales.



| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Placa deslizable |
| 2 | Palanca de la placa deslizable |
| 3 | Panel de la unidad |
| 4 | Lengüetas del panel de la unidad |

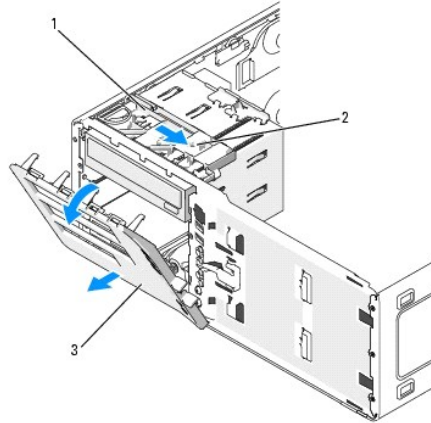
2. Gire el panel de la unidad hacia el ordenador hasta que quede encajado en su posición en el panel anterior.
3. Para girar la placa de identificación de Dell™ en el panel anterior, coloque los dedos alrededor de la parte exterior de la placa de identificación, presione y gire la placa. También puede girarla utilizando la ranura que hay cerca de la parte inferior de la placa.
4. Vuelva a colocar el [panel anterior](#).
5. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

6. [Entre en el programa de configuración del sistema](#) y seleccione la opción **Diskette Drive** (Unidad de disquetes) correspondiente.
7. Verifique que el ordenador funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

Eliminación del panel de la unidad (ordenador de sobremesa)

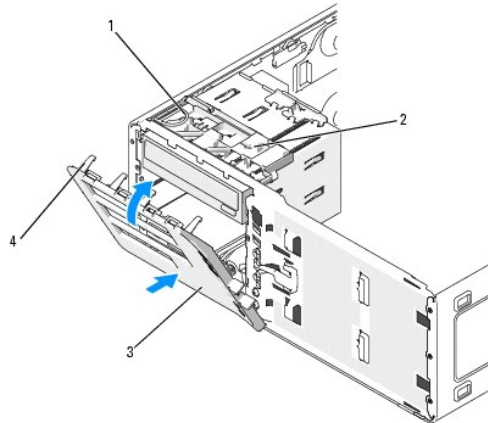
1. Deslice la palanca de la placa deslizable a la derecha, rote el panel de la unidad hacia el exterior y levántelo para eliminar el panel.



| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Placa deslizable |
| 2 | Palanca de la placa deslizable |
| 3 | Panel de la unidad |

Colocación del panel de la unidad (ordenador de sobremesa)

1. Alinee las lengüetas del panel de la unidad con las bisagras de las tapas laterales.



| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Placa deslizable |
| 2 | Palanca de la placa deslizable |
| 3 | Panel de la unidad |
| 4 | Lengüetas del panel de la unidad |

2. Gire el panel de la unidad hacia el ordenador hasta que quede encajado en su posición en el panel anterior.
3. Para girar la placa de identificación de Dell™ en el panel anterior, coloque los dedos alrededor de la parte exterior de la placa de identificación, presione y gire la placa. También puede girarla utilizando la ranura que hay cerca de la parte inferior de la placa.
4. Vuelva a colocar el [panel anterior](#).
5. Vuelva a colocar la [cubierta del ordenador](#).

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

6. [Entre en el programa de configuración del sistema](#) y seleccione la opción **Diskette Drive** (Unidad de disquetes) correspondiente.
7. Verifique que el ordenador funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

[Regresar a la página de contenido](#)